




Fecha del CVA

26/11/2024

Parte A. DATOS PERSONALES

Nombre	Arturo		
Apellidos	Calvo de Mora Schmidt		
Sexo		Fecha de Nacimiento	
DNI/NIE/Pasaporte			
URL Web			
Dirección Email	schmidt@us.es		
Open Researcher and Contributor ID (ORCID)	0000-0002-9863-9480		

A.1. Situación profesional actual

Puesto	Profesor Titular de Universidad		
Fecha inicio	2018		
Organismo / Institución	Universidad de Sevilla		
Departamento / Centro	Administración de Empresas y Marketing		
País	España	Teléfono	
Palabras clave			

Parte B. RESUMEN DEL CV

Nuestro curriculum investigador tiene una línea de investigación predominante que tiene su origen la elaboración de la Tesis Doctoral y el desarrollo de la actividad docente en Licenciatura, Grado y Máster. Dicha línea de investigación gira en torno a la gestión y mejora de la calidad y la gestión del conocimiento en las organizaciones. En esta línea, contamos con un total de 22 publicaciones en revistas, entre las que se encuentran la European Journal of Operational Research, International Journal of Project Management, International Journal of Operations & Production Management, International Journal of Production Research, Review of Managerial Science, Industrial Management & Data Systems, European Management Journal, Journal of Business Research, Review of Managerial Science, Management Decision, Total Quality Management & Business Excellence, Management Decision, Journal of Business Economics and Management, European Research on Management and Business Economic, International Journal of Quality and Reliability Management, International Journal of Environmental Research and Public Health. También contamos con un capítulo de libro de la editorial Springer International. Otras líneas secundarias de investigación giran en torno a la gestión turística y al emprendimiento, fruto de nuestra labor docente. En gestión turística, presentamos 3 publicaciones en revistas como Journal of Heritage Tourism, Tourism & Management Studies y Journal of Tourism & Development y un capítulo de libro de la editorial Springer international. En el ámbito del emprendimiento, encontramos dos publicaciones de relevancia, una en la revista Journal of Business Research y otra en un capítulo de libro de la editorial Springer International.

Indicadores generales de calidad de la producción científica

- 5 tesis doctorales dirigidas.
- 2 sexenios de investigación (2014 y 2020).
- Publicaciones JCR = 22: 6 Q1, 9 Q2, 4 Q3 y 2 Q4.
- Citas:
 - + Web of Science: 907 citas (27 publicaciones). H index = 14.
 - + Scopus: 1128 citas (31 publicaciones). H index = 15.
 - + Google académico: 2917 citas, H index = 22; i10 index = 34.

Parte C. LISTADO DE APORTACIONES MÁS RELEVANTES

C.1. Publicaciones más importantes en libros y revistas con "peer review" y conferencias

AC: Autor de correspondencia; (nº x / nº y): posición firma solicitante / total autores. Si aplica, indique el número de citaciones

