

# Gestión de Enfermería: Adaptación de la docencia en tiempos del COVID-19

## Nursing Management: Adaptation of teaching in times of COVID-19

MARÍA DOLORES GUERRA-MARTÍN

<https://orcid.org/0000-0002-1409-1287>

Universidad de Sevilla

Departamento de Enfermería. [guema@us.es](mailto:guema@us.es)

DOI: <http://dx.doi.org/10.12795/9788447231003.103>

Pp.: 2252-2279



Esta obra se distribuye con la licencia Creative Commons  
Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0  
Internacional (CC BY-NC-ND 4.0.)

## Breve descripción del contexto

La intervención docente se ha llevado a cabo en la asignatura de Ética y Gestión de Enfermería, de 3er curso del Grado en Enfermería, durante el curso 2020/2021. La asignatura es obligatoria y se imparte en el primer cuatrimestre. Consta de dos bloques temáticos, uno de Gestión de Enfermería y otro de Ética Enfermera, y tiene seis créditos ECTS, de los cuáles, cuatro se imparten en grupo grande (hay 4), y dos en pequeños grupos (hay 16). Esta intervención se ha llevado a cabo en grupo grande 2 ubicado en el Campus Macarena (situado cerca del Hospital Virgen Macarena de Sevilla).

Se han realizado dos Ciclos de Mejora en el Aula (CIMA) encadenados siguiendo la secuencia temporal de los contenidos que se imparten en la parte de Gestión de Enfermería, la cual consta a su vez de dos unidades temáticas (UT): Sistemas Sanitarios y Proceso Administrativo.

Las competencias específicas que los estudiantes han de adquirir son las siguientes: Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos. Y las competencias genéricas: Capacidad de aprender. Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad de crítica y autocrítica. Liderazgo. Trabajo en equipo. Compromiso ético. Resolución de problemas. Preocupación por la calidad. Habilidades de gestión de la información (buscar y analizar información). Trabajo autónomo (Proyecto Docente de la asignatura de Ética y Gestión de Enfermería, 2020).

Ciclos de Mejora en el Aula (2020). Experiencias de Innovación Docente de la US



Esta obra se distribuye con la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0.)

La docencia en un principio estaba programada para impartirla de manera presencial, pero debido a la COVID-19, se ha impartido de manera virtual, mediante la plataforma Blackboard collaborate, que nos pone a disposición la Universidad de Sevilla.

Hay 47 estudiantes matriculados en la asignatura, pero algunos son repetidores de cursos anteriores. Regularmente han asistido a las clases entre 35 y 40 estudiantes, que mayormente tienen entre 20 y 22 años (35 estudiantes: 85,3%), siendo el 80,5% mujeres (33). La duración del CIMA ha sido de 30 horas, desde el 8 de octubre hasta el 27 de noviembre de 2020.

## Diseño previo del CIMA

### *Mapa de contenidos y problemas*

Se han realizado dos CIMA encadenados, el primero de la UT sobre los sistemas sanitarios, que consta de cuatro temas y 12 horas de duración (Figura 1), y el segundo de la UT sobre el Proceso Administrativo, que consta de seis temas y 12 horas de duración (Figura 2).

