

Fecha del CVA

23/11/2024

Parte A. DATOS PERSONALES

Nombre	Silvia		
Apellidos	Martelo Landroguez		
Sexo		Fecha de Nacimiento	
DNI/NIE/Pasaporte			
URL Web			
Dirección Email	smartelo@us.es		
Open Researcher and Contributor ID (ORCID)		0000-0002-4447-1088	

A.1. Situación profesional actual

Puesto	Profesora Titular de Universidad		
Fecha inicio	2019		
Organismo / Institución	Universidad de Sevilla		
Departamento / Centro	Administración de Empresas y Marketing		
País	España	Teléfono	
Palabras clave			

Parte B. RESUMEN DEL CV

Profesora Titular de Universidad en la Universidad de Sevilla desde diciembre de 2019. Mis líneas de investigación: (a) gestión del conocimiento (13 publicaciones); (b) capacidades dinámicas (6 publicaciones); (c) valor para el cliente (6 publicaciones); (d) liderazgo y género (5 publicaciones).

Licenciada en Administración y Dirección de Empresas con la calificación de Premio Extraordinario Fin de Carrera. Tesis Doctoral calificada con Sobresaliente Cum Laude por Unanimitad y Premio Extraordinario de Doctorado.

Publicaciones científicas en revistas internacionales de alto impacto: JIC, KMRP, JBR, MD, JSTP y JKM; estando la mayoría de ellas indexadas en el JCR. Dos capítulos de libro publicados en la editorial Springer. Mi tesis doctoral ha sido publicada en Esic Editorial (ISBN: 9788417129156). He publicado también el libro "Administración y gestión de organizaciones deportivas", Ediciones Pirámide (ISBN: 978-84-368-3913-5).

Ponente en numerosos congresos internacionales (OLKC 2011, INBAM 2012, ECKM 2012, EURAM 2014, AEDEM 2014, GIKA 2015, OLKC 2017, Sport Business Symposium 2018, ACEDE 2023, entre otros). Destacar mi asistencia al congreso de la Academy of Management (Boston, 2012, Orlando, 2013, Anaheim, 2016 y Seattle 2022) el congreso más prestigioso en el área de Organización de Empresas a juicio de los investigadores más reputados del campo.

Investigador principal de los siguientes proyectos de investigación: 1) Proyecto del Plan Estatal 2021-2023: PID2021-127074NB-I00 – Modelos estructurales avanzados sobre la presencia femenina en posiciones de liderazgo. Un análisis de su efecto en el diseño de los sistemas de información y el compromiso social, 2) Proyecto del Plan Estatal 2013-2016 Excelencia: ECO2017-88499-P - El Papel de la Mujer como Impulsor del Liderazgo de Servicio y su Posible Influencia en la Capacidad de Adaptación Tecnológica y la Creación de Valor en los Centros de Fitness. Pertenencia como Investigador: 1) Proyecto Explora Ciencia del Plan Estatal: ECO2013-49352-EXP, 2) Proyecto del Plan Nacional I+D: ECO2011-28641-C02-01 y 3) Proyecto de Excelencia Junta de Andalucía: P10-SEJ-6672.

Premio Ciudad de Sevilla a la Mejor Tesis Doctoral del Curso 2011-2012, Premio 'SAI Wireless' al Mejor Paper presentado en INBAM 2012, Premio '2014 Outstanding Paper' al mejor artículo publicado en la revista 'JSM', Premio a la mejor comunicación en el área científica Empresa Familiar de las XXVI Jornadas Hispanolusas de Gestión Científica 2016, Premio a las publicaciones científicas trimestrales de la FCEYE 2020 y Premio '2021 Outstanding Paper' al mejor artículo publicado en la revista 'Journal of Intellectual Capital'.

Estancia en Hankamer School of Business, Baylor University, Texas, EEUU (año 2011), en London Metropolitan Business School, Londres, Inglaterra (año 2013) y en Universidad Politécnica de Cartagena, Cartagena, España (año 2016).

Respecto a mi contribución en la formación de investigadores, pertenencia al cuerpo de profesores del Programa de Doctorado de la Universidad de Sevilla con Mención de Calidad y Mención hacia la Excelencia del MEC “Gestión Estratégica y Negocios Internacionales”. He dirigido una tesis que obtuvo el Premio Extraordinario de Doctorado. Dirección de 1 TFM y numerosos TFG. He participado en numerosos cursos de formación del profesorado y cursos relacionados con la mejora docente.

