

Fecha del CVA

27/11/2024

Parte A. DATOS PERSONALES

Nombre	Araceli		
Apellidos	Picón Berjoyo		
Sexo		Fecha de Nacimiento	
DNI/NIE/Pasaporte			
URL Web			
Dirección Email	araceli@us.es		
Open Researcher and Contributor ID (ORCID)		0000-0001-8290-6399	

A.1. Situación profesional actual

Puesto	Profesora Titular de Universidad		
Fecha inicio	2024		
Organismo / Institución	Universidad de Sevilla		
Departamento / Centro	Administración de Empresas y Marketing		
País	España	Teléfono	
Palabras clave			

Parte B. RESUMEN DEL CV

Con respecto a la trayectoria investigadora, hemos realizado 11 publicaciones (6 indexadas en JCR, todas ellas del 2º cuartil), 1 artículo indexado en ESCI (WOS), 2 artículos indexados en SJR Business/Management y otros 2 artículos indexados en otras bases de datos y 2 capítulos de libro. Asimismo, hemos participado en distintos proyectos competitivos (en uno de ellos como investigador responsable) y hemos pertenecido a un Proyecto Europeo incluido en el Programme for Research and Innovation dentro del Horizonte 2020. Actualmente, formamos parte del Proyecto FEDER "Turismo para los Ciudadanos. Inteligencia para un Turismo Sostenible y Participativo", que ha sido concedido a IATUR con una financiación de 36.994€ para su ejecución a lo largo de tres años (01/01/2025- 31/12/2027).

Hemos participado en 9 contratos de transferencia y en dos grupos de investigación del Plan Andaluz de Investigación (PAI). Actualmente, formamos parte del Instituto Andaluz de Investigación e Innovación en Turismo (IATUR)

También hemos realizado 17 aportaciones a congresos nacionales e internacionales, hemos participado con 6 ponencias invitadas en eventos científicos (uno internacional), y hemos sido miembros del comité organizador de cuatro congresos internacionales de relevancia.

Por otro lado, hemos obtenido dos becas y/ o ayudas competitivas, una predoctoral y otra postdoctoral para la realización de una estancia de investigación en una universidad internacional de prestigio como es la universidad de Estrasburgo (Francia), dentro del grupo de investigación HUMANIS de la universidad de Estrasburgo en el que impartimos un seminario de investigación.

También colaboramos habitualmente con revistas de prestigio y alto factor de impacto a nivel internacional realizando revisiones. En la actualidad, estamos dirigiendo cuatro tesis doctorales.

Parte C. LISTADO DE APORTACIONES MÁS RELEVANTES

C.1. Publicaciones más importantes en libros y revistas con "peer review" y conferencias

AC: Autor de correspondencia; (nº x / nº y): posición firma solicitante / total autores. Si aplica, indique el número de citaciones

