

---

# CONFERENCIAS: GESTIÓN DE SERVICIOS TIC

---

## LUGAR:

---

Salón de Grados. E.T.S. de Ingeniería Informática.  
Avda. Reina Mercedes s/n. 41012, Sevilla

## PROGRAMA:

---

EL PLAN DE CAPACIDAD IT, UNA HERRAMIENTA CLAVE

---

*JOSÉ JUAN MORA.*

*8 DE ENERO DE 2013, 12:30 A 14:00*

Los recursos relacionados con las tecnologías de la información juegan un papel fundamental dentro de cualquier organización, debido a la necesidad que tienen éstas de adquirir, transformar, analizar y ofrecer información. En un mundo en el que la cantidad de información crece de forma exponencial y la forma de trabajar con ella cambia de manera vertiginosa, las compañías tienen ante sí un reto importante que les permitirá sobrevivir o fracasar. Este reto consiste en disponer de la suficiente flexibilidad para adecuar sus propios procesos productivos a los fluctuantes cambios en las necesidades de los consumidores. Por tanto, es imprescindible para cualquier organización disponer de un plan de Capacidad que le permita saber cuales son los límites reales para absorber cambios en la demanda y qué acciones concretas deben realizar en caso necesario. El plan de capacidad IT es una herramienta fundamental para cualquier compañía, independientemente del grado de penetración de las tecnologías de la información tengan en el conjunto de sus actividades. La charla ofrece un breve recorrido histórico sobre la evolución de los sistemas de información y su papel dentro de las organizaciones, destacando la importancia que, en el actual marco económico, tiene para las compañías ajustar sus costes de producción, aumentado el rendimiento de sus recursos y cómo la gestión de la Capacidad IT se convierte en una herramienta clave que puede aportar un valor diferencial, que permita a las organizaciones sobrevivir en las hostiles condiciones actuales.

**José Juan Mora Pérez** es ingeniero técnico en Informática de Sistemas por la universidad de Huelva y MBA por la UNED. Con más de 14 años de experiencia en la administración de Sistemas, ha trabajado en múltiples proyectos de diversa índole, ellos relacionados con los sistemas e infraestructuras IT, en compañías como British Telecom, Telefónica y la Junta de Andalucía. Actualmente desarrolla su actividad profesional como Responsable de Sistemas y Comunicaciones en Telefónica Compras Electrónicas.

## MANTENIMIENTO EN LAS TICS.

*JUAN FRANCISCO FERNÁNDEZ GÓMEZ*

*8 DE ENERO DE 2013, 16:00 A 17:30*

Las infraestructuras TIC, que se utilizan como soporte para proporcionar servicios TI, requieren el desarrollo de capacidades de Gestión del Mantenimiento para satisfacer las necesidades de sus clientes, que representan el núcleo vital de las empresas proveedoras de servicios TI. En este ámbito, los Sistemas de Información en la Gestión del Mantenimiento son esenciales para garantizar el control, la adquisición de conocimientos y la optimización de los procesos de toma de decisiones. La Gestión del Mantenimiento ha de definir unos objetivos para el departamento de mantenimiento, que han de estar alineados con los objetivos globales de la organización. Para la consecución de esta misión, debido a las dimensiones de las infraestructuras TIC y a su compleja organización, la Gestión del Mantenimiento ha de basarse en procesos estandarizados y apoyarse en el uso de herramientas y sistemas (tecnologías). Concretamente, la finalidad de la Gestión de Mantenimiento es establecer un contexto en el que converjan los Sistemas de Información y Procesos para optimizar las tareas de mantenimiento mediante la gestión de su conocimiento. De hecho, esta convergencia se concreta en la implementación de las estrategias emergentes e-maintenance que, en la actualidad, gracias a la expansión de Internet y de las comunicaciones, está permitiendo llevar a cabo un control remoto, antes inviable.

**Juan F. Gómez Fernández** es Ingeniero de Telecomunicación por la Universidad de Málaga y Doctor en Ingeniería de Organización por la Universidad de Sevilla. Integrado en el Grupo de Investigación "I+ DT Organización Industrial" de la Universidad de Sevilla, ha sido miembro en redes de intercambio de conocimiento, y es autor de publicaciones en revistas y libros, tanto a nivel nacional como internacional. En el ámbito profesional ha gestionado departamentos de despliegue y mantenimiento de redes en empresas nacionales tanto en el sector público como en el privado.