En cuanto a mis contribuciones a la sociedad, soy revisora de revistas como Knowledge Management Research & Practice y European Management Journal; y de congresos como OLKC 2017, ACEDE 2018, 2020, 2023 y “Academy of Management Annual Meetings”. Reconocimiento ‘Outstanding Contribution in Reviewing’ de European Research on Management and Business Economics, Elsevier. Pertenencia al Banco de Expertos de la Agencia Estatal de Investigación (AEI). Miembro de sociedades científicas (ej. ACEDE, AEDEM, EURAM).

Como resultado del Proyecto del Plan Estatal 2013-2016, organicé la sesión de diseminación de resultados “Liderazgo en el sector del fitness” y se publicó el libro “Estudio del liderazgo en la industria del fitness en España” ISBN: 978-84-18831-83-6.

Coordinación de prácticas curriculares desde el curso 2017-2018 hasta la actualidad. Profesora tutora en el Programa de Mentoría de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales durante los cursos académicos 22-23, 23-24 y 24-25. Además, ha participado como colaboradora en el XXVII Salón de Estudiantes de Grado y Posgrado de la Universidad de Sevilla en la edición de 2023 y 2024 y en la actividad Café con Científicas en las ediciones de 2023 y 2024.

IP en tres proyectos de innovación docente (cursos 19-20, 21-22 y 22-23) y miembro del equipo investigador de otros 2 proyectos de innovación docente en los cursos 17-18, 18-19 y 24-25. 2º Premio de Innovación Educativa en Docencia Universitaria de ASEPUC (Asociación Española de Profesores Universitarios de Contabilidad) en el año 2021.

Parte C. LISTADO DE APORTACIONES MÁS RELEVANTES

C.1. Publicaciones más importantes en libros y revistas con “peer review” y conferencias

AC: Autor de correspondencia; (nº x / nº y): posición firma solicitante / total autores. Si aplica, indique el número de citas

- 1 Artículo científico.** Martínez-Martínez, A; (2/4) Martelo-Landroguez, S; Cepeda, G; Cegarra-Navarro, JG. 2024. Sustainable fashion knowledge: nurturing individual responsibility through spiritual and emotional sustainable capacities in the fashion industry. Journal of Knowledge Management. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. ISSN 1367-3270, ISSN 1758-7484. WOS (0), SCOPUS (0) <https://doi.org/10.1108/JKM-11-2023-1114>
- 2 Artículo científico.** Criado-García, Fernando; Calvo-Mora, Arturo; (3/3) Martelo-Landroguez, Silvia (AC). 2020. Knowledge management issues in the EFQM excellence model framework. INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY & RELIABILITY MANAGEMENT. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 37-5, pp.781-800. ISSN 0265-671X, ISSN 1758-6682. WOS (12), SCOPUS (15) <https://doi.org/10.1108/IJQRM-11-2018-0317>
- 3 Artículo científico.** Cegarra-Navarro, Juan Gabriel; (2/2) Martelo-Landroguez, Silvia (AC). 2020. The effect of organizational memory on organizational agility: Testing the role of counter-knowledge and knowledge application. JOURNAL OF INTELLECTUAL CAPITAL. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 21-3, pp.459-479. ISSN 1469-1930, ISSN 1758-7468. WOS (39), SCOPUS (49) <https://doi.org/10.1108/JIC-03-2019-0048>

