

# Ciclo de mejora en la enseñanza de la asignatura Derecho Mercantil en un Grado no jurídico

## Cycle of improvement in the teaching of the Commercial Law subject in a non-legal Degree

DERECHO

Raquel López Ortega

<https://orcid.org/orcid-search/search?searchQuery=0000-0002-3589-8848>

Universidad de Sevilla. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Departamento de Derecho Mercantil.

Correo: [rlopezortega@us.es](mailto:rlopezortega@us.es)

**Resumen.** En este trabajo se recoge el diseño, aplicación y evaluación de un Ciclo de Mejora en el Aula (CIMA) con el objetivo de analizar y mejorar la propia práctica docente en la enseñanza de la asignatura Derecho Mercantil en un grado no jurídico, y de ofrecer un Modelo Didáctico Personal y los Principios Didácticos en los que se sustenta.

**Abstract.** This work includes the design, application and evaluation of a Classroom Improvement Cycle (CIMA) with the aim of analyzing and improving one's own teaching practice in the teaching of the subject Commercial Law in a non-legal degree, and to offer a Personal Didactic Model and the Didactic Principles on which it is based.

**Palabras clave.** Derecho mercantil, grado en administración y dirección de empresas, docencia universitaria, desarrollo profesional docente, innovación docente.

**Keywords.** Commercial law, degree in business administration and management, university teaching, teacher professional development, teaching innovation.

### Descripción del contexto

El presente Ciclo de Mejora en el Aula (CIMA) (Delord y otros, 2020) se ha diseñado y aplicado dentro de la docencia de la asignatura cuatrimestral *Derecho Mercantil*, que se imparte en segundo curso del Grado en Administración y Dirección de Empresas en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla. El grupo cuenta con un número de alumnos matriculados de noventa y siete, y en el momento en que se ha aplicado el CIMA teníamos, por motivo del Covid19, un sistema de docencia bimodal, de manera que contábamos con un grupo que asistía presencialmente a clase y otro, que se conectaba a la sesión a través de la plataforma Collaborate.

### Diseño previo del CIMA

En el mapa de contenidos expuesto se recogen fundamentalmente los siguientes conceptos: conocer la *actividad bancaria* y cada una de las *operaciones bancarias*, y las habilidades intelectuales: *saber distinguir* y *clasificar cada una de ellas*.

A tal efecto, en nuestro mapa conceptual se distinguen aquellos conceptos calificados como de primer orden, dada la relevancia que su conocimiento tiene para poder adquirir otros

posteriores, de aquéllos considerados como de segundo orden. Además, se consideran habilidades intelectuales transversales, aquéllas que permiten diferenciar y clasificar las distintas operaciones bancarias. Junto a los conceptos y habilidades intelectuales se ha recogido un valor (contenido actitudinal) que se espera que los alumnos adquieran durante todo el proceso de aprendizaje, como es el de la *buena fe contractual* que debe presidir las relaciones contractuales en general y las bancarias en particular.

Asignatura: Derecho Mercantil  
Grado en Administración y Dirección de Empresas

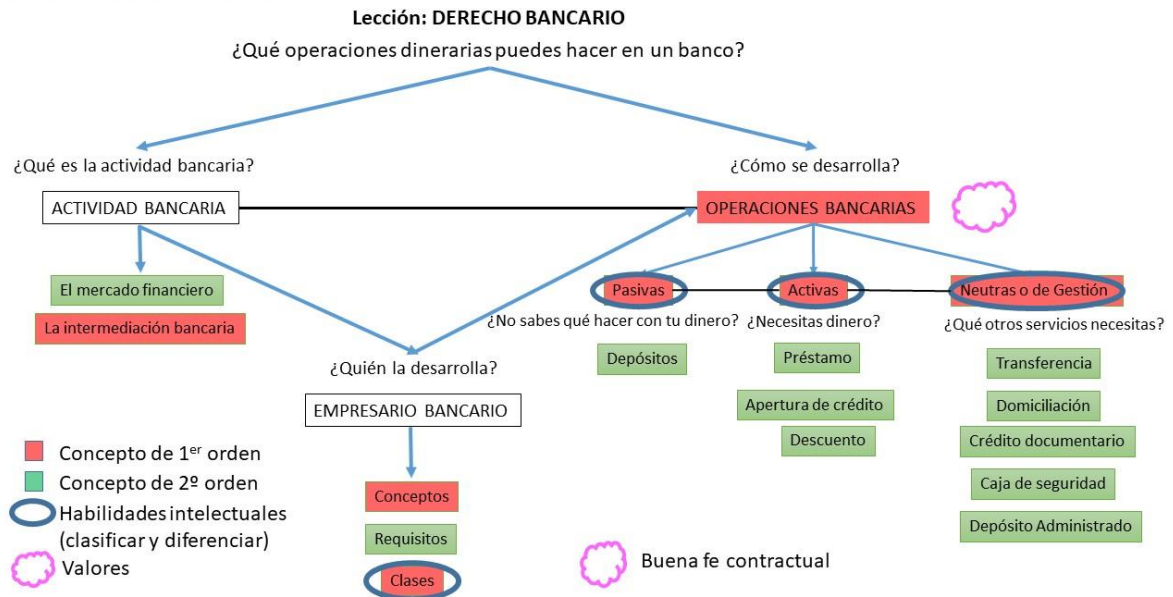


Figura 1. Mapa de contenidos del CIMA

Estos contenidos giran en torno a un problema inicial clave, que se recoge en la siguiente pregunta: *¿Qué operaciones dinerarias puedes hacer en un banco?* La respuesta a esta pregunta general requiere a su vez resolver dos cuestiones: 1) *¿Qué es la actividad bancaria?* y 2) *¿Cómo se desarrolla?* La respuesta a cada una de estas preguntas nos lleva a dos grandes bloques de contenidos en los que se vertebra el aprendizaje de la materia.