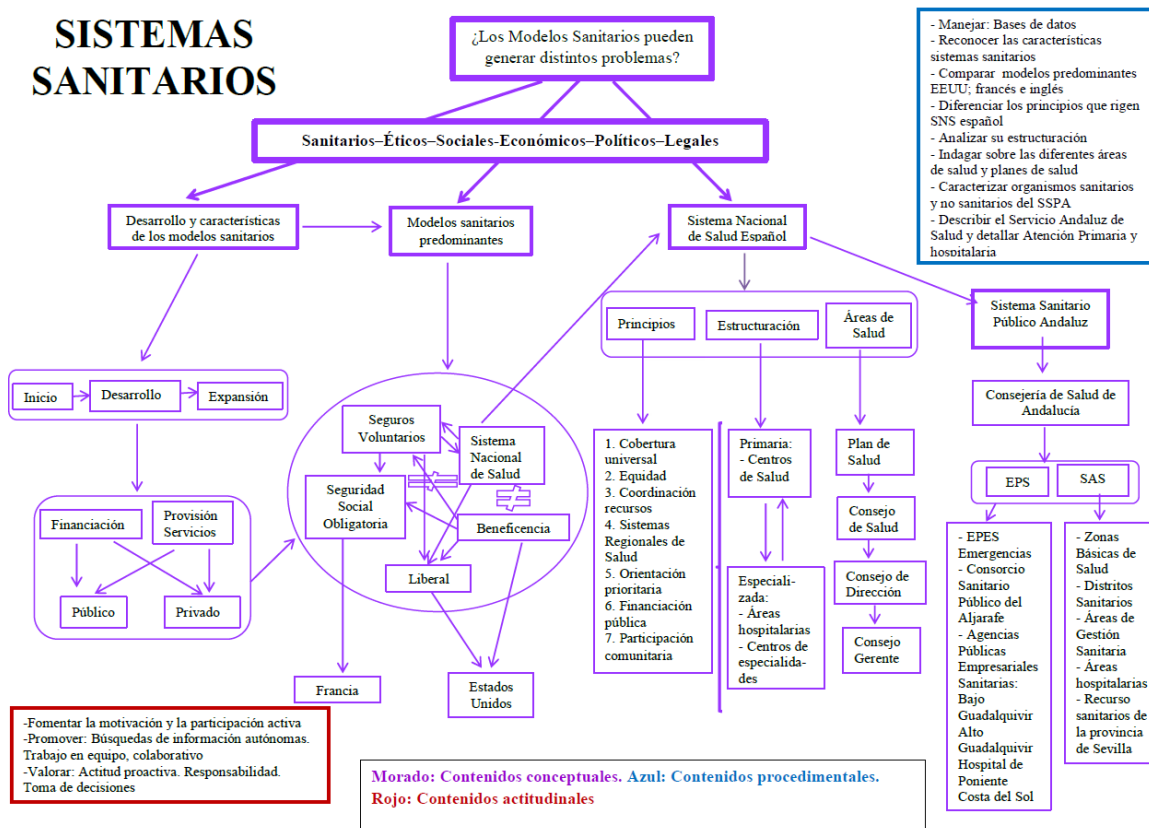


Figura 1. Mapa de contenidos sobre los Sistemas Sanitarios (CIMA 1).