- 4 **Artículo científico.** (1/3) Martelo-Landroguez, Silvia; Cegarra Navarro, Juan Gabriel; Cepeda-Carrión, Gabriel. 2019. Uncontrolled counter-knowledge: its effects on knowledge management corridors. KNOWLEDGE MANAGEMENT RESEARCH & PRACTICE. Palgrave Macmillan Ltd. 17-2, pp.203-212. ISSN 1477-8238, ISSN 1477-8246. WOS (27), SCOPUS (32) <https://doi.org/10.1080/14778238.2019.1599497>
- 5 **Artículo científico.** García-Fernández, Jerónimo; (2/4) Martelo-Landroguez, Silvia; Vélez-Colon, Luisa; Cepeda-Carrión, Gabriel. 2018. An explanatory and predictive PLS-SEM approach to the relationship between organizational culture, organizational performance and customer loyalty: The case of health clubs. JOURNAL OF HOSPITALITY AND TOURISM TECHNOLOGY. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 9-3, pp.438-454. ISSN 1757-9880, ISSN 1757-9899. WOS (20), SCOPUS (26) <https://doi.org/10.1108/JHTT-09-2017-0100>
- 6 **Artículo científico.** Leal-Rodríguez, Antonio L.; Albort-Morant, Gema; (3/3) Martelo-Landroguez, Silvia. 2017. Links between entrepreneurial culture, innovation, and performance: The moderating role of family firms. INTERNATIONAL ENTREPRENEURSHIP AND MANAGEMENT JOURNAL. SPRINGER. 13-3, pp.819-835. ISSN 1554-7191, ISSN 1555-1938. WOS (27), SCOPUS (32) <https://doi.org/10.1007/s11365-016-0426-3>
- 7 **Artículo científico.** Cepeda-Carrion, Ignacio; (2/4) Martelo-Landroguez, Silvia (AC); Leal-Rodríguez, Antonio L.; Leal-Millán, Antonio. 2017. Critical processes of knowledge management: an approach toward the creation of customer value. EUROPEAN RESEARCH ON MANAGEMENT AND BUSINESS ECONOMICS. ELSEVIER SCI LTD. 23-1, pp.1-7. ISSN 2444-8834, ISSN 2444-8842. WOS (55), SCOPUS (68), Dialnet (5) <https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2016.03.001>
- 8 **Artículo científico.** (1/2) Martelo-Landroguez, Silvia (AC); Martin-Ruiz, David. 2016. Managing knowledge to create customer service value. JOURNAL OF SERVICE THEORY AND PRACTICE. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 26-4, pp.471-496. ISSN 2055-6225. WOS (10), SCOPUS (14) <https://doi.org/10.1108/JSTP-06-2014-0137>
- 9 **Artículo científico.** (1/2) Martelo-Landroguez, Silvia (AC); Cepeda-Carrión, Gabriel. 2016. How knowledge management processes can create and capture value for firms?. KNOWLEDGE MANAGEMENT RESEARCH & PRACTICE. Palgrave Macmillan Ltd. 14-4, pp.423-433. ISSN 1477-8238, ISSN 1477-8246. WOS (55), SCOPUS (64) <https://doi.org/10.1057/kmrp.2015.26>
- 10 **Artículo científico.** Cepeda-Carrión, Ignacio; Leal-Millán, Antonio G.; (3/4) Martelo-Landroguez, Silvia; Leal-Rodríguez, Antonio L. 2016. Absorptive capacity and value in the banking industry: a multiple mediation model. JOURNAL OF BUSINESS RESEARCH. ELSEVIER SCIENCE INC. 69-5, pp.1644-1650. ISSN 0148-2963, ISSN 1873-7978. WOS (35), SCOPUS (34) <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2015.10.032>
- 11 **Artículo científico.** (1/3) Martelo-Landroguez, Silvia (AC); Barroso-Castro, Carmen; Cepeda, Gabriel. 2015. The cycle of customer value: a model integrating customer and firm perspectives. JOURNAL OF BUSINESS ECONOMICS AND MANAGEMENT. VILNIUS GEDIMINAS TECH UNIV. 16-2, pp.467-481. ISSN 1611-1699, ISSN 2029-4433. WOS (6), SCOPUS (5) <https://doi.org/10.3846/16111699.2013.770788>
- 12 **Artículo científico.** (1/2) Martelo-Landroguez, Silvia (AC); Cegarra-Navarro, Juan Gabriel. 2014. Linking knowledge corridors to customer value through knowledge processes. Journal of Knowledge Management. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 18-2, pp.342-365. ISSN 1367-3270, ISSN 1758-7484. WOS (53), SCOPUS (60) <https://doi.org/10.1108/JKM-07-2013-0284>
- 13 **Artículo científico.** (1/3) Martelo, Silvia (AC); Barroso, Carmen; Cepeda, Gabriel. 2013. The use of organizational capabilities to increase customer value. JOURNAL OF BUSINESS RESEARCH. ELSEVIER SCIENCE INC. 66-10, pp.2042-2050. ISSN 0148-2963, ISSN 1873-7978. WOS (41), SCOPUS (51) <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2013.02.030>