- 1 **Artículo científico.** Bocoya-Maline, José; Rey-Moreno, Manuel; (3/3) Calvo-Mora, Arturo (AC). 2024. The EFQM excellence model, the knowledge management process and the corresponding results: an explanatory and predictive study. REVIEW OF MANAGERIAL SCIENCE. SPRINGER; SPRINGER HEIDELBERG. 18-5, pp.1281-1315. ISSN 1863-6683, ISSN 1863-6691. SCOPUS (8), WOS (7) <https://doi.org/10.1007/s11846-023-00653-w>
- 2 **Artículo científico.** Rico, Joao Pedro; (2/4) Calvo-Mora, Arturo (AC); Medina-Molina, Cayetano; Alves, Helena. 2024. Quality 4.0 social and strategic readiness factors: sufficient and Necessary Condition Analysis. Total Quality Management & Business Excellence. ROUTLEDGE JOURNALS, TAYLOR & FRANCIS LTD. 35-5-6, pp.1-25. ISSN 1478-3363, ISSN 1478-3371. SCOPUS (4), WOS (4) <https://doi.org/10.1080/14783363.2024.2323185>
- 3 **Artículo científico.** (1/3) Calvo-Mora, Arturo; Pedro, Eugénia de Matos; Suárez, Eva. 2024. Exploring barriers to Quality 4.0 implementation: a multivariate analysis. TQM Journal. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. ISSN 1754-2731, ISSN 1754-274X. SCOPUS (0), WOS (0) <https://doi.org/10.1108/tqm-02-2024-0083>
- 4 **Artículo científico.** Barrios-Ipenza, Rossío; (2/4) Calvo-Mora, Arturo; Roldán, José L.; Ayala, Rafael Miranda. 2024. Quality assessment of graduate services: Kano model application to a Peruvian university. Quality in Higher Education. Informa UK Limited; ROUTLEDGE JOURNALS, TAYLOR & FRANCIS LTD. 30-3, pp.1-22. ISSN 1353-8322, ISSN 1470-1081. SCOPUS (3), WOS (2) <https://doi.org/10.1080/13538322.2024.2326235>
- 5 **Artículo científico.** Bocoya-Maline, José; (2/3) Calvo-Mora, Arturo (AC); Rey Moreno, Manuel. 2024. Predictive and mediation model for decision-making in the context of dynamic capabilities and knowledge management. MANAGEMENT DECISION. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 62-7, pp.2164-2188. ISSN 0025-1747, ISSN 1758-6070. SCOPUS (1), WOS (0) <https://doi.org/10.1108/MD-06-2023-0956>
- 6 **Artículo científico.** Sánchez-Franco, Manuel J.; (2/3) Calvo-Mora, Arturo; Periañez-Cristobal, Rafael. 2023. Clustering abstracts from the literature on Quality Management (1980–2020). Total Quality Management & Business Excellence. ROUTLEDGE JOURNALS, TAYLOR & FRANCIS LTD. 34-7-8, pp.959-989. ISSN 1478-3363, ISSN 1478-3371. SCOPUS (12), WOS (11) <https://doi.org/10.1080/14783363.2022.2139674>
- 7 **Artículo científico.** Rey-Moreno, Manuel; Periañez-Cristóbal, Rafael; (3/3) Calvo-Mora, Arturo (AC). 2023. Reflections on sustainable urban mobility, mobility as a service (MaaS) and adoption models. INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL RESEARCH AND PUBLIC HEALTH. MDPI. 20-1. ISSN 1660-4601, ISSN 1661-7827. SCOPUS (6), WOS (2) <https://doi.org/10.3390/ijerph20010274>
- 8 **Artículo científico.** Barrios-Ipenza, Fernando; (2/4) Calvo-Mora, Arturo; Criado-García, Fernando; Curioso, Walter H.2021. Quality evaluation of health services using the kano model in two hospitals in Peru. INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL RESEARCH AND PUBLIC HEALTH. MDPI. 18-11. ISSN 1660-4601, ISSN 1661-7827. SCOPUS (24), WOS (17) <https://doi.org/10.3390/ijerph181116159>
- 9 **Artículo científico.** Periañez Cristóbal, Rafael; (2/4) Calvo-Mora, Arturo (AC); Rey Moreno, Manuel; Suárez, Eva. 2021. Organisational profiles: key factors and results from the EFQM model perspective. Total Quality Management & Business Excellence. ROUTLEDGE JOURNALS, TAYLOR & FRANCIS LTD. 32-15-16, pp.1850-1873. ISSN 1478-3363, ISSN 1478-3371. SCOPUS (13), WOS (10) <https://doi.org/10.1080/14783363.2020.1787144>
- 10 **Artículo científico.** Periañez-Cristóbal, Rafael; Luengo, Pedro; (3/3) Calvo-Mora, Arturo. 2020. The heritage character and service quality in urban defensive structures renovated as hotels. JOURNAL OF HERITAGE TOURISM. ROUTLEDGE JOURNALS, TAYLOR & FRANCIS LTD. 15-1, pp.1-16. ISSN 1743-873X, ISSN 1747-6631. SCOPUS (7), WOS (6) <https://doi.org/10.1080/1743873X.2019.1590375>