El primero, recoge qué es la actividad bancaria y qué posición ocupa dentro de nuestro sistema financiero. Se expone qué es la *intermediación bancaria*, lo que plantea directamente la pregunta de quién es el sujeto que la desarrolla, lo que exige el estudio de un nuevo apartado de contenidos dedicados al *empresario bancario*. A este primer bloque general de contenidos se va dedicar la sesión primera y la cuarta conforme a la secuencia de actividades propuestas.

El segundo bloque de contenidos parte de la pregunta *¿Cómo se desarrolla la actividad bancaria?* Aquí se estudian las operaciones bancarias distinguiendo tres preguntas que plantea la situación del cliente bancario en relación a la entidad de crédito y al servicio que demanda: *¿No sabes qué hacer con tu dinero?* *¿Necesitas dinero?* *¿Qué otros servicios necesitas?* La respuesta a cada una de estas preguntas nos va a permitir conocer la clasificación general de las operaciones bancarias y, en particular, los distintos *contratos bancarios* que el cliente puede celebrar con la entidad según la situación en la que éste se encuentre. A este segundo bloque de contenidos, más extenso que el anterior, se van a dedicar las sesiones segunda, tercera y cuarta, conforme a la secuencia de actividades que se proponen.

El modelo metodológico que utilizo habitualmente en la enseñanza de la asignatura *Derecho Mercantil* en el Grado de Administración y Dirección de Empresas es un modelo transmisivo pero completado con distintas actividades que permiten interactuar a alumno y profesor y,

sobretudo, exponer la enorme vertiente práctica que tiene el Derecho. Con la implementación del CIMA pretendo mejorar este modelo metodológico y evolucionar hacia un modelo deductivo que permita a los alumnos, a partir de un razonamiento lógico, característico de la ciencia jurídica, llegar a una serie de conclusiones. Para ello, se plantea un modelo metodológico que parte de una labor del docente *menos invasiva*, pues se limita a acompañar al alumno en su aprendizaje creando el entorno adecuado que facilite su razonamiento y su trabajo.

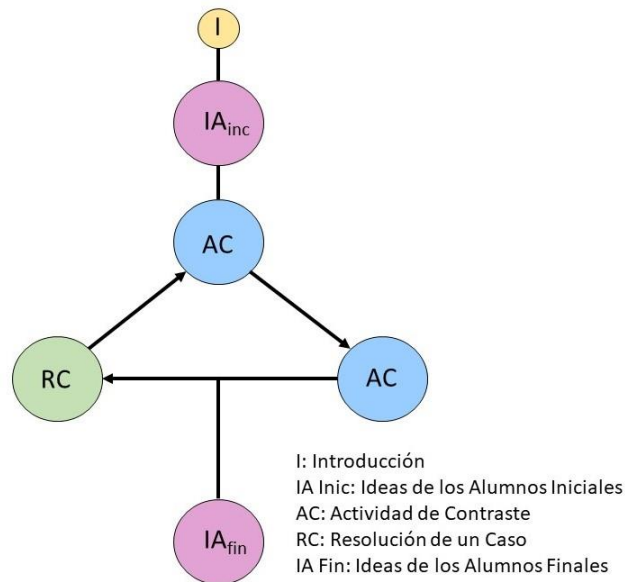


Figura 2. Modelo metodológico para el CIMA

Para lograr este objetivo, se ha diseñado un modelo metodológico en el que el protagonismo lo tiene el alumno y el trabajo que éste desarrolla, y basado en la reelaboración de las ideas de los estudiantes sobre la lección octava del programa *Los contratos bancarios*. En este sentido, se ha pretendido implementar un modelo en el que se trabaja con las ideas iniciales que los alumnos traen sobre el tema y a partir de las cuales se abre un debate guiado por el profesor. El modelo se completa con distintas *actividades de contraste* y con la resolución de un caso práctico, que permitan que los alumnos puedan dar respuesta a las cuestiones planteadas en el mapa conceptual.

Nuestro CIMA se divide en cuatro sesiones. En las tres primeras, se aplica el modelo metodológico lineal que aparece en el esquema (I-IA Inic.-AC-AC), y en la cuarta y última sesión se realiza una sesión práctica (RC) consistente en la formulación y resolución de un supuesto práctico real en el que los alumnos deben aplicar los conocimientos adquiridos de las sesiones anteriores y que permita concluir el razonamiento lógico-deductivo que han debido adquirir en ellas.

En las tres primeras sesiones, el modelo metodológico se inicia con una introducción en la que la profesora sitúa a los alumnos en la materia que va a ser objeto de aprendizaje y en la metodología a seguir.

Tras la introducción de la sesión, se lleva a cabo una actividad que permite poner de manifiesto las ideas iniciales que los alumnos traen sobre la materia objeto de aprendizaje. A tal efecto se entrega a los alumnos un cuestionario inicial con tres preguntas relacionadas con cada uno de los principales problemas planteados en el mapa de contenidos y que van a ser tratados en cada una de las tres secuencias. Se invita a los alumnos a que trabajen individualmente, en parejas o en grupos, las preguntas que se abordan en cada secuencia. Transcurrido el tiempo establecido, se hace una puesta en común de las respuestas que los

alumnos han formulado a las cuestiones planteadas. Aquí la labor de la profesora se limita a dirigir la exposición de los alumnos, que se expresarán libremente, pero facilitando que se pongan de manifiesto las ideas y las dudas que la materia suscita entre sus estudiantes.

