

FORMACIÓN DE PROFESIONALES*

Cañas Palop, Cecilia
Valenzuela Montalvo, Eva M^a
Departamento de Construcciones Arquitectónicas II
E.U. de Arquitectura Técnica. (Universidad de Sevilla)

Resumen

Esta comunicación nace de un intento de reflejar la realidad a la que se enfrenta el nuevo profesional.

Debemos situarnos en el momento en que un estudiante universitario, en nuestro caso de una Escuela Técnica, finaliza sus estudios y recibe una titulación que acredita que está preparado para el desarrollo del ejercicio profesional.

La realidad es muy diferente.

¿Problemas ? ¿Soluciones ?... . No pretendemos plantear problemas ni crear soluciones, sino intentar acercarnos a una educación de Calidad.

Abstract

This work takes origin in a desire to show the reality that new professionals must encounter. We must look into the moment when University student, Technical Schools ones in our case, finish their studies and receive a degree certifying their capacity exercise their career.

But reality doesn't usually come close to their expectations. Problems?, Solutions? ... , We don't pretend to answer all questions, or reach final conclusions. Our desire is to offer eventually and education of excellence.

CONSIDERACIONES PREVIAS

Ha pasado mucho tiempo desde que en 1961 Feigenbaum¹ definiera y acuñara el concepto de Calidad Total, pero es sobre

todo en estos últimos años, en los que vivimos, en el mundo de la docencia, no sólo un interés y preocupación por dicha Calidad, sino iniciativas reales y concretas que se mueven alrededor de ella.

* Comunicación presentada en las I Jornadas Andaluzas de Calidad en la Enseñanza Universitaria. Sevilla, septiembre 1997.

¹ A. U. Feigenbaum. Control de Calidad Total. 1961

¿Y cuál es la Calidad real de la docencia que se imparte en nuestros centros, en nuestra Universidad ?

Si nos situamos en el momento en que un estudiante universitario, en nuestro caso un estudiante de una escuela técnica (cualquiera de nosotros), finaliza sus estudios y recibe una titulación que acredita que está preparado para el desarrollo del ejercicio profesional, podemos constatar que la realidad es muy diferente.

Hemos oído, demasiadas veces por desgracia, aquella frase de: “ Lo que aprendí en la Escuela, no me ha servido para mucho”.

Y es fácil demostrar que existe una gran demanda de información sobre aspectos directamente relacionados con la práctica del ejercicio profesional, que durante los años de formación en la Escuela, o no se han tratado, o se han planteado de forma puntual y aislada entre ellos de manera que resulta difícil poder relacionarlos unos con otros.

Hablamos en todo momento de PRÁCTICA del ejercicio profesional, que es, a nuestro entender, hacia donde debe orientarse toda educación técnica universitaria. Sin embargo, todos sabemos que durante la carrera se realiza una TEÓRICA del ejercicio profesional, dejando, por diversos motivos una serie de aspectos fundamentales al margen.

Es cierto que se necesita una base teórica fuerte para poder realizar una práctica adecuada. No obstante, de nada sirve dicha base si el alumno no sabe cual es su *aplicación real* : “La competencia profesional se compone de “*saber*“ (conocimientos) y del “*saber hacer*“ (experiencia)”²

Así, el nuevo profesional tiene que enfrentarse a una realidad para la que no está preparado y en la que tendrá que apren-

der y asesorarse sobre cuestiones que, en su opinión, a esas alturas, nunca deberían plantearse.

Por tanto, ¿cual es la calidad real de la docencia que se imparte en nuestros centros?

1. FORMACIÓN UNIVERSITARIA Y CALIDAD TOTAL

Pero... ¿ qué entendemos por Calidad Total ?

“Calidad Total es un proceso de *progreso permanente* por el cual una empresa u organización pone todos sus recursos (económicos, humanos, técnicos...) en acción coordinada para satisfacer a sus *cliente* la *Calidad*, costos y plazos de sus productos y servicios mediante el control de los procesos y la *implicación* de todas las *personas* que la componen”³.

Aún partiendo de una definición rigurosamente empresarial, podemos identificar muchos conceptos con el tema que nos ocupa : una *formación* en proceso de *progreso permanente*, en la que se implican todos los *recursos coordinadamente* para satisfacer las *necesidades* de los futuros profesionales, mediante la *colaboración* de todas las personas que lo componen.

La formación que reciben nuestros alumnos, se encuentra con una serie de problemas directamente opuestos, en su mayoría, a la definición que acabamos de plantear.

Es necesaria una *formación actualizada* e inmersa en la realidad profesional, en un proceso de *progreso permanente*. Sin embargo, nos enfrentamos a problemas difícilmente solucionables como son:

² Calidad total. J. Aragón Salgado y J. Mendoza Pinto

³ Calidad total. J. Aragón Salgado y J. Mendoza Pinto

1. Planes de estudios tremendamente ajustados, en los que es difícil realizar cualquier tipo de variación o ampliación.

2. Asignaturas con macrotemarios absolutamente establecidos e inmodificables, puesto que cualquier variación o “recorte” de la misma sería “mermar” la calidad de la materia impartida.

3. Alumnos mal preparados al acceder a la Universidad, con escasa o nula motivación ante los estudios y el futuro que imaginan.