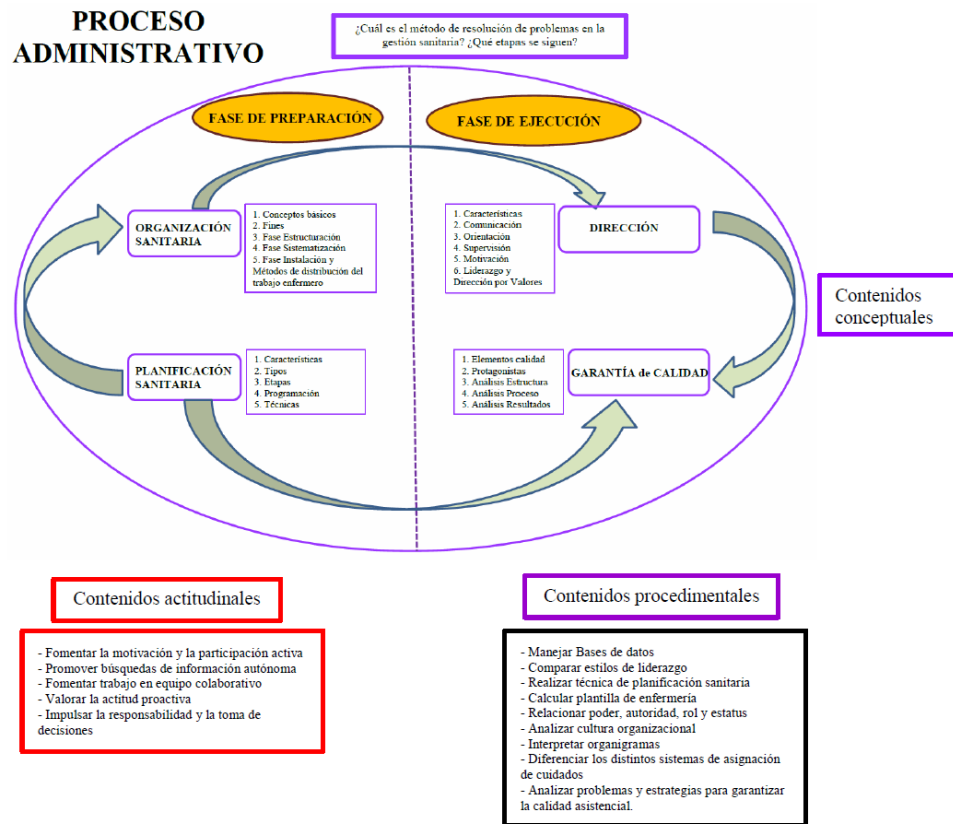


Figura 2. Mapa de contenidos de parte del Proceso Administrativo (CIMA 2).

## *Modelo metodológico y secuencia de actividades programada*

### *Conexión con el diseño previo*

En esta asignatura ya he llevado a cabo otros CIMA. Durante el curso 2014/2015 lo realicé con grupos pequeños, con el objetivo de construir una rúbrica de evaluación para los seminarios (Guerra-Martín, 2015). En el curso 2017/2018 continué en el CIMA en pequeño grupo, y puse en práctica la rúbrica de evaluación, además, se promovió el aprendizaje significativo de los estudiantes, mediante el trabajo en equipo colaborativo, fomentando las búsquedas autónomas de información (Guerra-Martín, 2017). El curso 2018/2019 fue el primero en el que realicé el CIMA en grupo grande, y en este ya me planteé como modelo metodológico ideal el Aula Invertida (AI) y que en el aula se trabajara en equipo de una manera colaborativa (Tourón y Santiago, 2015); los estudiantes trabajaron en equipos y se encargaron de realizar preguntas de características similares a las del examen utilizando la herramienta Kahoot (Guerra-Martín, 2018). El curso 2019/2020 realicé el CIMA en grupo grande y en grupo pequeño, mediante trabajo en equipo colaborativo y utilizando el Aprendizaje Basado en Problemas en el grupo grande y el AI en los grupos pequeños (Guerra-Martín, 2019).

### *Modelo metodológico posible*

En base a las experiencias adquiridas en los CIMA de los cursos anteriores, me he planteado como metodología docente el AI (Fernández-Gámez y Guerra-Martín, 2016; Guerra-Martín, 2016; Tourón y Santiago, 2015), donde previamente a cada clase los estudiantes han tenido a su disposición el temario, que debían haber leído antes de la

misma, además, han realizado en equipo búsquedas autónomas de información relacionadas con la temática en cuestión (artículos, vídeos, noticias, podcast...). De tal manera que he pasado del modelo metodológico ideal en las clases en grupo grande al modelo metodológico posible.

Se ha llevado a cabo un modelo metodológico basado en el principio de la investigación, donde se proponía a los estudiantes una pregunta de investigación, que les significara un reto, y donde estos han podido aportar nuevos argumentos de interés (informaciones externas) en relación a la temática investigada, para poder generar contrastes, en aras a promover una reorganización de los esquemas preexistentes (De Alba y Porlán, 2017).