El tercer paso en el modelo metodológico consiste en que la profesora, apoyándose en el resumen de la lección, facilita a los alumnos información sobre los contenidos que aparecen en el mapa de contenidos, así como la exposición del régimen legal correspondiente. La profesora provocará la participación de los alumnos con nuevas cuestiones e irá conectando las respuestas que se dieron al cuestionario inicial con los conceptos y el régimen legal expuesto, de forma que permita a los alumnos ir asimilando las características de cada una de las instituciones jurídicas objeto de aprendizaje. Con esta información que se va introduciendo sobre los contenidos se hace reflexionar al estudiante que ha podido llegar más o menos lejos en su reflexión primera. En definitiva, se trata de que, partiendo del cuestionario inicial, y conforme a la información que se le facilita al alumno, hacerle de nuevo reflexionar para que se reformulen sus ideas iniciales.

Con el objeto de afianzar tales conceptos y de que los alumnos puedan conocer las diferencias entre las distintas operaciones jurídicas estudiadas, se lleva a cabo en último lugar una actividad de contraste que dependerá de cada sesión y que aparece descrita en la secuencia de actividades que se va a exponer a continuación.

La cuarta y última sesión consiste en la resolución de un supuesto real. Se entrega a los alumnos un caso práctico en el que deberán aplicar los conocimientos adquiridos en las sesiones anteriores, a través de las distintas actividades de contraste que integran nuestro modelo metodológico. Esta actividad busca conectar las actividades realizadas con anterioridad, de manera que partiendo de las ideas iniciales de los alumnos, la información facilitada por la profesora y la actividad de contraste específica de cada sesión, se realice una puesta en común de las cuestiones que suscita el caso práctico que permita a los alumnos nuevamente reformular sus reflexiones. De esta manera, las distintas actividades de contraste realizadas y la resolución del caso práctico, conforman un triángulo cuyos vértices aparecen estrechamente relacionados.

Para concluir, y con el objeto de evaluar el grado de asimilación de los contenidos recogidos en el mapa conceptual por parte de los alumnos, se les reparte de nuevo el cuestionario inicial sobre el que hemos trabajado. Se trata de comparar las respuestas que dieron sin tener ninguna información sobre el tema con aquéllas que son capaces de dar una vez concluido el modelo metodológico programado.

### *Secuencia de actividades y recursos para cada problema clave del mapa*

1ª Sesión (120'): Problemas a tratar: *¿Qué es la actividad bancaria? ¿Quién la desarrolla?*

1	Introducción	5-10'
<b>Descripción:</b> Comienzo la sesión haciendo una breve introducción a los alumnos, situándolos en la materia que va a ser tratada en la lección y la metodología que vamos a seguir para su aprendizaje.		
2	Ideas Iniciales de los Alumnos	40'
<b>Descripción:</b> Le entrego a los alumnos un cuestionario con tres preguntas relacionadas con el primer problema recogido en nuestro mapa de contenidos: <i>¿Qué es la actividad bancaria?</i> Al que deben responder individualmente o en parejas o grupos. Esta actividad permite poner de manifiesto las ideas iniciales que los alumnos traen sobre la materia objeto de aprendizaje. Y, vinculado con dicho problema, se trabaja también una de las cuestiones derivadas: <i>¿Quién desarrolla la actividad bancaria?</i> Ponemos en común la corrección del cuestionario en voz alta participando espontáneamente los alumnos que van exponiendo sus conclusiones y las dudas que la respuesta al cuestionario les ha suscitado.		
<b>Recursos:</b> Cuestionario elaborado por el profesor.		
3	Actividad de Contraste	40'

<b>Descripción:</b> Compartidas las respuestas que han formulado los alumnos al cuestionario inicial, la profesora facilita a los alumnos el resumen de la lección, que habrá colgado previamente en la plataforma, y que proyectará en el aula a través del cañón y compartiendo la pantalla para que puedan visualizarlo los alumnos que están conectados. Así, la profesora facilita a los alumnos información sobre los contenidos que aparecen en el mapa a la vez que va conectando las respuestas que los alumnos dieron al cuestionario inicial (conceptos y exposición del régimen legal), de forma que permite a los alumnos reflexionar sobre las respuestas que dieron y reformular sus ideas iniciales. Además, si es conveniente, se harán nuevas preguntas más avanzadas que faciliten el proceso reflexivo.		
<b>Recursos:</b> Resumen del tema. Pizarra y cañón del aula.		
4	Actividad de Contraste	30'
<b>Descripción:</b> Esta actividad consiste en la observación y análisis guiado de imágenes. Les facilito una serie de imágenes en las que aparecen distintas entidades y les pido que analicen si pueden ser calificadas o no como entidades de crédito, conforme a los conocimientos que se supone que han adquirido previamente. Con esta actividad hemos completado el trabajo del primer bloque de contenidos generales que aparece en el mapa que responde a las preguntas de ¿Qué es la actividad bancaria? Y, dentro de ella, ¿Qué sujetos la desarrollan?		
<b>Recursos:</b> Conexión a internet. Imágenes proyectadas a través del cañón del aula		

2ª Sesión (120'): Problemas a tratar: *¿Cómo se desarrolla la actividad bancaria? ¿No sabes qué hacer con tu dinero? ¿Necesitas dinero?*

