



SERVICIO DE INFORMÁTICA Y
COMUNICACIONES

PORTÁTILES ALUMNOS UNIVERSIDAD SEVILLA Curso 2008/2009

FAQS

[Preguntas y respuestas sobre el proyecto]

P: ¿Cuáles son las características principales de los portátiles a entregar a los alumnos de nuevo ingreso en Primer Ciclo?

R: Se trata de portátiles de última generación (plataforma Centrino2) con pantalla 15,4", 3 GB de RAM DDR2-800 Mhz, 160 GB de disco duro, tarjeta gráfica de 1.341MB con aceleración 2D/3D, Webcam integrada, licencia de Windows Vista Business, mochila y ratón óptico USB serigrafiados con el logo de la US y personalización del equipo (logotipo blanco de la Universidad de Sevilla serigrafiado sobre carcasa fondo rojo corporativo).

Tienen 4 años de garantía con mantenimiento hardware correctivo con sustitución por otro igual (stock equipos de reserva) en dependencias de la universidad o, una vez evaluado, reparación por parte del fabricante en laboratorio. También vienen con 1 año de seguro de rotura de pantalla (primer año)



P: ¿Qué alumnos pueden suscribirse al proyecto de portátiles para los alumnos de nuevo ingreso?

R: Sólo los alumnos de nuevo ingreso que se matriculen en el curso 2008/2009 en alguna de las titulaciones oficiales de Primer Ciclo impartidas en Centros Propios de la Universidad de Sevilla pueden solicitarlo. Quedan por tanto excluidos los alumnos de centros adscritos, Instituto de Idiomas o alumnos que se matriculen por primera vez en segundo ciclo.

P: ¿Qué requisitos serán necesarios para recibir el portátil?

R: Los requisitos para recibir el portátil serán:

- Ser **alumno de nuevo ingreso** en el curso 2008/2009 en el Primer Ciclo de alguna de las titulaciones oficiales de la Universidad de Sevilla
- Haber realizado el correspondiente **pago de la matrícula** (o al menos el primer pago)
- **Inscribirse en la web** del proyecto facilitando los datos necesarios
- Haber realizado el **pago de la fianza de 100 €**

P: ¿Dónde tengo que solicitar el equipo?

R: En el sobre de matrícula existía una casilla en la que el alumno indicaba se solicitaba el portátil o no. Este dato era a efectos estadísticos. Haya indicado SI o NO en el proceso de matrícula, el estudiante que cumpla los requisitos anteriores para poder solicitarlo lo hará accediendo a una aplicación Web. Dicho acceso se indicará en su momento en el portal de la Universidad de Sevilla:

<http://www.us.es/portatilesalumnos>

estando previsto que esté disponible a partir del mes de Octubre de 2008.

P: ¿Qué datos me pedirán al inscribirme?

R: Una vez el alumno acceda a la aplicación web habilitada al efecto, se le requerirá los siguientes datos para recibir el portátil:

- Nombre y Apellidos
- DNI
- Domicilio de entrega del portátil (restringido a la provincia de Sevilla)
- Teléfono móvil para envíos SMS informativos
- Dirección de correo electrónico para envíos informativos

The image shows a screenshot of a web application interface for the University of Sevilla. At the top, there is a banner with the text "LA TECNOLOGÍA AL ALCANCE DE LOS UNIVERSITARIOS" and the university logo. Below the banner, there is a navigation menu on the left with options: "INFORMACIÓN", "FAQS", "INSCRIPCIÓN", "ACCESO PRIVADO", "USUARIO", "CONTRASEÑA", and "CONTACTO". The main content area is titled "DATOS PERSONALES" and contains a registration form with the following fields: "NOMBRE:" (text input), "DNI:" (text input), "APELLIDOS:" (text input), "FACULTAD/CENTRO:" (dropdown menu with "Elija un resultado previo" as a placeholder), "TELÉFONO DE CONTACTO:" (text input), and "CORREO ELECTRÓNICO:" (text input). There is a "Continuar" button at the bottom right of the form. The University of Sevilla logo is visible in the bottom right corner of the page.

P: ¿Cómo hago efectiva la fianza del 100 €?

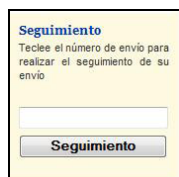
R: La aplicación generará una carta de pago con la que el alumno podrá dirigirse a la oficina bancaria correspondiente en la que hacer el depósito de los 100 € de fianza. En el banco se le sellará la carta de pago, quedándose el alumno con una copia como resguardo.

P: ¿Cómo recibo el ordenador?

R: Una vez se compruebe que el alumno cumple todos los requisitos, se le notifica al alumno por SMS y por e-mail la fecha y hora de entrega en el domicilio que el estudiante ha indicado. Las entregas no efectivas se volverán a repetir, proponiendo otra fecha y hora de envío. Sólo se entregará el equipo a la persona acreditada (el alumno con su DNI o en su defecto, persona autorizada por él con su DNI)

P: ¿Puedo hacerle el seguimiento al portátil que se me va a entregar?