Se han organizado por grupos pequeños, y han sido los estudiantes los que han podido elegir los medios digitales que han querido utilizar. Las clases han sido interactivas fomentando la participación de los estudiantes, para lo cual, los equipos se han encargado de presentar los contenidos de las clases, incluyendo las informaciones externas y una recapitulación sobre lo aprendido y lo que les queda aún por resolver (De Alba y Porlán, 2017), es por lo que, después, los estudiantes han ido planteando sus dudas o consultas, para finalizar con la síntesis y conclusiones realizadas por la profesora.

Asimismo, en cada UT se han llevado a cabo dos sesiones de trabajo en equipo (cuatro en total) in situ, donde los estudiantes han realizado y presentado mapas de contenidos de lo que se llevaba impartido hasta el momento. De esta manera se han implicado los estudiantes de una manera más activa, todo ello en aras de promover el aprendizaje a lo largo de la vida (Padilla-Carmona, Gil-Flores, Rodríguez-Santero, Torres-Gordillo y Clares-López, 2010).

También, ha habido seis horas de tutorías virtuales grupales obligatorias. Se hicieron cuatro grupos de 8-10 estudiantes cada uno (coincidiendo con los grupos pequeños establecidos por la Facultad).

El modelo metodológico seguido en grupo grande, se expone en la figura 1.



Figura 3. Representación de mi modelo metodológico en grupo grande.  
Basado en De Alba y Porlán, 2017.

Secuencia de actividades

En la tabla 1, se expone la temporalización de la secuencia de actividades, incluyendo las preguntas y los contenidos conceptuales del grupo grande (CIMA 1 y 2).



Tabla 1. Secuencia de actividades en grupo grande. CIMA 1 y 2.

| Fechas | Preguntas                                                                                                                                   | Contenidos conceptuales/tiempo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08/10  | Presentación asignatura y CIMA<br>Cuestionarios previos conocimientos Sistemas Sanitarios. UT 1. 60'                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 09/10  | ¿Qué características tienen los Modelos Sanitarios: Liberal, Seguros Voluntarios y Seguros Sociales Obligatorios?                           | Antecedentes de los Sistemas Sanitarios: 30'<br>Síntesis y conclusiones: 10'<br>Características de los Sistemas Sanitarios: 30'<br>Síntesis y conclusiones: 10'<br>Modelos Sanitarios: 30'<br>Síntesis y conclusiones: 10'                                                                                                                                                                |
| 15/10  | ¿Qué características tienen Modelos Sanitarios: Asistencia Pública de Beneficencia y Sistema Nacional de Salud?                             | Sistemas de Salud:<br>EEUU: 15'<br>Francia: 15'<br>Reino Unido: 15'<br>Síntesis y conclusiones: 15'                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16/10  | ¿Cuáles son los principios que rigen la Estructura y Funcionamiento del Sistema Nacional de Salud Español (SNS)?                            | Antecedentes SNS Español: 20'<br>Síntesis y conclusiones: 10'<br>Legislación y estructura del SNS Español: 20'<br>Síntesis y conclusiones: 10'<br>Principios que rigen el funcionamiento del SNS Español: 20'<br>Síntesis y conclusiones: 10'                                                                                                                                             |
| 16/10  | Trabajo equipo: Mapas contenidos.                                                                                                           | 30'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16/10  | Tutoría grupal                                                                                                                              | 90'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 22/10  | ¿Cuáles son los organismos adscritos a la Viceconsejería de Salud y Familias de Andalucía (no asignados al Servicio Andaluz de Salud [SAS]) | Estructura del Sistema Sanitario Público de Andalucía: 20'<br>Organismos adscritos a la Viceconsejería de Salud y Familias de Andalucía (no asignados al SAS): 25'<br>Síntesis y conclusiones: 15'                                                                                                                                                                                        |
| 23/10  | ¿Cuántas empresas, consorcios y Agencias Públicas están adscritas al SAS y cuáles son sus finalidades?                                      | Organismos adscritos al SAS (Viceconsejería de Salud y Familias de Andalucía:<br>Consortio Sanitario Público del Aljarafe y Empresa Pública de Emergencias Sanitarias: 30'<br>Síntesis y conclusiones: 15'<br>Agencias Públicas Empresariales Sanitarias Costa del Sol y Hospital de Poniente: 30'<br>Hospital Alto Guadalquivir y Bajo Guadalquivir: 30'<br>Síntesis y conclusiones: 15' |