- 11 Artículo científico.** Barrios-Ipenza, Fernando; (2/5) Calvo-Mora, Arturo; Velicia-Martín, Félix; Criado-García, Fernando; Leal-Millán, Antonio. 2020. Patient satisfaction in the peruvian health services: Validation and application of the HEALTHQUAL scale. INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL RESEARCH AND PUBLIC HEALTH. MDPI. 17-14, pp.1-15. ISSN 1660-4601, ISSN 1661-7827. SCOPUS (9), WOS (7) <https://doi.org/10.3390/ijerph17145111>
- 12 Artículo científico.** Criado-García, Fernando; (2/3) Calvo-Mora, Arturo; Martelo-Landroguez, Silvia. 2020. Knowledge management issues in the EFQM excellence model framework. INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY & RELIABILITY MANAGEMENT. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 37-5, pp.781-800. ISSN 0265-671X, ISSN 1758-6682. SCOPUS (15), WOS (12) <https://doi.org/10.1108/IJQRM-11-2018-0317>
- 13 Artículo científico.** (1/4) Calvo-Mora, Arturo; Blanco-Oliver, Antonio; Roldán, José L.; Periañez-Cristóbal, Rafael. 2020. TQM factors and organisational results in the EFQM excellence model framework: an explanatory and predictive analysis. INDUSTRIAL MANAGEMENT & DATA SYSTEMS. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 120-12, pp.2297-2317. ISSN 0263-5577, ISSN 1758-5783. SCOPUS (33), WOS (30) <https://doi.org/10.1108/IMDS-12-2019-0701>
- 14 Artículo científico.** (1/3) Calvo-Mora, Arturo (AC); Domínguez-CC, Marta; Criado, Fernando. 2018. Assessment and improvement of organisational social impact through the EFQM Excellence Model. Total Quality Management & Business Excellence. ROUTLEDGE JOURNALS, TAYLOR & FRANCIS LTD. 29-11-12, pp.1259-1278. ISSN 1478-3363, ISSN 1478-3371. SCOPUS (32), WOS (31) <https://doi.org/10.1080/14783363.2016.1253465>
- 15 Artículo científico.** Suárez, Eva; (2/3) Calvo-Mora, Arturo (AC); Roldán, José Luis. 2016. The role of strategic planning in excellence management systems. EUROPEAN JOURNAL OF OPERATIONAL RESEARCH. ELSEVIER SCIENCE BV; ELSEVIER. 248-2, pp.532-542. ISSN 0377-2217, ISSN 1872-6860. SCOPUS (55), WOS (42) <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2015.07.008>
- 16 Artículo científico.** (1/4) Calvo-Mora, Arturo; Navarro-García, Antonio; Rey-Moreno, Manuel; Periañez-Cristóbal, Rafael. 2016. Excellence management practices, knowledge management and key business results in large organisations and SMEs: A multi-group analysis. EUROPEAN MANAGEMENT JOURNAL. ELSEVIER SCI LTD. 34-6, pp.661-673. ISSN 0263-2373, ISSN 1873-5681. SCOPUS (54), WOS (44) <https://doi.org/10.1016/j.emj.2016.06.005>
- 17 Artículo científico.** Carmona-Calvo, Miguel Ángel; Suárez, Eva María; (3/4) Calvo-Mora, Arturo (AC); Periañez-Cristóbal, Rafael. 2016. Quality management systems: a study in companies of southern Spain and northern Morocco. EUROPEAN RESEARCH ON MANAGEMENT AND BUSINESS ECONOMICS. ELSEVIER SCI LTD. 22-1, pp.8-16. ISSN 2444-8834, ISSN 2444-8842. SCOPUS (28), WOS (11), Dialnet (14) <https://doi.org/10.1016/j.iedee.2015.10.001>
- 18 Artículo científico.** Navarro-García, Antonio; (2/3) Schmidt, Arturo Calvo Mora; Rey-Moreno, Manuel. 2015. Antecedents and consequences of export entrepreneurship. JOURNAL OF BUSINESS RESEARCH. ELSEVIER SCIENCE INC. 68-7, pp.1532-1538. ISSN 0148-2963, ISSN 1873-7978. SCOPUS (35), WOS (27) <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2015.01.047>
- 19 Artículo científico.** (1/4) Calvo-Mora, Arturo (AC); Picón-Berjoyo, Araceli; Ruiz-Moreno, Carolina; Cauzo-Bottala, Lourdes. 2015. Contextual and mediation analysis between TQM critical factors and organisational results in the EFQM Excellence Model framework. INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION RESEARCH. TAYLOR & FRANCIS LTD. 53-7, pp.2186-2201. ISSN 0020-7543, ISSN 1366-588X. SCOPUS (61), WOS (54) <https://doi.org/10.1080/00207543.2014.975859>
- 20 Artículo científico.** (1/3) Calvo-Mora, Arturo (AC); Navarro-García, Antonio; Periañez-Cristóbal, Rafael. 2015. Project to improve knowledge management and key business results through the EFQM excellence model. INTERNATIONAL JOURNAL OF PROJECT MANAGEMENT. ELSEVIER SCI LTD. 33-8, pp.1638-1651. ISSN 0263-7863, ISSN 1873-4634. SCOPUS (81), WOS (62) <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2015.01.010>