- 1 **Artículo científico.** Ruiz Moreno, Carolina; (2/4) Picón Berjoyo, Araceli; Rodríguez Serrano, María de los Ángeles; Domínguez-CC, Marta. 2024. The Impact of Tourism on Senior Well-being: A Study of IMSERSO Programmes. Journal of tourism, sustainability and well-being. CINTURS-RESEARCH CENTRE TOURISM SUSTAINABILITY & WELL-BEING. 12-2, pp.167-187. ISSN 2795-5044. WOS (0) <https://doi.org/10.34623/7pf2-kk95>
- 2 **Artículo científico.** Carlos Casillas, José; (2/3) Picón-Berjoyo, Araceli; Ruiz-Moreno, Carolina. 2022. Centenarian family and non-family companies. An exploratory analysis. CORPORATE GOVERNANCE AND RESEARCH & DEVELOPMENT STUDIES. Franco Angeli. 1, pp.13-32. ISSN 2704-8462, ISSN 2723-9098. <https://doi.org/10.3280/cgrds1-2022oa13744>
- 3 **Artículo científico.** (1/3) Picón-Berjoyo, Araceli (AC); Ruiz-Moreno, Carolina; Castro, Ignacio. 2016. A mediating and multigroup analysis of customer loyalty. EUROPEAN MANAGEMENT JOURNAL. ELSEVIER SCI LTD. 34-6, pp.701-713. ISSN 0263-2373, ISSN 1873-5681. WOS (35), SCOPUS (39) <https://doi.org/10.1016/j.emj.2016.07.006>
- 4 **Artículo científico.** Castro, Ignacio; Acedo, Francisco J.; (3/3) Picón-Berjoyo, Araceli. 2015. Social capital configuration and the contingent value of the cross-national diversity: A multi-group analysis. Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa. Academia Europea de Dirección y Economía de la Empresa, AEDEM. 24-1, pp.2-12. ISSN 1019-6838. Dialnet (0), SCOPUS (3) <https://doi.org/10.1016/j.redde.2014.05.002>
- 5 **Artículo científico.** Calvo-Mora, Arturo; (2/4) Picón-Berjoyo, Araceli; Ruiz-Moreno, Carolina; Cauzo-Bottala, Lourdes. 2015. Contextual and mediation analysis between TQM critical factors and organisational results in the EFQM Excellence Model framework. INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION RESEARCH. TAYLOR & FRANCIS LTD. 53-7, pp.2186-2201. ISSN 0020-7543, ISSN 1366-588X. WOS (54), SCOPUS (61) <https://doi.org/10.1080/00207543.2014.975859>
- 6 **Artículo científico.** Calvo-Mora, Arturo; (2/4) Picón, Araceli; Ruiz, Carolina; Cauzo, Lourdes. 2014. The relationships between soft-hard TQM factors and key business results. INTERNATIONAL JOURNAL OF OPERATIONS & PRODUCTION MANAGEMENT. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 34-1, pp.115-143. ISSN 0144-3577, ISSN 1758-6593. WOS (146), SCOPUS (172) <https://doi.org/10.1108/IJOPM-09-2012-0355>
- 7 **Artículo científico.** Calvo-Mora, Arturo; Ruiz-Moreno, Carolina; (3/4) Picón-Berjoyo, Araceli; Cauzo-Bottala, Lourdes. 2014. Mediation effect of TQM technical factors in excellence management systems. JOURNAL OF BUSINESS RESEARCH. ELSEVIER SCIENCE INC. 67-5, pp.769-774. ISSN 0148-2963, ISSN 1873-7978. WOS (60), SCOPUS (70) <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2013.11.042>
- 8 **Artículo científico.** (1/3) Picón, Araceli (AC); Castro, Ignacio; Roldán, José L. 2014. The relationship between satisfaction and loyalty: A mediator analysis. JOURNAL OF BUSINESS RESEARCH. ELSEVIER SCIENCE INC. 67-5, pp.746-751. ISSN 0148-2963, ISSN 1873-7978. WOS (132), SCOPUS (162) <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2013.11.038>
- 9 **Artículo científico.** Calvo-Mora Schmidt, Arturo; (2/4) Picón-Berjoyo, Araceli; Ruiz-Moreno, Carolina; Cauzo-Bottala, Lourdes. 2013. Soft-Hard TQM factors and key business results. WSEAS Transactions on Business and Economics. WSEAS Press. 10-1, pp.14-23. ISSN 1109-9526. SCOPUS (13)
- 10 **Artículo científico.** Barroso, Carmen; (2/2) Picón, Araceli. 2012. Multi-dimensional analysis of perceived switching costs. INDUSTRIAL MARKETING MANAGEMENT. ELSEVIER SCIENCE INC. 41-3, pp.531-543. ISSN 0019-8501, ISSN 1873-2062. WOS (71), SCOPUS (81) <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2011.06.020>
- 11 **Artículo científico.** Barroso-Castro, Carmen; (2/2) Picón-Berjoyo, Araceli. 2004. La importancia de los costes de cambio en el comportamiento del cliente. Investigaciones europeas de dirección y economía de la empresa. Academia Europea de Dirección y Economía de la Empresa, AEDEM. 10-3, pp.209-232. ISSN 1135-2523. Dialnet (6)
- 12 **Capítulo de libro.** (1/3) Araceli Picón Berjoyo; Emilio Pablo Díez de Castro; Francisco Rodríguez-Piñero Royo. 2008. Gestión informatizada de los procesos. Informática aplicada a la planificación y gestión de la empresa. pp.305-345. ISBN 84-368-2192-0. Dialnet (0)