|       |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29/10 | ¿Qué sabe sobre la ordenación sanitaria del SASy sobre los compromisos del IV Plan Andaluz de Salud?                                                                                         | SAS: Ordenación sanitaria: 25'<br>IV Plan Andaluz de Salud: 20'<br>Síntesis y conclusiones: 15'                                                                                                                                                                              |
| 30/10 | ¿Qué sabe sobre los Distritos Sanitarios y sobre las Áreas de Gestión Sanitaria?                                                                                                             | Atención Primaria (Centros de Salud, Distritos Sanitarios): 30'<br>Áreas de Gestión Sanitaria: 30'<br>Atención Hospitalaria: 15'<br>Síntesis y conclusiones: 15'                                                                                                             |
| 30/10 | Trabajo equipo: Mapas contenidos                                                                                                                                                             | 30'                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 30/10 | Tutoría grupal                                                                                                                                                                               | 90'                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 05/11 | Cuestionarios finales de conocimientos Sistemas Sanitarios<br>Cuestionarios previos conocimientos Proceso Administrativo. UT 2.                                                              | 30'                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 05/11 | ¿Qué características tiene la Planificación Sanitaria?                                                                                                                                       | Planificación Sanitaria: 20'<br>Síntesis y conclusiones: 10'                                                                                                                                                                                                                 |
| 06/11 | ¿Cuáles son las etapas y las técnicas de Planificación Sanitaria?                                                                                                                            | Etapas de la Planificación Sanitaria: 25'<br>Técnicas de Planificación: 20'<br>Síntesis y conclusiones: 15'                                                                                                                                                                  |
| 06/11 | ¿Conoce las características de las Organización sanitaria y los conceptos básicos?                                                                                                           | Organización Sanitaria: 25'<br>Conceptos básicos: 20'<br>Síntesis y conclusiones: 15'                                                                                                                                                                                        |
| 12/11 | ¿Sabría describir las fases de la Organización?<br>¿Qué sabe de la estructura de una organización?                                                                                           | Fases de la organización: 25'<br>Tipos de Estructuras: 20'<br>Síntesis y conclusiones: 15'                                                                                                                                                                                   |
| 13/11 | ¿Conoce la organización de los departamentos y los organigramas?<br>¿Qué sabe de la fase de sistematización de una organización?<br>¿Qué sabe de la fase de instalación de una organización? | Organigramas y Organización de los Departamentos: 25'<br>Fase de Sistematización: 25'<br>Síntesis y conclusiones: 15'<br>Fase de Instalación:<br>Métodos clasificación de pacientes: 15'<br>Dotación de personal y Cálculo de plantilla: 25'<br>Síntesis y conclusiones: 15' |
| 19/11 | Trabajo equipo: Mapas contenidos                                                                                                                                                             | 30'                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19/11 | Tutoría grupal                                                                                                                                                                               | 90'                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|       |                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19/11 | ¿Cuáles son los Sistemas de Asignación de Cuidados Enfermeros?                                                         | Métodos de Distribución del Trabajo Enfermero: 20'                                                                                                   |
| 20/11 |                                                                                                                        | Síntesis y conclusiones: 10'                                                                                                                         |
| 20/11 | ¿Qué elementos son importantes dentro de la etapa de la Dirección Sanitaria?                                           | Concepto, ámbito y límites Dirección: 15'<br>Elementos de la Dirección: Comunicación, orientación y supervisión: 30'<br>Síntesis y conclusiones: 15' |
| 20/11 | ¿Cuáles son los planteamientos de Maslow, McGregor y Herzberg sobre la motivación                                      | Motivación: 15'<br>Planteamientos de Maslow, McGregor y Herzberg: 30'                                                                                |
| 26/11 |                                                                                                                        | Síntesis y conclusiones: 15'                                                                                                                         |
| 26/11 | ¿Cuáles son los elementos de la calidad asistencial                                                                    | Elementos de la calidad asistencial: 20'<br>Síntesis y conclusiones: 10'                                                                             |
| 26/11 | Tutoría grupal                                                                                                         | 90'                                                                                                                                                  |
| 27/11 | ¿Cuáles son los problemas y las estrategias para solventarlos, para garantizar la calidad asistencial?                 | Garantía de Calidad: 15'<br>Problemas y estrategias de mejora: 20'<br>Síntesis y conclusiones: 15'                                                   |
| 27/11 | Trabajo equipo: Mapas contenidos                                                                                       | 30'                                                                                                                                                  |
| 27/11 | Cuestionarios finales de conocimientos del Proceso Administrativo<br>Cuestionarios de opiniones y de satisfacción. 30' |                                                                                                                                                      |