1	Introducción	5-10'
<b>Descripción:</b> Comienzo la sesión recordando a los alumnos lo que hicimos en la sesión anterior y repasando con ellos los principales contenidos aprendidos conforme al primer bloque de contenidos recogido en el mapa conceptual, preguntándoles para que ellos respondan y así evaluar la evolución en su conocimiento. Pero de forma breve, sacando las ideas esenciales del tema. A continuación les indico la materia que va a ser tratada en la sesión de hoy.		
2	Ideas Iniciales de los Alumnos	40'
<b>Descripción:</b> Les entrego un cuestionario que deben responder individualmente o en parejas o grupos con tres preguntas sobre el problema planteado objeto de la sesión de hoy. Ahora se trata de comenzar a trabajar los contenidos recogidos en el segundo bloque de contenidos establecidos en el mapa conceptual y que tratan de responder a la pregunta <i>¿Cómo se desarrolla la actividad bancaria?</i> Este problema general nos lleva al estudio de los distintos contratos bancarios que podemos celebrar con una entidad de crédito, estructurándolos sobre la base de tres cuestiones, de las que ahora, en esta sesión, sólo nos ocupamos de las dos primeras: <i>¿No sabes qué hacer con tu dinero?</i> y <i>¿Necesitas dinero?</i> La respuesta a la primera cuestión nos va a llevar al estudio de la denominada operación bancaria pasiva, esto es, el depósito bancario de dinero. Y la respuesta a la segunda, implica el análisis de las operaciones bancarias activas, en las que el banco concede crédito al cliente, en concreto, las operaciones de préstamo, apertura de crédito y descuento. Ahora les pongo en el contexto de que ellos son empleados de banca que han de responder las dudas que les plantea un cliente o un potencial cliente, ahora las dudas son sobre las características y las condiciones a aplicar a determinadas operaciones bancarias que quieren realizar (contratos de depósito, préstamo, apertura de crédito o descuento). Ponemos en común la corrección del cuestionario en voz alta participando espontáneamente los alumnos que van exponiendo sus conclusiones.		
<b>Recursos:</b> Cuestionario elaborado por la profesora		
3	Actividad de Contraste	40'
<b>Descripción:</b> Compartidas las respuestas que han formulado los alumnos, paso a exponerles los distintos conceptos y el régimen legal correspondiente. Provoco la participación de los alumnos a través de nuevas preguntas que voy formulando sobre la base del análisis del resumen de la lección que estamos viendo y conforme a las respuestas que ellos han dado a las preguntas iniciales que contestaron.		
<b>Recursos:</b> Resumen del tema. Pizarra y cañón del aula.		
4	Actividad de Contraste	30'

**Descripción:** Esta actividad consiste en conectarnos a la página web de una entidad de crédito y entrar a analizar las condiciones contractuales que se ofrecen en las operaciones de préstamo, en concreto, estudiamos el tipo de interés que se aplica (si es fijo o variable, y en éste último caso, cómo se calcula), las distintas comisiones que se pueden cobrar, las posibles modificaciones contractuales, las causas de extinción... Respecto de la operación de descuento, les dicto a los alumnos un pequeño supuesto práctico que deben resolver aplicando los conocimientos que han adquirido.

**Recursos:** Conexión a internet a través del ordenador del aula. Cañón del aula.

3ª Sesión (120'): Problemas a tratar: *¿Cómo se desarrolla la actividad bancaria? ¿Qué otros servicios necesitas?*

1	Introducción	5-10'
<b>Descripción:</b> Comienzo la sesión recordando a los alumnos lo que hicimos en la sesión anterior y repasando con ellos los principales contenidos aprendidos, preguntándoles para que ellos respondan y así evaluar la evolución en su conocimiento. Pero de forma breve, sacando las ideas esenciales del tema. A continuación les indico la materia que va a ser tratada en la sesión de hoy.		
2	Ideas Iniciales de los Alumnos	40'
<b>Descripción:</b> Les entrego un cuestionario que deben responder individualmente o en parejas o grupos a las tres preguntas del cuestionario inicial correspondientes a los problemas abordados en esta sesión. Como continuación de la sesión anterior, en esta sesión vamos a trabajar la tercera cuestión que se planteaba dentro del problema general de cómo se desarrolla la actividad bancaria recogido en el mapa conceptual: <i>¿Qué otros servicios necesitas?</i> La respuesta a esta cuestión nos va a permitir conocer las denominadas operaciones bancarias neutras o de gestión, que se caracterizan porque, a diferencia de las anteriores, no hay concesión de crédito por ninguna de las partes contratantes y el banco se limita a actuar como comisionista de su cliente. Nuevamente, les pongo en el contexto de que ellos son empleados de banca que han de responder las dudas que les plantea un cliente o un potencial cliente, ahora las dudas son sobre las características y las condiciones a aplicar a determinadas operaciones bancarias que quieren realizar, pero que no implican la concesión de crédito por ninguna de las partes contratantes: Transferencia, domiciliación, crédito documentario, servicio de cajas de seguridad y depósitos administrados. Ponemos en común la corrección del cuestionario en voz alta participando espontáneamente los alumnos que van exponiendo sus conclusiones.		
<b>Recursos:</b> Cuestionario elaborado por la profesora.		
3	Actividad de Contraste	40'
<b>Descripción:</b> Compartidas las respuestas que han formulado los alumnos, paso a exponerles los distintos conceptos y el régimen legal correspondiente. Provoco la participación de los alumnos a través de nuevas preguntas que voy formulando sobre la base del análisis del resumen de la lección que estamos viendo y conforme a las respuestas que ellos han dado a las preguntas iniciales que contestaron.		
<b>Recursos:</b> Resumen del tema. Pizarra y cañón del aula.		
4	Actividad de Contraste	30'
<b>Descripción:</b> En esta actividad facilito a los alumnos algunas cláusulas de los modelos de contratos empleados por las entidades de crédito en este tipo de operaciones y analizamos a qué tipo de operación responden y si son ajustadas a Derecho. Respecto de la operación de crédito documentario, les dicto a los alumnos un pequeño supuesto práctico que deben resolver aplicando los conocimientos que han adquirido.		

