

Fecha del CVA

27/11/2024

Parte A. DATOS PERSONALES

Nombre	Carolina		
Apellidos	Ruiz Moreno		
Sexo		Fecha de Nacimiento	
DNI/NIE/Pasaporte			
URL Web			
Dirección Email	carolruiz@us.es		
Open Researcher and Contributor ID (ORCID)		0000-0002-1234-0411	

A.1. Situación profesional actual

Puesto	Profesora Contratada Doctora		
Fecha inicio	2015		
Organismo / Institución	Universidad de Sevilla		
Departamento / Centro	Administración de Empresas y Marketing		
País	España	Teléfono	
Palabras clave			

Parte B. RESUMEN DEL CV

La investigadora ha publicado 10 artículos en revistas (5 publicaciones indexadas en JCR y 2 en SJR) y varios capítulos de libro. Presenta 777 citas en Google académico, 292 citas en WOS y 355 citas en Scopus. Es miembro de la Sociedad Española de Investigadores en Empresa Familiar (SAFER) y miembro del Instituto Andaluz de Investigación e Innovación en Turismo (IATUR). Ha participado en 9 contratos de transferencia con organismos públicos y empresas. Actualmente, miembro del proyecto competitivo FEDER “Turismo para los ciudadanos. Inteligencia para un turismo sostenible y participativo”. Presenta diversas ponencias defendidas en congresos nacionales e internacionales, así como, la participación en el comité organizador de dos congresos internacionales de relevancia. También ha colaborado como revisora con revistas de alto prestigio, como Current Issues in Tourism (Q1 en JCR).

En la actualidad, es investigadora en el Grupo de Investigación del Plan Andaluz de Investigación, SEJ577 “Turismo, Envejecimiento Saludable y TIC”, habiendo formado parte del European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing.

La investigadora también presenta importantes contribuciones a la sociedad, participando en varios proyectos de divulgación científica, con participación en la Noche Europea de los Investigadores, siendo IP en uno de ellos. También participa como miembro en la Cátedra Universitaria Puerto de Sevilla-US, desde su creación, como forma de colaboración de la Universidad de Sevilla con el Puerto y su tejido productivo.

Finalmente, la investigadora se encuentra dirigiendo 3 tesis doctorales (2 en coautoría) y ha dirigido 3 Trabajos fin de Máster (defendidos).

Parte C. LISTADO DE APORTACIONES MÁS RELEVANTES

C.1. Publicaciones más importantes en libros y revistas con “peer review” y conferencias

AC: Autor de correspondencia; (nº x / nº y): posición firma solicitante / total autores. Si aplica, indique el número de citaciones