Cuestionario inicial-final para hacer un seguimiento de la evolución de los estudiantes

Se han elaborado dos cuestionarios adhoc de conocimientos, uno para el CIMA 1 sobre Sistemas Sanitarios (Anexo 1) y otro para el CIMA 2 sobre el Proceso Administrativo (Anexo 2), siendo el mismo cuestionario para cada CIMA, tanto al inicio como al finalizar las clases, con el objetivo de conseguir un mayor acercamiento a los modelos metales de los estudiantes (Rivero y Porlán, 2017). Ambos cuestionarios están basados en las competencias específicas que debían adquirir los estudiantes. El cuestionario del CIMA 1, tiene 9 preguntas abiertas, y el cuestionario del CIMA 2 tiene 11 preguntas abiertas, las cuales en ambos

CIMA, llevan a continuación una valoración personal de cada estudiante sobre sus conocimientos, con una pregunta cerrada con cinco opciones de respuesta desde muy poco hasta mucho conocimiento. También, se ha elaborado un cuestionario adhoc de opiniones y de satisfacción de los estudiantes, que se ha realizado al finalizar todos los contenidos de las dos UT. Este cuestionario está compuesto por 9 preguntas cerradas, con cinco opciones de respuesta, desde muy poco hasta muy satisfecho, además de 2 preguntas abiertas, una sobre lo que más les ha gustado de las clases y otra sobre lo que se podría mejorar.

Los cuestionarios han sido voluntarios y autoadministrados, garantizando la confidencialidad de los datos. Se ha utilizado la herramienta Google Forms para alojar los cuestionarios, proporcionándoles a los estudiantes el enlace para cada uno de los cuestionarios. Dicha herramienta permite descargar los resultados obtenidos en una hoja de cálculo Excel, lo cual nos ha facilitado el análisis de los datos.

## Aplicación del CIMA

### *Relato resumido de las sesiones*

En la primera clase realicé una presentación asignatura y de los dos CIMA que se iban a llevar a cabo en el bloque temático de Gestión de Enfermería (UT 1 y 2). Referir que en la plataforma de la enseñanza virtual estaban subidos, desde el inicio del curso, el proyecto docente y todo el contenido de la asignatura (4 temas sobre Sistemas Sanitarios y 6 temas sobre el Proceso Administrativo).