4ª Sesión (120'): Problemas a tratar: *¿Qué es la actividad bancaria? ¿Cómo se desarrolla?*

1	Introducción	5-10'
<b>Descripción:</b> Comienzo la sesión informando a los alumnos que vamos a resolver un caso práctico real en el que deben aplicar todos los conocimientos que han adquirido en las sesiones anteriores, por lo que previamente repasamos y les hago un esquema de los conceptos fundamentales que hemos aprendido. En esta última sesión vamos a trabajar conjuntamente los contenidos que integran los dos grandes problemas planteados en el mapa conceptual: <i>¿Qué es la actividad bancaria?</i> y <i>¿Cómo se desarrolla?</i>		

Se trata de que los alumnos trabajen a través de un caso práctico los contenidos que han aprendido, de forma que, por un lado, identifiquen las entidades que aparecen y, por otro, clasifiquen y analicen las distintas operaciones bancarias, activas, pasivas o neutras, que se conciertan en el supuesto práctico, a través de una serie de preguntas que van orientando el trabajo del alumno.		
2	Resolución de un Caso	50'
<p><b>Descripción:</b> Les facilito un caso práctico real y los divido en grupos de manera que deben leer con atención el caso y dar respuesta a las preguntas encadenadas que se les plantean. Mientras ellos trabajan en grupo, me voy pasando por si quieren plantearme alguna cuestión, a las que trato de dar una respuesta orientada siempre a facilitar su raciocinio y comprensión de la materia.</p> <p>A través del trabajo en grupo se busca que los alumnos adquieran determinadas actitudes: saber escuchar, no adoptar una actitud pasiva en el aula, aprender a compartir argumentos y valorar los argumentos ajenos, no imponer el propio criterio... actitudes necesarias para el futuro profesional de los alumnos.</p>		
<b>Recursos:</b> Caso práctico		
3	Actividad de Contraste	50'
<p><b>Descripción:</b> Hacemos una puesta en común de las soluciones ofrecidas por los distintos grupos, guiándoles en el razonamiento jurídico para que entre todos podamos llegar a la solución correcta.</p>		
4	Ideas Finales de los Alumnos	10'
<p><b>Descripción:</b> Se le reparte a los alumnos el mismo cuestionario inicial con las preguntas que han trabajado en cada secuencia para que las respondan ahora con los conocimientos que han ido adquiriendo a la largo de las distintas sesiones. Se trata de comparar las respuestas que dieron sin tener ninguna información sobre el tema con aquéllas que son capaces de dar una vez concluido el modelo metodológico programado. Esta actividad constituye para la profesora una herramienta útil para evaluar su actividad docente a la vista de la evolución en el conocimiento por parte de sus alumnos.</p>		
<b>Recursos:</b> Cuestionario elaborado por la profesora		

### *Cuestionario de exploración de ideas de los alumnos basado en los problemas del mapa conceptual*

Este cuestionario trata de recabar las ideas iniciales y finales de los alumnos en relación a los problemas tratados en cada una de las sesiones.

*Imaginate que en el último sorteo de la lotería de Navidad te ha tocado el gordo (primer premio), y como llevabas dos décimos, has recibido, ya libre de impuestos, la suma de 656.000 euros*

#### Sesión Primera

- *Tus padres te aconsejan que acudas a un banco, ¿Por qué crees que debes acudir a un banco?*
- *¿A qué se dedican los bancos?*
- *¿Qué diferencias hay entre un banco y otras entidades que te ofrecen dinero?*

#### Sesión Segunda

- *Haces caso a tus padres y acudes al banco. Allí te aconsejan que abras una cuenta, para ti ¿Qué significa abrir una cuenta en un banco?*
- *Hace unos días coincidiste con un compañero de carrera que está pasando apuros económicos y has decidido ayudarlo. Explicale a tu amigo en qué consiste un préstamo.*
- *Le vendiste a un amigo una moto y habéis acordado que te pagará la mitad del precio dentro de tres meses, pero te ha surgido un asunto y necesitas ya el dinero. En el banco te ofrecen descontar el crédito ¿Puedes explicar en qué consiste?*

#### Sesión Tercera

- *Tienes interés en enviar dinero a un amigo ¿Cómo puedes hacerlo con la ayuda del banco?*

- *Cuando has hecho la matrícula en la Universidad, te informan que puedes domiciliar el pago ¿Sabrías explicar en qué consiste y cómo se articula?*
- *Al fallecimiento de tu tía, has heredado unas acciones de Movistar, S.A., de la que era titular ¿Sabes si el banco te puede prestar algún servicio al respecto?*

## **Aplicación del CIMA**

### *Relato resumido de las sesiones*

En las tres primeras sesiones sigo una misma dinámica que, en términos generales, ha funcionado bien (I-IA Inic.-AC-AC). El primer problema que me he encontrado es el contenido del cuestionario inicial que preparé para que los alumnos respondieran antes del empezar el CIMA. A la vista de las respuestas dadas por los alumnos me di cuenta de que me había equivocado porque eran insuficientes (4 cuestiones) e incluso alguna convenía reformularla, por lo que, antes de empezar a aplicar el CIMA, tuve que reelaborar el cuestionario inicial añadiéndole nuevas cuestiones, de forma que preparé nueve preguntas, tres para cada una de las tres sesiones. Esta modificación me permitió trabajar mejor los problemas planteados. La respuesta al cuestionario inicial ha sido muy buena, tanto presencial como online.

La actividad IA en la que los alumnos trabajan y exponen sus ideas respecto a las cuestiones formuladas ha ido muy bien y he comprobado un buen clima de trabajo entre los alumnos, si bien hay alumnos que tratan de monopolizar el debate y otros que no participan nada, lo que te obliga a estar atenta a estas cuestiones. Me he sentido frustrada por los alumnos que estaban conectados porque, aunque participaban en el chat, no les he podido atender como debía. Creo que aquí podría incorporar la preparación de un esquema con las distintas respuestas que han dado los alumnos (incluso, con porcentajes) para que ellos vean y valoren sus respuestas.