- 21 Artículo científico.** Suárez, Eva; Roldán, José L.; (3/3) Calvo-Mora, Arturo. 2014. A structural analysis of the EFQM model: an assessment of the mediating role of process management. JOURNAL OF BUSINESS ECONOMICS AND MANAGEMENT. VILNIUS GEDIMINAS TECH UNIV. 15-5, pp.862-885. ISSN 1611-1699, ISSN 2029-4433. SCOPUS (39), WOS (36) <https://doi.org/10.3846/16111699.2013.776627>
- 22 Artículo científico.** (1/4) Calvo-Mora, Arturo (AC); Ruiz-Moreno, Carolina; Picón-Berjoyo, Araceli; Cauzo-Bottala, Lourdes. 2014. Mediation effect of TQM technical factors in excellence management systems. JOURNAL OF BUSINESS RESEARCH. ELSEVIER SCIENCE INC. 67-5, pp.769-774. ISSN 0148-2963, ISSN 1873-7978. SCOPUS (70), WOS (60) <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2013.11.042>
- 23 Artículo científico.** (1/4) Calvo-Mora, Arturo (AC); Picón, Araceli; Ruiz, Carolina; Cauzo, Lourdes. 2014. The relationships between soft-hard TQM factors and key business results. INTERNATIONAL JOURNAL OF OPERATIONS & PRODUCTION MANAGEMENT. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 34-1, pp.115-143. ISSN 0144-3577, ISSN 1758-6593. SCOPUS (172), WOS (146) <https://doi.org/10.1108/IJOPM-09-2012-0355>
- 24 Revisión bibliográfica.** Suárez, Eva; (2/4) Calvo-Mora, Arturo (AC); Roldán, José L.; Periañez-Cristóbal, Rafael. 2017. Quantitative research on the EFQM excellence model: a systematic literature review (1991-2015). EUROPEAN RESEARCH ON MANAGEMENT AND BUSINESS ECONOMICS. ELSEVIER SCI LTD. 23-3, pp.147-156. ISSN 2444-8834, ISSN 2444-8842. SCOPUS (69), WOS (59), Dialnet (2) <https://doi.org/10.1016/j.iemeen.2017.05.002>

C.3. Proyectos o líneas de investigación

- 1 Proyecto.** US-1264451, Gestión de Cadenas de Suministros Verde y su Impacto en la Mejora del Rendimiento Medioambiental en Empresas Industriales Andaluzas: Un enfoque de Capacidades. Junta de Andalucía (Consejería de Economía y Conocimiento). Roldán Salgueiro, José Luis. 01/02/2020-30/04/2022. 35.000 €.
- 2 Proyecto.** HAR2015-63805-P, Ingenieros Militares en el Caribe y el Golfo de México Durante el Siglo XVIII. Diálogo Cultural, Circulación Transnacional y Conflictos Globales.. Ministerio de Economía y Competitividad. Morales Martínez, Alfredo José. 01/01/2016-31/12/2018. 116.160 €.
- 3 Proyecto.** P10-SEJ-6081, Cultura Organizativa, Gestión del Conocimiento e Implantación de Tics en Empresas Andaluzas. Junta de Andalucía - Consejería de Innovación, Ciencia y Empresas. Roldán Salgueiro, José Luis. 15/03/2011-14/09/2015. 50.000 €.
- 4 Proyecto.** P10-SEJ-5801, Calidad Relacional, Inmersión Digital y Bienestar Social desde una Perspectiva de Género. Una Aplicación de las Redes Sociales Online en la Mujer Rural Andaluza. Junta de Andalucía - Consejería de Innovación, Ciencia y Empresas. Sánchez Franco, Manuel Jesús. 15/03/2011-14/09/2015. 50.000 €.
- 5 Contrato.** Cátedra Metropol-Parasol de gestión sostenible y dinamización comercial innovadora de espacios singulares en entornos urbanos SACYR CONCESIONES PARTICIPADAS V, S.L.. Rey Moreno, Manuel. 22/11/2021-01/01/2027. 43.560 €.
- 6 Contrato.** Dictamen sobre criterios aplicables a la valoración de una empresa de la industria del seguro INARGES GLOBAL SERVICES, S.L.. Criado García-Legaz, Fernando. 12/07/2021-12/09/2021. 2.178 €.
- 7 Contrato.** Diseño de la estrategia de marketing del software de "e-maintenance" CANOPUS para la industria de servicios básicos (agua, electricidad y gas) Asociación de Investigación y Cooperación Industrial de Andalucía. Criado García-Legaz, Fernando. 09/12/2014-09/04/2015. 12.100 €.