- 1 **Artículo científico.** (1/4) Ruiz Moreno, Carolina (AC); Picón Berjoyo, Araceli; Rodríguez Serrano, María de los Ángeles; Domínguez-CC, Marta. 2024. The Impact of Tourism on Senior Well-being: A Study of IMSERSO Programmes. Journal of tourism, sustainability and well-being. CINTURS-RESEARCH CENTRE TOURISM SUSTAINABILITY & WELL-BEING. 12-2, pp.167-187. ISSN 2795-5044. WOS (0) <https://doi.org/10.34623/7pf2-kk95>
- 2 **Artículo científico.** Carlos Casillas, José; Picón-Berjoyo, Araceli; (3/3) Ruiz-Moreno, Carolina. 2022. Centenarian family and non-family companies. An exploratory analysis. CORPORATE GOVERNANCE AND RESEARCH & DEVELOPMENT STUDIES. Franco Angeli. 1, pp.13-32. ISSN 2704-8462, ISSN 2723-9098. <https://doi.org/10.3280/cgrds1-2022oa13744>
- 3 **Artículo científico.** Picón-Berjoyo, Araceli; (2/3) Ruiz-Moreno, Carolina; Castro, Ignacio. 2016. A mediating and multigroup analysis of customer loyalty. EUROPEAN MANAGEMENT JOURNAL. ELSEVIER SCI LTD. 34-6, pp.701-713. ISSN 0263-2373, ISSN 1873-5681. WOS (35), SCOPUS (39) <https://doi.org/10.1016/j.emj.2016.07.006>
- 4 **Artículo científico.** Calvo-Mora, Arturo; Picón-Berjoyo, Araceli; (3/4) Ruiz-Moreno, Carolina; Cauzo-Bottala, Lourdes. 2015. Contextual and mediation analysis between TQM critical factors and organisational results in the EFQM Excellence Model framework. INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION RESEARCH. TAYLOR & FRANCIS LTD. 53-7, pp.2186-2201. ISSN 0020-7543, ISSN 1366-588X. WOS (54), SCOPUS (61) <https://doi.org/10.1080/00207543.2014.975859>
- 5 **Artículo científico.** Calvo-Mora, Arturo; Picón, Araceli; (3/4) Ruiz, Carolina; Cauzo, Lourdes. 2014. The relationships between soft-hard TQM factors and key business results. INTERNATIONAL JOURNAL OF OPERATIONS & PRODUCTION MANAGEMENT. EMERALD GROUP PUBLISHING LTD. 34-1, pp.115-143. ISSN 0144-3577, ISSN 1758-6593. WOS (146), SCOPUS (172) <https://doi.org/10.1108/IJOPM-09-2012-0355>
- 6 **Artículo científico.** Calvo-Mora, Arturo; (2/4) Ruiz-Moreno, Carolina; Picón-Berjoyo, Araceli; Cauzo-Bottala, Lourdes. 2014. Mediation effect of TQM technical factors in excellence management systems. JOURNAL OF BUSINESS RESEARCH. ELSEVIER SCIENCE INC. 67-5, pp.769-774. ISSN 0148-2963, ISSN 1873-7978. WOS (60), SCOPUS (70) <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2013.11.042>
- 7 **Artículo científico.** Calvo-Mora Schmidt, Arturo; Picón-Berjoyo, Araceli; (3/4) Ruiz-Moreno, Carolina; Cauzo-Bottala, Lourdes. 2013. Soft-Hard TQM factors and key business results. WSEAS Transactions on Business and Economics. WSEAS Press. 10-1, pp.14-23. ISSN 1109-9526. SCOPUS (13)
- 8 **Artículo científico.** M. Ángeles Rodríguez-Serrano; (2/3) Carolina Ruiz Moreno; Enrique Martín Armario. 2012. Las empresas born global: un enfoque de capacidades dinámicas. Revista Internacional de la Pequeña y Mediana Empresa. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas. 1-4, pp.49-67. ISSN 1989-1725, ISSN 1889-7487. Dialnet (5)
- 9 **Artículo científico.** (1/2) Moreno, Carolina Ruiz; Castro, Carmen Barroso. 2010. The role of market learning in customer value creation. Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa. Academia Europea de Dirección y Economía de la Empresa, AEDEM. 19-4, pp.7-20. ISSN 1019-6838. SCOPUS (1), Dialnet (0)
- 10 **Artículo científico.** Roldan-Salgueiro, Jose Luis; (2/6) Ruiz-Moreno, Carolina; Casillas-Bueno, Jose Carlos; Rio-Sanchez, Angel Del; Coca-Perez, Agustin; Leal-Millán, Antonio. 2002. Planificación del desarrollo sostenible: la integración del problema medioambiental en la actividad socioeconómica de la sierra norte de Sevilla. Revista PH. Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico. Instituto Andaluz de Patrimonio Histórico. 10-39, pp.208-213. ISSN 1136-1867, ISSN 2340-7565. Dialnet (1)
- 11 **Capítulo de libro.** (1/1) Carolina Ruiz Moreno. 2008. Flujos de trabajo y comunicación. Informática aplicada a la planificación y gestión de la empresa. pp.245-304. ISBN 84-368-2192-0. Dialnet (0)