También la actividad de contraste siguiente, que consiste en facilitarles información sobre los contenidos que estamos trabajando e ir conectándolos con las respuestas que dieron en la actividad anterior, fue satisfactoria pero agotadora porque me requería mucha concentración, transmitirle información a la vez que iba conectando con sus respuestas, porque los alumnos habían captado que podían tener un papel activo y me hacían nuevas preguntas o comentarios. En las siguientes sesiones comprendí que eran ellos los que tenían que hacer el trabajo de razonar y yo debía simplemente guiarlos en su razonamiento y no darles la solución inmediata a todas las cuestiones que iban surgiendo.

Respecto a la siguiente actividad de contraste, la de la primera sesión, no ha funcionado (les facilito una serie de imágenes en las que aparecen distintas entidades y les pedí que analizaran si dichas entidades pueden ser calificadas o no como entidades de crédito), no ha resultado atractiva para los alumnos. En cambio, las de las dos sesiones siguientes han ido muy bien, especialmente la que consiste en conectarnos a la página web de una entidad de crédito y entrar a analizar las condiciones contractuales que se ofrecen en las operaciones de préstamo, les entusiasmó saber calcular el interés en un préstamo, conocer las comisiones que han de pagar... les resultó muy atractivo, tanto que me pasé sobradamente del tiempo previsto, cosa que me obligó a reelaborar el horario programado. La actividad de la última sesión en la que facilite a los alumnos algunas cláusulas de los modelos de contratos empleados por las entidades de crédito en este tipo de operaciones y analizamos a qué tipo de operación responden y si son ajustadas a Derecho, también les resultó muy atractiva y participaron bastante.

En la última sesión, entregué a los alumnos un caso práctico real y los dividí en grupos para que lo trabajaran y respondieran a las cuestiones que se les plantearon. Esta actividad ha funcionado bastante bien porque aplican todos los conocimientos que han adquirido. Se trata de un caso práctico muy atractivo y bastante trabajado. El único inconveniente es el que suele darse cuando trabajan en grupo, que detectas que hay algunos alumnos que, bajo el amparo del



grupo, se relajan y dejan que otros más participativos hagan el esfuerzo. Esto me obligó a tener que llamar la atención a algunos. Por otro lado, estaban los alumnos online a los que no pude atender lo que debía, porque se trata de una actividad pensada para hacerla de forma presencial.

Al final de esta sesión de nuevo les pasé el cuestionario inicial. A la vista de la respuesta dada, creo que he conseguido que verdaderamente reflejaran lo que habían aprendido sin apoyarse en material ajeno.

En general, destacaría la implicación que han tenido los alumnos y el interés en conocer y entender cómo funcionan las operaciones bancarias.

### *Análisis comparativo de los cuestionarios inicial y final*

1ª Pregunta: ¿A qué se dedican los bancos?

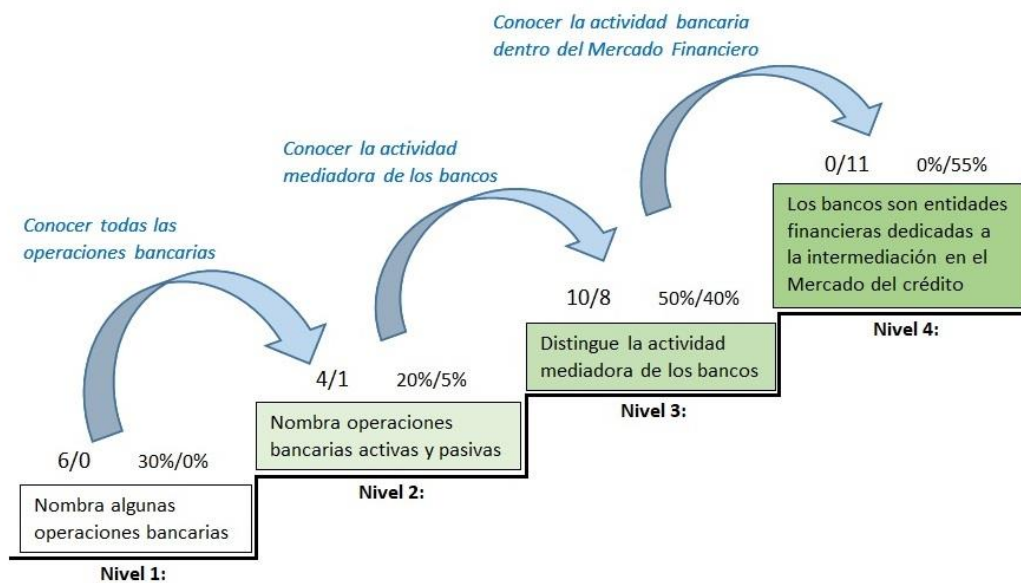


Figura 3. Escalera nº1

El análisis comparativo de los cuestionarios iniciales y finales en esta pregunta pone de manifiesto la buena progresión de los estudiantes. Se trata de un problema bien planteado dentro del mapa conceptual que ha permitido una evolución satisfactoria en el conocimiento de los estudiantes.

