

Fecha del CVA

27/11/2024

Parte A. DATOS PERSONALES

Nombre	María Mar		
Apellidos	González Zamora		
Sexo		Fecha de Nacimiento	
DNI/NIE/Pasaporte			
URL Web			
Dirección Email	mmgonza@us.es		
Open Researcher and Contributor ID (ORCID)		0000-0002-9649-859X	

A.1. Situación profesional actual

Puesto	Profesora Titular de Universidad		
Fecha inicio	2003		
Organismo / Institución	Universidad de Sevilla		
Departamento / Centro	Economía Financiera y Dirección de Operaciones		
País	España	Teléfono	
Palabras clave			

Parte B. RESUMEN DEL CV

1) APORTACIONES CIENTÍFICAS

Se han venido realizando en el marco de las siguientes líneas.

a) Diseño y desarrollo de simuladores empresariales de caja transparente

Objetivo: diseño, desarrollo y empleo de simuladores empresariales transparentes con un enfoque sistémico.

Los principales logros obtenidos son:

- Desarrollo del software SITMECOM (Simulador transparente y multifuncional de empresas en competencia). Resultado de mi Tesis Doctoral.
- Gracias al desarrollo del software antes citado, se han conseguido 4 distinciones internacionales.
- Tres publicaciones en revista.
- 13 trabajos presentados en congresos nacionales e internacionales.

Estos resultados han sido posibles gracias a la participación en 5 proyectos de investigación nacionales e internacionales.

b) Dirección de Operaciones en empresas de servicios

Objetivos: estado del arte en investigación, incidencia de las tecnologías en el sector turístico y gestión sanitaria.

Los principales logros son:

- 5 artículos publicados en revistas nacionales e internacionales.
- 11 trabajos presentados en congresos internacionales y nacionales.

c) Gestión de la Cadena de Suministro

Objetivo: análisis de la subcontratación de servicios en las cadenas de suministro. Esto se enmarca en una línea de investigación internacional sobre Fabricación de Alto Rendimiento (High Performance Manufacturing-HPM) que, en términos generales, busca analizar las Prácticas Avanzadas de Producción en diferentes países e industrias, con objeto de determinar su influencia en el rendimiento y la obtención de ventajas competitivas.

Los principales logros son:

- Una co-dirección de Tesis Doctoral.
- 4 artículos publicados en revistas internacionales.
- 14 trabajos presentados en congresos internacionales y nacionales.

Estos resultados han sido posibles gracias a la participación en 3 proyectos de investigación nacionales e internacionales.

2. APORTACIONES A LA SOCIEDAD

a) Transferencia del conocimiento a otras instituciones de I+D

El simulador de empresas SITMECOM, antes mencionado, se ha venido utilizando, tanto dentro como fuera de la Universidad de Sevilla (US), durante más de 20 años desde su creación (en 2000). Durante estos años el simulador ha sido empleado por miles de usuarios. Por tanto, con el empleo de SITMECOM se ha realizado una aportación a la sociedad, así como también se ha realizado transferencia del conocimiento hacia otras instituciones de I+D, al haberse utilizado no solo en la US, también en la Universidades de Lima (Perú), Tucumán (Argentina) y Córdoba (España).

b) Transferencia hacia empresas/instituciones

La transferencia del conocimiento al tejido productivo de la investigación realizada en el ámbito de la Fabricación de Alto Rendimiento (High Performance Manufacturing) se ha realizado a través de informes personalizados a empresas. En ellos se analiza su situación, proporcionando una comparativa con su sector, tanto a nivel nacional como internacional, abriéndole camino a la mejora del rendimiento. Como investigadora participante en el proyecto, he formado parte del equipo que ha elaborado 25 informes a las empresas españolas y 3 extranjeras, siendo ejecutora de 5 de ellos.

c) Resumen de otras aportaciones a la sociedad

- Fomento del emprendimiento (vinculado con la transferencia a empresas)

Desde enero de 2018 a enero de 2021 fui la directora de la Cátedra Andalucía Emprende de la US, con la misión de contribuir a valorizar el conocimiento universitario a través del fomento de la cultura emprendedora.

Entre 2015 y 2019, coordiné un programa de emprendimiento en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales que contribuyó a que estudiantes de la Universidad de Sevilla llevaran a cabo (o mejorasen) sus iniciativas emprendedoras.

- Acercamiento del mundo de la Economía y de la Empresa a futuros estudiantes universitarios

Entre 2015 y 2019 co-coordiné un conjunto de actuaciones: Olimpiada de Economía; Jornadas Puertas Abiertas; Mesas de Orientación para la Transición a la Universidad; Salón del Estudiante, encaminadas a acercar el mundo de la Economía y la Empresa a los futuros estudiantes universitarios, como una forma más de transferir conocimientos a la sociedad.

3. APORTACIONES A LA FORMACIÓN DE JÓVENES INVESTIGADORES

Formación: de un becario FPI adscrito a Proyecto de Investigación (2010-2014) y de un becario adscrito a Contrato con Empresa (2018-2019).