- 13 Libro o monografía científica.** M. Carmen Barroso Castro; José Carlos Casillas Bueno; Julio Darío Vecino Gravel; María del Mar Villegas Perrián; Arturo Calvo-Mora; Marta Domínguez-CC; (7/7) Araceli Picón Berjoyo. 2007. Problemas de economía de la empresa. Pirámide (Grupo Anaya, Hachette Livre); Universidad Rey Juan Carlos. ISBN 84-368-2157-2. Dialnet (0)

C.2. Congresos

- 1 Picón Berjoyo, Araceli; Castro Abancens, Ignacio; Ruiz Moreno, Carolina. The influence of market heterogeneity on customer loyalty: A multigroup analysis.. Congreso.
- 2 M. Carmen Barroso Castro; José Carlos Casillas Bueno; Marta Domínguez; Araceli Picón Berjoyo; Julio Darío Vecino Gravel; María del Mar Villegas Perrián. Heterogeneidad en el rendimiento discente: economía de la empresa. Congreso.

C.3. Proyectos o líneas de investigación

- 1 **Contrato.** Propuesta de indicadores sociales para la contratación de servicios editoriales. Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio, Junta de Andalucía. Espasandín Bustelo, Francisco. 01/12/2013-30/12/2013. 21.773,95 €.
- 2 **Contrato.** "Desarrollo de una Estrategia para Emprender desde la Formación y el Cooperativismo". FUNDACIÓN INNOVES. Espasandín Bustelo, Francisco. 01/03/2011-01/01/2012. 232.999,26 €.
- 3 **Contrato.** Evaluación y control del Desarrollo y Fomento del Espíritu Empresarial en Empresas de Economía Social a través de Programas Formativos de Educación. Fundación Innovación de la Economía Social, INNOVES. Espasandín Bustelo, Francisco. 01/10/2010-01/06/2011. 59.000 €.
- 4 **Contrato.** Diseño del modelo integral de certificación y plan de evaluación para la RSC en las empresas de economía social Confederación de Entidades para la Economía Social de Andalucía. Espasandín Bustelo, Francisco. 22/10/2007-22/11/2008. 24.998 €.
- 5 **Contrato.** Estudio de la situación actual y futuro de la comercialización Confederación de Entidades para la Economía Social de Andalucía. Espasandín Bustelo, Francisco. 22/06/2007-22/12/2008. 73.969,45 €.
- 6 **Contrato.** Estudio del estado del software libre en las empresas que pertenecen a Fedeccon y evaluar y sugerir aplicaciones de software libre Federación Andaluza de Cooperativas de Consumidores y Usuarios. Espasandín Bustelo, Francisco. 19/12/2005-20/05/2006. 36.013,34 €.
- 7 **Contrato.** Calidad, mejora continua y carta de servicio en el área de juventud, innovación y formación para el empleo: segunda fase Diputación Provincial de Sevilla. Perrián Cristóbal, Rafael. 29/06/2005-31/12/2005. 41.379,31 €.
- 8 **Contrato.** Estudio sobre las percepciones de los clientes sobre catálogos de B.P. OIL España, S.A. BP Oil España, S.A.. Barroso Castro, Carmen. 08/01/2005-11/01/2006. 8.760 €.