4. Profesores empeñados en llevar a la práctica sus Proyectos Docentes sin calibrar las diferencias entre sus planteamientos y la realidad de nuestra universidad (horarios sobrecargados, elevado número de alumnos en nuestras aulas ...) así como las necesidades y demandas de los Planes de Estudios vigentes en cada caso.

De este modo, aparecen asignaturas cuyos contenidos se han quedado obsoletos, y otras que, por el contrario, se solapan entre si.

5. Como resultado de lo anterior, estudiantes especialistas en “*todo*”, pero profesionales de “*nada*”, con una formación muy alejada del ejercicio de la profesión.

Aún así, no debemos quedarnos en culpar a las personas, su actitud, su formación o descuido, pues estaríamos cerrando las vías de progreso.

Por el contrario, la solución pasa por buscar las causas e implicar a aquellos a quienes atañe. De este modo, podemos empezar un progreso, lento pero eficaz.

2. DESARROLLO DE UN PROYECTO DE CALIDAD TOTAL

Tal y como deducíamos de la definición, podemos abordar la Calidad Total como un proceso que comprende dos fases :

- a. Acciones preventivas.
- b. Mejora continua.

En la mayoría de los casos, la necesidad de cambiar surge sólo cuando la manera habitual de hacer las cosas no funciona o funciona mal. Sin embargo, es necesario sensibilizarnos hacia una educación en la que la calidad de nuestros técnicos sea el objetivo principal.

a. *Acciones preventivas*

Una vez identificados los problemas principales (apdo. 1), debemos afrontar la solución de los mismos intentando sensibilizar, tanto a nivel particular (individual) como institucional (colaboración y actuación de Comisiones de Docencia y Calidad). Existe una necesidad real de prever y prevenir, para evitar que se produzcan dichos problemas.

Se trata de conseguir actualizar y adaptar los contenidos de las materias partiendo de unos criterios iniciales :

- Una formación básica sólida intentando ser objetivos a la hora de definirla, evitando conflictos de valoración de contenidos, aclarando y concretándolos en contraste con la práctica profesional.
- Una especialización creando asignaturas optativas a tal fin.
- Conectar las materias de tal modo que la evidente relación que existe entre unas y otras ayude, facilite y potencie el aprendizaje por interrelación y aplicación práctica de los contenidos. De este modo evitaríamos la duplicidad de los mismos, consiguiendo tiempo para una formación complementaria.

- Desarrollar en el alumno la capacidad de investigación y la inquietud necesaria para que, posteriormente, sea capaz de desempeñar sus funciones en medio de una innovación permanente, tratando de encontrar soluciones a partir del propio proceso que tendrá que "gobernar".⁴

b. *Mejora continua*

Pretendemos enfocar la formación diaria como una búsqueda continua de la calidad, adaptando nuestras enseñanzas en cada momento a la situación concreta del aula: personas, cultura, base, motivación

Ello nos lleva a modificar las estructuras o el modo de presentar los contenidos ; a buscar estrategias que potencien las aptitudes o motiven produciendo cambios de actitud en los alumnos.

Evidentemente hay una interdependencia entre todas las partes y todos los factores que se combinan en este sistema y que han de estar en progreso permanente.

3. COMO CONCLUSIÓN

Tras lo anteriormente expuesto y confrontando la realidad, entendemos que puede resultar un poco utópico hablar de Calidad Total, pero creemos que es posible pensar en empezar a prevenir e intentar mejorar progresivamente.

Tal vez para comenzar, lo más fácil sería intentar conseguir una formación más específica simultánea al último año de la carrera,

organizando cursos (a través de Exter Universitaria, por ejemplo), ciclos de conferencias (en contacto con instituciones: Gerencia Municipal Urbanismo, Ayuntamiento, Colegios Oficiales, ...) .

Queremos desde aquí reconocer esfuerzos aislados de muchos compañeros algunos con importantes éxitos como el convenio firmado entre nuestra Escuela (E.U. Arquitectura Técnica) y el Colegio Oficial de Arquitectos Técnicos de Sevilla .

En definitiva, no pretendemos transmitir la idea de que es fácil conseguir adaptar o mejorar la calidad de nuestras enseñanzas sino contribuir a señalar la importancia que tiene el crear un ambiente sensible ante el tema, objetivo que persiguen estas Jornadas .

REFERENCIAS

- AGUIRRE PASCUAL, G.; CALAMA RODRÍGUEZ, J.M.ª. (1996): *Una nueva enseñanza universitaria para las profesiones técnicas*. II Jornadas nacionales de innovación en las enseñanzas de las ingenierías. ICE. Universidad Politécnica de Madrid. 356-357.
- ARAGÓN SALGADO, J. ; MENDOZA PINO, J. (1992): *Calidad total*. Curso de perfeccionamiento. Gestión de Recursos Humanos. Instituto Andaluz de Gestión Pública. Consejería de Gobernación. Junta de Andalucía.
- CROSBY, PHILIP B.: *Hablemos de Calidad*. GRAW-HILL.
- FEIGENBAUM, A.U.: *Control de Calidad Total*. (1961).

⁴ Aguirre Pascual, G. ; Calama Rodríguez, J.M.ª. II Jornadas Nacionales en las enseñanzas de Ingenierías. Madrid, 1996.

⁵ Nuestro reconocimiento a D. Manuel Cervera Díaz, profesor Titular de E.U., promotor del proyecto