* Becario FPI: Carlos Sanchís Pedregosa, se le concedió la beca con código: BES-2010-031857 (BOE nº 224 de 15/09/2010, p. 78656). Dicha beca fue adscrita al proyecto (DPI2009-11148): HPM-FIR (High Performance Manufacturing. Fourth International Round). Fruto de esta beca Carlos Sanchís desarrolló su Tesis Doctoral, que fue defendida en 2014.

* Becario adscrito a contrato con empresa: La beca de Daniel González Jara se adscribió al Contrato “Cátedra Andalucía Emprende”, financiado por Junta de Andalucía.

Parte C. LISTADO DE APORTACIONES MÁS RELEVANTES

C.1. Publicaciones más importantes en libros y revistas con “peer review” y conferencias

AC: Autor de correspondencia; (nº x / nº y): posición firma solicitante / total autores. Si aplica, indique el número de citaciones

1 Artículo científico. José M. Ramírez-Hurtado; (2/3) María del Mar González-Zamora; Esteban Vázquez Cano. 2022. The influence of emotional intelligence on internships in higher Education. REVISTA COMPLUTENSE DE EDUCACION. Universidad Complutense de Madrid; UNIV COMPLUTENSE MADRID, SERVICIO PUBLICACIONES. 33-2, pp.289-300. ISSN 1130-2496, ISSN 1988-2793. Dialnet (0), WOS (1), SCOPUS (2) <https://doi.org/10.5209/rced.74221>

- 2 **Artículo científico.** Sanchis-Pedregosa, Carlos; Machuca, Jose A.D.; (3/3) González-Zamora, María Del Mar. 2018. Determinants of success in transport services outsourcing: empirical study in Europe. INTERNATIONAL JOURNAL OF LOGISTICS MANAGEMENT. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 29-1, pp.261-283. ISSN 0957-4093, ISSN 1758-6550. WOS (8), SCOPUS (13) <https://doi.org/10.1108/IJLM-09-2016-0207>
- 3 **Artículo científico.** Sanchís-Pedregosa, Carlos; (2/3) Gonzalez-Zamora, María Del Mar; Palacín-Sánchez, María José. 2018. Outsource Services to Improve Financial Performance: Is There a Limit?. GLOBAL BUSINESS REVIEW. SAGE PUBLICATIONS LTD. 19-1, pp.21-31. ISSN 0972-1509, ISSN 0973-0664. WOS (2), SCOPUS (2) <https://doi.org/10.1177/0972150917713274>
- 4 **Artículo científico.** Alfalla-Luque, R; Garrido-Vega, P; (3/5) Gonzalez-Zamora, MD; Medina-Lopez, C; Sacristan-Diaz, M. 2017. An analysis of the causes of Master's Thesis dropouts. WPOM-WORKING PAPERS ON OPERATIONS MANAGEMENT. UNIV POLITECNICA VALENCIA; UNIV POLITECNICA VALENCIA, EDITORIAL UPV. 8-8, pp.32-49. ISSN 1989-9068. Dialnet (0), WOS (2) <https://doi.org/10.4995/wpom.v8i0.7114>
- 5 **Artículo científico.** Sacristán-Díaz, Macarena; Garrido-Vega, Pedro; Alfalla-Luque, Rafaela; (4/4) González-Zamora, María Del Mar. 2016. The effects of teaching and assessment methods on academic performance: a study of an Operations Management course. INNOVATIONS IN EDUCATION AND TEACHING INTERNATIONAL. ROUTLEDGE JOURNALS, TAYLOR & FRANCIS LTD. 53-5, pp.497-507. ISSN 1470-3297, ISSN 1470-3300. Dialnet (1), WOS (3), SCOPUS (3) <https://doi.org/10.1080/14703297.2015.1008546>
- 6 **Artículo científico.** Aguilar-Escobar, Víctor G.; Garrido-Vega, Pedro; (3/3) González-Zamora, María del Mar. 2016. Applying the theory of constraints to the logistics service of medical records of a hospital. EUROPEAN RESEARCH ON MANAGEMENT AND BUSINESS ECONOMICS. ELSEVIER SCI LTD. 22-3, pp.139-146. ISSN 2444-8834, ISSN 2444-8842. Dialnet (2), WOS (18), SCOPUS (24) <https://doi.org/10.1016/j.iedee.2015.07.001>
- 7 **Artículo científico.** Sanchís-Pedregosa, Carlos; Palacín-Sánchez, María José; (3/3) González-Zamora, María del Mar. 2014. Exploring the financial impact of outsourcing services strategy on manufacturing firms. OPERATIONS MANAGEMENT RESEARCH. SPRINGER. 7-3-4, pp.77-85. ISSN 1936-9735, ISSN 1936-9743. WOS (8), SCOPUS (9) <https://doi.org/10.1007/s12063-014-0094-9>
- 8 **Artículo científico.** Peña-Siles, Joaquin; (2/3) del Mar González-Zamora, Maria; Machuca, José A.D.2012. Specifying business services: learning from software engineering. JOURNAL OF SERVICE MANAGEMENT. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 23-1, pp.97-119. ISSN 1757-5818. WOS (2), SCOPUS (4) <https://doi.org/10.1108/09564231211208998>
- 9 **Artículo científico.** Sanchís-Pedregosa, Carlos; (2/3) González-Zamora, María Del Mar; Dominguez-Machuca, Jose Antonio. 2012. Identifying the objectives of outsourcing logistics services as a basis for measuring its financial and operational performance. World Academy of Science Engineering and Technology. World Academy of Science Engineering and Technology. 69, pp.909-915. ISSN 2010-376X.
- 10 **Artículo científico.** Machuca, JAD; (2/3) Gonzalez-Zamora, MD; Aguilar-Escobar, VG. 2007. Service operations management research. Journal of Operations Management. Elsevier BV. 25-3, pp.585-603. ISSN 0272-6963. WOS (98), SCOPUS (123) <https://doi.org/10.1016/j.jom.2006.04.005>
- 11 **Artículo científico.** Dominguez-Machuca, Jose Antonio; (2/3) González-Zamora, María Del Mar; Aguilar-Escobar, Victor G.2007. Investigación en servicios en el ámbito de la dirección de operaciones. Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa. CEDE. ELSEVIER. 30, pp.205-232. ISSN 1138-5758. Dialnet (1) [https://doi.org/10.1016/s1138-5758\(07\)70079-8](https://doi.org/10.1016/s1138-5758(07)70079-8)