Antes de cada clase, los estudiantes sabían los contenidos que se iban a tratar en el aula, por lo que debían haber realizado las lecturas previas de los contenidos de cada clase y las búsquedas autónomas de información relacionadas con la temática, y tenían que elaborar las presentaciones de los temas. Una vez en el aula, la profesora hacía una presentación de la materia a tratar en esa clase y después los equipos se encargaban de hacer las presentaciones de los contenidos incluyendo nuevas informaciones relevantes. Posteriormente, se llevaba a cabo una recapitulación de lo aprendido y los estudiantes planteaban sus dudas y consultas, para finalizar la clase con una síntesis y conclusiones realizadas por la profesora.

Antes de iniciar la UT 1, los estudiantes hicieron el cuestionario previo de conocimientos (Sistemas Sanitarios), y al finalizar dicha UT realizaron el cuestionario final de conocimientos (Proceso Administrativo), esto mismo también, se hizo con la UT 2. Además, en la UT 1, los estudiantes realizaron dos sesiones para la elaboración de mapas de contenidos, y dos sesiones de tutorías grupales, al igual que hicieron en la UT 2. En las figuras 4, 5 y 6 se presentan algunos de los mapas de contenidos realizados por los estudiantes.

Al finalizar las clases del bloque temático de Gestión de Enfermería, los estudiantes realizaron el cuestionario de opiniones y de satisfacción.



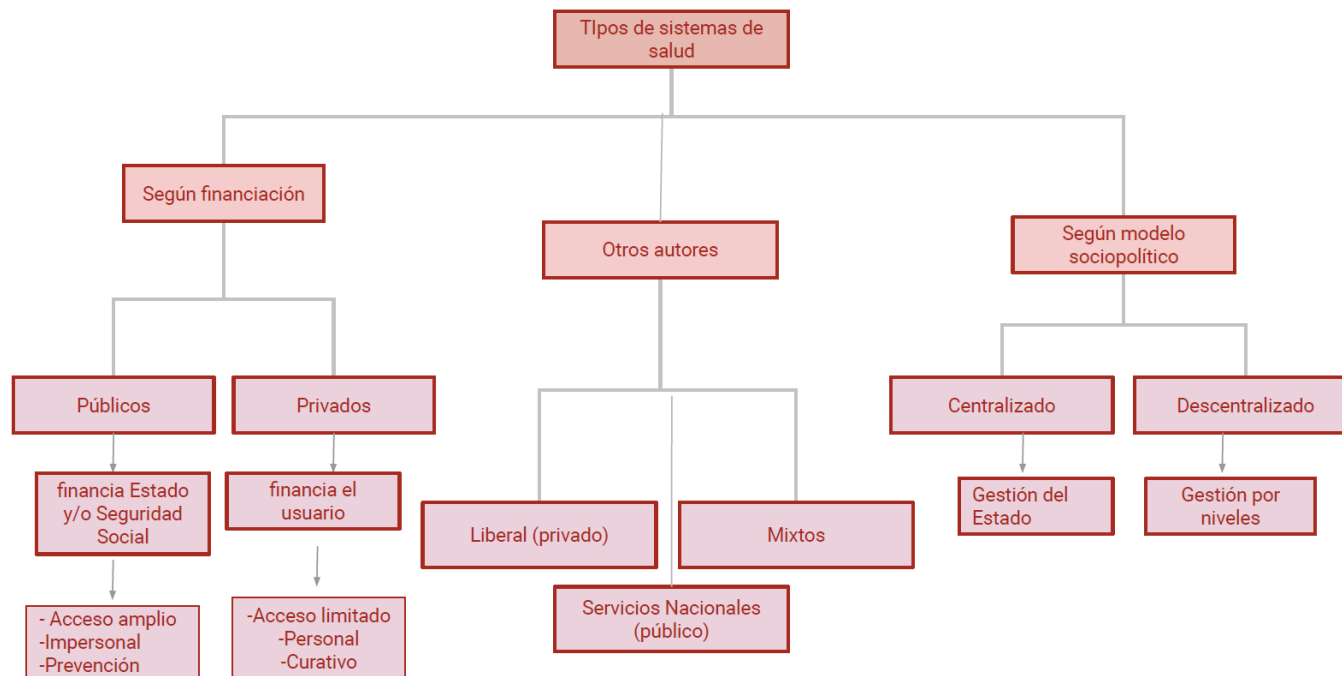


Figura 4. Mapa de contenido sobre los tipos de Sistemas Sanitarios.