2ª Pregunta: Enumera tres servicios que ofrecen los bancos

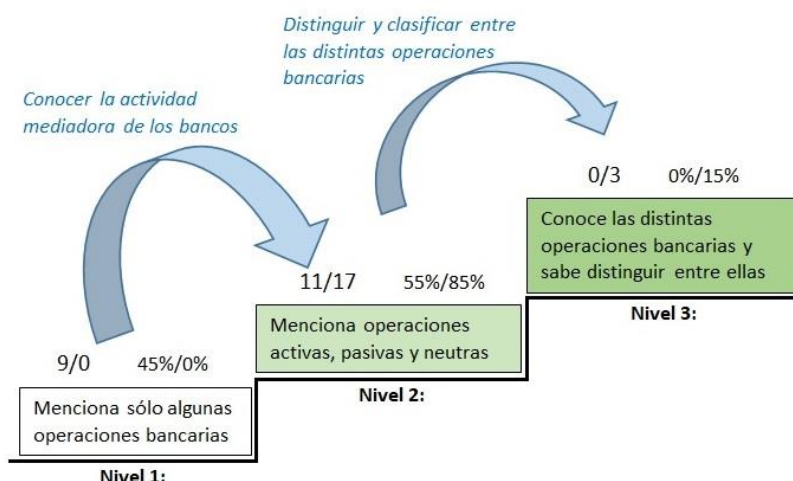


Figura 4. Escalera n° 2

Considero que, a la vista de las respuestas dadas por los alumnos, el problema debe ser reformulado de cara a posibles mejoras del CIMA porque aporta poco a una de las preguntas claves del mapa conceptual: *¿Cómo se desarrolla la actividad bancaria?*

3ª Pregunta: ¿Qué significa abrir una cuenta en un banco?

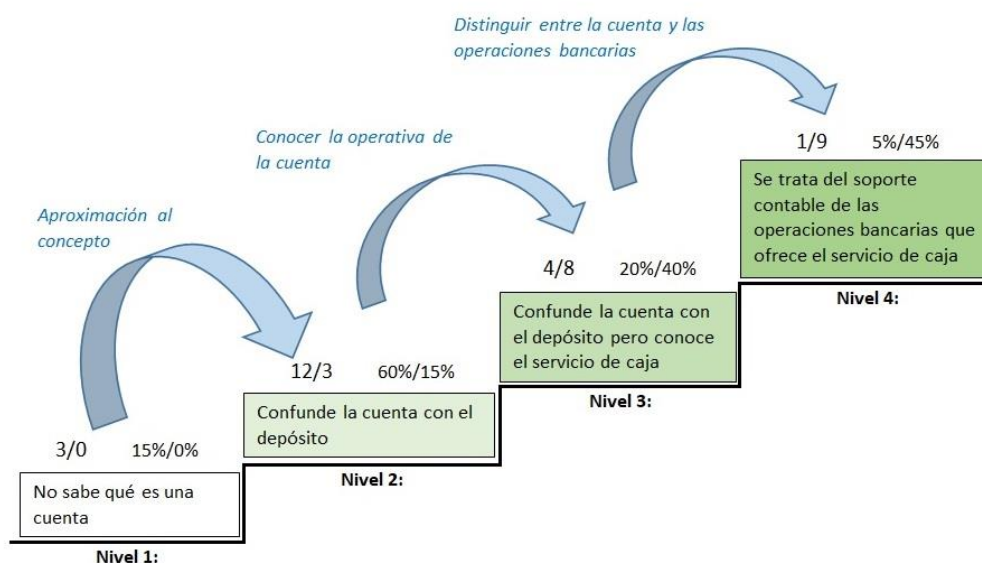


Figura 5. Escalera n° 3

Los resultados de los cuestionarios han puesto de manifiesto que hay una carencia en el mapa conceptual por lo que habría que modificarlo añadiendo, dentro del problema clave *¿Cómo se desarrolla la actividad bancaria?*, un apartado relativo a las *cuentas bancarias* y su *distinción con las operaciones bancarias*. Asimismo, habría que modificar la actividad de contraste prevista en la sesión segunda para incorporar, entre los modelos de contratos bancarios que se analizan, el relativo a la *cuenta*.

4ª Pregunta: ¿En qué consiste un préstamo?

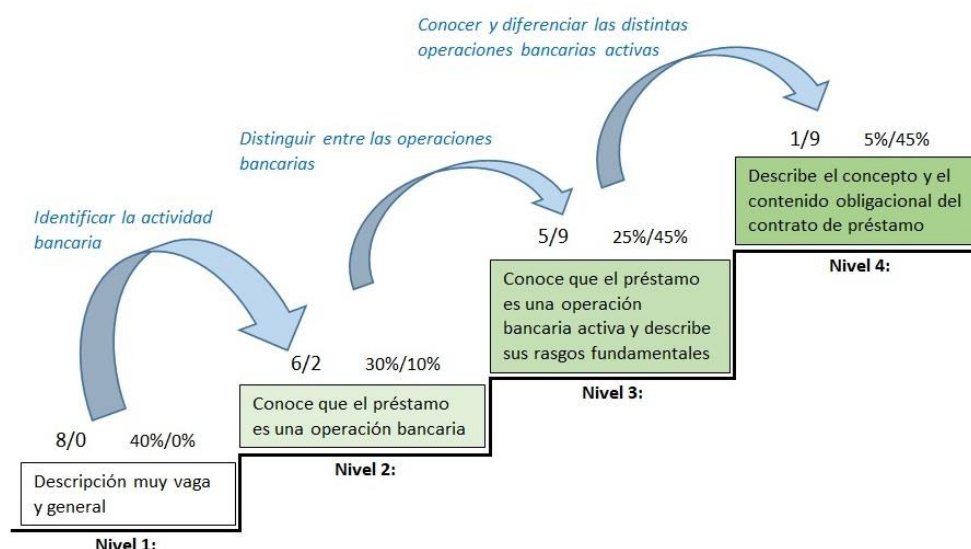


Figura 6. Escalera nº 4

El análisis comparativo de los cuestionarios iniciales y finales en esta pregunta pone de manifiesto que se trata de un problema bien planteado que ha permitido una evolución satisfactoria en el conocimiento de los estudiantes.