- 14 Artículo científico.** (1/3) Landroquez, Silvia Martelo (AC); Castro, Carmen Barroso; Cepeda-Carrión, Gabriel. 2013. Developing an integrated vision of customer value. JOURNAL OF SERVICES MARKETING. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 27-3, pp.234-244. ISSN 0887-6045. WOS (43), SCOPUS (56) <https://doi.org/10.1108/08876041311330726>
- 15 Artículo científico.** (1/3) Landroquez, Silvia Martelo (AC); Castro, Carmen Barroso; Cepeda-Carrión, Gabriel. 2011. Creating dynamic capabilities to increase customer value. MANAGEMENT DECISION. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 49-7-8, pp.1141-1159. ISSN 0025-1747, ISSN 1758-6070. WOS (62), SCOPUS (66) <https://doi.org/10.1108/00251741111151181>
- 16 Artículo científico.** (1/3) Silvia, Martelo Landroquez; Carmen, Barroso Castro; Gabriel, Cepeda Carrión. 2011. Creating capabilities that increase customer value. Investigaciones europeas de dirección y economía de la empresa. Academia Europea de Dirección y Economía de la Empresa, AEDEM. 17-2, pp.69-87. ISSN 1135-2523. SCOPUS (2), Dialnet (7) [https://doi.org/10.1016/S1135-2523\(12\)60053-7](https://doi.org/10.1016/S1135-2523(12)60053-7)
- 17 Capítulo de libro.** (1/2) Martelo-Landroquez, Silvia; Miras Rodríguez, María del Mar. 2024. Gamificación a través de un Escape Room en las titulaciones de empresa. Enseñanza e innovación educativa en el ámbito universitario. Dykinson. pp.1141-1146. ISBN 978-84-1070-018-5. Dialnet (0)
- 18 Capítulo de libro.** Albort-Morant, G.; (2/3) Martelo-Landroquez, S.; Leal-Rodríguez, A. L.2018. Fostering a relationship learning context as a driver of green innovation performance and green customer capital. SUSTAINABILITY IN INNOVATION AND ENTREPRENEURSHIP: POLICIES AND PRACTICES FOR A WORLD WITH FINITE RESOURCES. SPRINGER. pp.11-29. ISBN 978-3-319-57317-5, ISBN 978-3-319-57318-2. WOS (2), SCOPUS (3), Dialnet (0) https://doi.org/10.1007/978-3-319-57318-2_2

C.3. Proyectos o líneas de investigación

- 1 Proyecto.** PID2021-127074NB-I00, Modelos estructurales avanzados sobre la presencia femenina en posiciones de liderazgo. Un análisis de su efecto en el diseño de los sistemas de información y el compromiso social (MOLIFEM). Ministerio de Ciencia e Innovación. Cepeda Carrión, Gabriel. 01/09/2022-31/08/2025. 81.675 €.
- 2 Proyecto.** ECO2017-88499-P, El Papel de la Mujer como Impulsor del Liderazgo de Servicio y su posible Influencia en la Capacidad de Adaptación Tecnológica y la Creación de Valor en los Centros de Fitness. Ministerio de Economía y Competitividad. Martelo Landroquez, Silvia. 01/01/2018-30/06/2021. 14.520 €.
- 3 Proyecto.** ECO2013-49352-EXP, Inyectando Emociones y Conocimiento a las Capacidades Organizativas para crear Valor en Eventos de Deporte Profesional. Ministerio de Economía y Competitividad. Cepeda Carrión, Gabriel. 01/09/2014-31/08/2017. 4.840 €.
- 4 Proyecto.** P10-SEJ-6672, El Papel del Customer Relationship Management (C.R.M.) y las Capacidades Dinámicas Vinculadas a su Aplicación como Fuente de Ventaja Competitiva en el ámbito de los Servicios. Junta de Andalucía - Consejería de Innovación, Ciencia y Empresas. Martín Ruiz, David. 15/03/2011-15/03/2015. 50.000 €.
- 5 Proyecto.** ECO2011-28641-C02-01, Conocimiento, Aprendizaje y TIC en la Génesis de Capacidades Dinámicas: Impacto en el Sector Bancario. Ministerio de Ciencia e Innovación. Cepeda Carrión, Gabriel. 01/01/2012-31/12/2014. 16.940 €.
- 6 Contrato.** Cátedra idipe US-EFIC Escuela de Formación Integral en Coaching (EFIC), S.L.. Cepeda Carrión, Gabriel. 01/09/2016-01/10/2017. 15.000 €.
- 7 Contrato.** CONOCE, Gestión del Conocimiento y Factores de Competitividad para los sectores del Plástico, las Energías Renovables y el Textil de Andalucía. Instituto Andaluz de Tecnología. Cepeda Carrión, Gabriel. 01/07/2014-31/12/2014. 6.050 €.
- 8 Contrato.** Análisis de los investigadores de alto impacto en la Universidad de Sevilla Universidad de Sevilla. Acedo González, Francisco José. 01/01/2014-01/01/2015. 10.000 €.
- 9 Contrato.** Posicionamiento Internacional: Análisis bibliométrico Universidad de Sevilla. Acedo González, Francisco José. 23/10/2012-23/10/2013. 8.000 €.