R: Sí, a través de una web y con el código de envío que se le facilitará al estudiante, podrá acceder al histórico del proceso de entrega del portátil, con fechas de grabado, de entrega prevista, repeticiones, etc



Detalle del Envío n°: 1330001507604505
Última información: CONFORME DE ENTREGA - POD 30/07/2008 12:58

Referencia: Envío cliente: Fecha Envío cliente:
29/07/2008

Remitente: ENVIOS CLIENTE DE LA CASA. Destinatario: INSTITUTO DE LA GRASA
C/ PADRE GARCÍA TEJERO, Nº 4
41012 SEVILLA

Observaciones:
Datos del Envío:
Bultos: 1 Peso: 5 Reemb.: 0 € Portes: Pagado Producto: CHRONO 24 F.Entrega: 30/07/2008 12:58

Fecha	Hora	Situación	Plaza
30/07/2008	12:58	CONFORME DE ENTREGA - POD	SEVILLA
30/07/2008	08:16	EN REPARTO	SEVILLA
30/07/2008	05:27	LLEGADA A DESTINO	SEVILLA
29/07/2008	17:51	LLEGADA A DESTINO	SEVILLA
29/07/2008	09:29	ENVIO GRABADO	SEVILLA

P: ¿Qué equipamiento me van a entregar en mi domicilio?

- R:** La caja que se entregará al alumno en su domicilio incluirá:
- Portátil corporativo serigrafiado con arranque dual, personalización y aplicaciones preinstaladas (Windows XP+Linux) con su adaptador de corriente
 - Mochila con el logotipo de la US serigrafiado
 - Ratón con el logotipo de la US serigrafiado
 - 2 CDs originales Toshiba de recuperación de Windows XP Prof y Windows Vista Business
 - 1 DVD de la US de restauración de la imagen+aplicaciones de Windows XP
 - 1 DVD de la US de restauración de la imagen+aplicaciones de Linux
 - Hoja de la garantía del equipo
 - Documentación e Instrucciones
 - Albarán de entrega a firmar por el receptor

P: Si algo va mal con los programas del portátil (el software), ¿qué puedo hacer?

R: Si es problema de los programas instalados, el alumno dispone de CDs originales Toshiba y DVDs de la US de restauración del equipo para que en caso de que no pueda recuperar el sistema, el propio alumno (arrancando desde la unidad de DVD y siguiendo los pasos que le aparecerán) pueda restablecer el sistema al estado en el que se le entregó. La unidad D: de datos no se verá afectada en la restauración, de forma que los datos allí alojados permanecerán se salvarán. También con carácter general el estudiante podrá acudir al servicio SOS Alumnos de la universidad de Sevilla (Campus Reina Mercedes, Edificio Rojo – entre Fac. Química y Matemáticas) en horario de Lunes a Viernes de 8 a 15h y de 17 a 20h

P: Y si lo que va mal es el portátil (el hardware), ¿qué hago?

R: Si el portátil no te funciona y está claro que es problema hardware, tendrás a tu disposición dos Centros de Soporte en instalaciones de la universidad (ubicación concreta por determinar) con horario de Lunes a Viernes de 9 a 14h y de 16 a 19h a los que podrás llevar el equipo. Una vez hechas allí las verificaciones oportunas, si se comprueba que está cubierto por la garantía, podrás tener dos opciones:

1. Que te sustituyan el equipo por otro igual a los entregados inicialmente (sistemas y aplicaciones preinstalados). En este caso, si no tienes copia de seguridad hecha, se perderá todo lo almacenado en el equipo entregado.
 2. Se enviará el portátil a arreglar desde allí al laboratorio de Toshiba. Si no es problema del disco duro, los datos allí almacenados no se perderán.
-

P: ¿Cómo y cuándo puedo devolver el equipo para que me reintegren la fianza?

R: A partir del segundo año y hasta un mes después de la finalización de la garantía (fijada en 4 años) el alumno podrá devolver el portátil y sus accesorios en alguno de los Centros de Soporte. Sólo aquél estudiante que acredite haber estado matriculado en la Universidad de Sevilla desde el curso 2008/2009 hasta ese momento podrá devolver el equipo. Únicamente se recogerán los portátiles que estén en perfectas condiciones de funcionamiento. Una vez entregado, le será reintegrada la fianza en la cuenta bancaria que indique.

P: ¿Qué pasa con los equipos cuando se ha acabado el periodo de garantía (4 años)?

R: Una vez finalizado el periodo de garantía, el portátil pasará a ser propiedad del alumno, no siéndole reintegrada la fianza y finalizando por tanto todos los servicios asociados de que disponía el equipo.