Tabla de progresión individual

Estudiante		1ª Preg.		2ª Preg.		3ª Preg.		4ª Preg.		Punt.	Mejora
		Inic.	Final	Inic.	Final	Inic.	Final	Inic	Final		
1		C	D	A	B	B	C	C	C	+3	25%
	Dif.	1		1		1		0			
2		A	C	B	B	B	C	A	D	+6	50%
	Dif.	2		0		1		3			
3		C	D	B	D	C	D	A	D	+7	52.5%
	Dif.	1		2		1		3			
4		C	C	B	B	A	D	A	D	+6	50%
	Dif.	0		0		3		3			
5		C	D	C	D	C	D	B	D	+5	47.5%
	Dif.	1		1		1		2			
6		A	D	B	D	B	C	B	C	+7	52.5%
	Dif.	3		2		1		1			
7		C	C	B	C	B	D	A	C	+5	47.5%
	Dif.	0		1		2		2			
8		B	D	B	C	A	B	A	C	+6	50%
	Dif.	2		1		1		2			
9		A	C	A	B	B	C	B	C	+5	47.5%
	Dif.	2		1		1		1			
10		C	C	A	C	C	D	B	C	+4	33.3%
	Dif.	0		2		1		1			
11		C	D	A	C	B	C	D	D	+4	33.3%
	Dif.	1		2		1		0			
12		B	D	B	C	B	D	C	C	+5	47.5%
	Dif.	2		1		2		0			
13		A	C	B	C	B	B	C	D	+4	33.3%

14	Dif.	2	1	0	1		
		A B	A C	A C	A B	+6	50%
15	Dif.	1	2	2	1		
		B D	A C	B D	B D	+8	66.6%
16	Dif.	2	2	2	2		
		C D	A B	B B	C D	+3	25%
17	Dif.	1	1	0	1		
		A C	A C	B D	A B	+7	52.5%
18	Dif.	2	2	2	1		
		C D	B B	D D	C D	+2	16.6%
19	Dif.	1	0	0	1		
		C C	B C	C C	B C	+2	16.6%
20	Dif.	0	1	0	1		
		B D	A C	B C	A C	+7	52.5%
	Dif.	2	2	1	2		
	Prog.preg.	1.30	1.25	1.15	1.40		

## Evaluación del CIMA

La evaluación general del CIMA es muy positiva, ha sido muy satisfactorio aplicarlo porque veía que los alumnos en líneas generales respondían y mostraban interés. Me ha permitido mejorar como docente dentro de mis posibilidades, si bien todavía hay un largo camino por delante.

Para el siguiente CIMA:

- Mantendría la mejora del cuestionario inicial para adaptarlo a los problemas planteados en el mapa conceptual y que son tratados en cada una de las sesiones.
- Eliminaría la actividad de contraste que no ha tenido buena respuesta y la sustituiría por otra de más interés para los alumnos.
- También me quedo con la realización de los cuestionarios al inicio y al final del proceso porque constituye una herramienta muy útil para evaluar mi actividad docente a la vista de la evolución en el conocimiento de los alumnos.
- Me quedo con las técnicas que permiten que mi papel como docente sea guiar a los alumnos en el aprendizaje ofreciéndoles las herramientas que les faciliten lograr este objetivo.

El diseño y aplicación del CIMA ha provocado un cambio en mi Modelo Didáctico Personal que se recoge en los siguientes Principios Didácticos:

- *La docencia es la tarea de acompañar a los alumnos en el aprendizaje*
- *Enfocar el aprendizaje desde el planteamiento de problemas contextualizados a resolver por los alumnos.*
- *Elaboración de preguntas claves que permitan guiar el aprendizaje.*
- *Lo importante es estar en el camino de la mejora, no cuánto se avanza.*
- *La evaluación de mi actividad docente a través de cuestionarios que valoren el avance en el conocimiento de los alumnos.*
- *El respeto hacia los alumnos y no coartar su capacidad intelectual ni su espontaneidad.*

## Referencias bibliográficas

Bain, K., (2005). *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. Valencia: Publicaciones de la Universidad de Valencia.

- De Alba-Fernández, N. y Porlán-Ariza, R. (2017). La metodología de enseñanza. En R. Porlán (Coord.), *Enseñanza universitaria. Cómo mejorarla*, (pp. 37-54). Madrid: Morata.
- Delord, G., Hamed, S., Porlán, R. y De Alba, N. (2020). Los Ciclos de Mejora en el Aula. En N. De Alba y R. Porlán (Coord.), *Docentes universitarios. Una formación centrada en la práctica*, (pp. 127-162). Madrid: Morata.
- Finkel, D. (2008). *Dar clase con la boca cerrada*. Valencia: Publicaciones de la Universidad de Valencia.
- Isern Salvat, R. (2018), Potenciar el aprendizaje autónomo del Derecho Mercantil para estudiantes no juristas. En Villó Trave, C. y Casanova Martí, R. *La motivación del estudiante universitario a través de la innovación docente* (pp. 121-133). Barcelona: Huygens Editorial.
- Olivencia, M. (1999), *De nuevo, la lección primera. Sobre el concepto de la asignatura. Discurso leído en la Solemne Apertura del Curso Académico 1999-2000 en la Universidad de Sevilla*. Sevilla: Publicaciones de la Universidad de Sevilla.
- Rivero, A y Porlán, R. (2017). La evaluación en la enseñanza universitaria. En R. Porlán, *Enseñanza universitaria. Cómo mejorarla*, (pp. 73-91). Madrid: Morata.