- 12 Artículo científico.** (1/3) González-Zamora, María del Mar; Domínguez-Machuca, José Antonio; Ruiz-del Castillo, José Carlos. 2000. SITMECOM 1.0 PC: a transparent-box multifunctional simulator of competing companies. *Simulation & Gaming*. SAGE PUBLICATIONS INC. 31-2, pp.240-256. ISSN 1046-8781, ISSN 1552-826X. SCOPUS (14) <https://doi.org/10.1177/104687810003100208>
- 13 Capítulo de libro.** Félix Jiménez Naharro; (2/3) María del Mar González-Zamora; Tom Horsey. 2021. Where is the money? Funding and finances. *Entrepreneurship for Rural Start-ups: Lessons and Guidance for New Venture Creation*. Routledge USA. pp.9-15. ISBN 978-0-367-52266-7. Dialnet (0)
- 14 Capítulo de libro.** (1/1) María del Mar González-Zamora. 2019. Conclusiones (capítulo 3). *Historias de emprendimiento andaluz en Silicon Valley: 9.378 km. de Olivares a Berkeley*. McGraw Hill Interamericana de España. pp.87-89. ISBN 978-84-17979-07-2. Dialnet (0)
- 15 Revisión bibliográfica.** Gessa-Perera, Ana; García-Vivas, Sara; (3/3) González-Zamora, María Del Mar. 2016. Valuing environmental management practices through contingent valuation. A review of recent applications. *International Journal of Sustainable Society*. Inderscience Publishers. 8-1, pp.22-53. ISSN 1756-2538. SCOPUS (7) <https://doi.org/10.1504/IJSSOC.2016.074949>

C.3. Proyectos o líneas de investigación

- 1 Proyecto.** PID2019-105001GB-I00, High Performance Manufacturing e Industria 4.0 en un Entorno Global. Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. Alfalla Luque, Rafaela. 01/06/2020-29/02/2024. 52.635 €.
- 2 Proyecto.** P20_01209, Ventaja competitiva en un entorno global de Manufactura de alto rendimiento, Industria 4.0 y Sostenibilidad. Consejería de Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad. Alfalla Luque, Rafaela. 05/10/2021-30/06/2023. 45.670,28 €.
- 3 Proyecto.** DPI2009-11148, HPM-FIR (High Performance Manufacturing. Fourth International Round). Ministerio de Ciencia e Innovación. Escobar Pérez, Bernabé. 01/01/2010-31/12/2014. 72.600 €.
- 4 Proyecto.** P08-SEJ-03841, Hpm Manufactura de Alto Rendimiento. Cuarta Ronda Internacional.. Junta de Andalucía - Consejería de Innovación, Ciencia y Empresas. Escobar Pérez, Bernabé. 13/01/2009-30/06/2014. 249.000 €.
- 5 Proyecto.** EXC/2005/SEJ-537, Simulación, software multimedia y estudio de casos para la excelencia en las cadenas de suministro. Junta de Andalucía (Plan Andaluz de Investigación). Domínguez Machuca, José Antonio. 01/03/2006-30/09/2009. 71.126 €.
- 6 Proyecto.** DPI2003-01579, Desarrollo de simuladores de caja transparentes y estudio de casos para mejorar la competitividad de las cadenas de suministro. Ministerio de Ciencia y Tecnología. Domínguez Machuca, José Antonio. 15/11/2003-30/11/2007. 103.500 €.