- 12 Capítulo de libro.** María del Rocío Martínez Torres; (2/2) Carolina Ruiz Moreno. 2005. La innovación docente desde la perspectiva del capital intelectual: Un estudio empírico en la Universidad de Sevilla. Cities in Competition: Notes on University Teaching Methodologies and Experiences. Mergablum. pp.215-229. ISBN 8496378160. Dialnet (0)
- 13 Capítulo de libro.** María del Rocío Martínez Torres; Rafael Perriñez Cristóbal; (3/3) Carolina Ruiz Moreno. 2004. Un mapa conceptual de la innovación docente en la Universidad de Sevilla. La Universidad de Sevilla y la innovación docente, curso 2002-2003: áreas de ciencias sociales y jurídicas /. Universidad de Sevilla. pp.281-298. ISBN 84-86849-32-2. Dialnet (0)
- 14 Libro o monografía científica.** Francisca Asís Martín Jiménez; María del Rocío Martínez Torres; María del Mar Ros Padilla; Francisco Javier Quirós Tomás; María del Carmen Díaz Fernández; (6/6) Carolina Ruiz Moreno. 2004. Administración y dirección: casos prácticos. EDICIÓN DIGITAL @ TRES. ISBN 8468879428. Dialnet (0)

C.2. Congresos

Picón Berjoyo, Araceli; Castro Abancens, Ignacio; Ruiz Moreno, Carolina. The influence of market heterogeneity on customer loyalty: A multigroup analysis.. Congreso.

C.3. Proyectos o líneas de investigación

- 1 Contrato.** Propuesta de indicadores sociales para la contratación de servicios editoriales. Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio, Junta de Andalucía. Espasandín Bustelo, Francisco. 01/12/2013-30/12/2013. 21.773,95 €.
- 2 Contrato.** "Desarrollo de una Estrategia para Emprender desde la Formación y el Cooperativismo". FUNDACIÓN INNOVES. Espasandín Bustelo, Francisco. 01/03/2011-01/01/2012. 232.999,26 €.
- 3 Contrato.** Evaluación y control del Desarrollo y Fomento del Espíritu Empresarial en Empresas de Economía Social a través de Programas Formativos de Educación. Fundación Innovación de la Economía Social, INNOVES. Espasandín Bustelo, Francisco. 01/10/2010-01/06/2011. 59.000 €.
- 4 Contrato.** Diseño del modelo integral de certificación y plan de evaluación para la RSC en las empresas de economía social Confederación de Entidades para la Economía Social de Andalucía. Espasandín Bustelo, Francisco. 22/10/2007-22/11/2008. 24.998 €.
- 5 Contrato.** Estudio de la situación actual y futuro de la comercialización Confederación de Entidades para la Economía Social de Andalucía. Espasandín Bustelo, Francisco. 22/06/2007-22/12/2008. 73.969,45 €.
- 6 Contrato.** Estudio del estado del software libre en las empresas que pertenecen a Fedeccon y evaluar y sugerir aplicaciones de software libre Federación Andaluza de Cooperativas de Consumidores y Usuarios. Espasandín Bustelo, Francisco. 19/12/2005-20/05/2006. 36.013,34 €.
- 7 Contrato.** Estudio sobre las percepciones de los clientes sobre catálogos de B.P. OIL España, S.A. BP Oil España, S.A.. Barroso Castro, Carmen. 08/01/2005-11/01/2006. 8.760 €.
- 8 Contrato.** Elaboración del diagnóstico previo al plan de desarrollo sostenible del parque natural Sierra de Grazalema y su área de influencia socioeconómica Junta de Andalucía (Consejería de Medio Ambiente). Leal Millán, Antonio Genaro. 16/12/2002-17/08/2003. 42.000 €.
- 9 Contrato.** Elaboración del diagnóstico previo al plan de desarrollo sostenible del parque natural Sierra Norte de Sevilla y su área de influencia socioeconómica Junta de Andalucía (Consejería de Medio Ambiente). Leal Millán, Antonio Genaro. 08/10/2001-09/04/2002. 36.060,73 €.