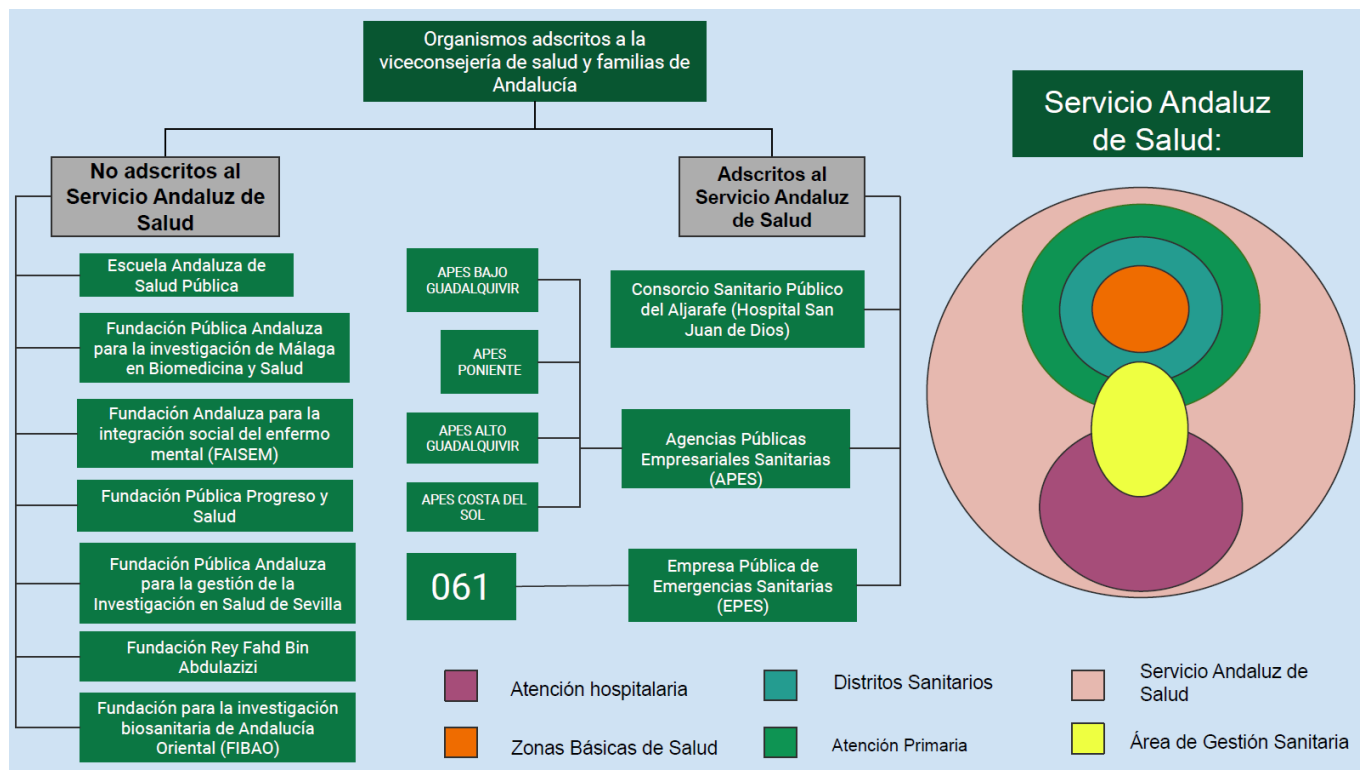


Figura 5. Mapa de contenidos sobre el sistemas Sanitario Público Andaluz.

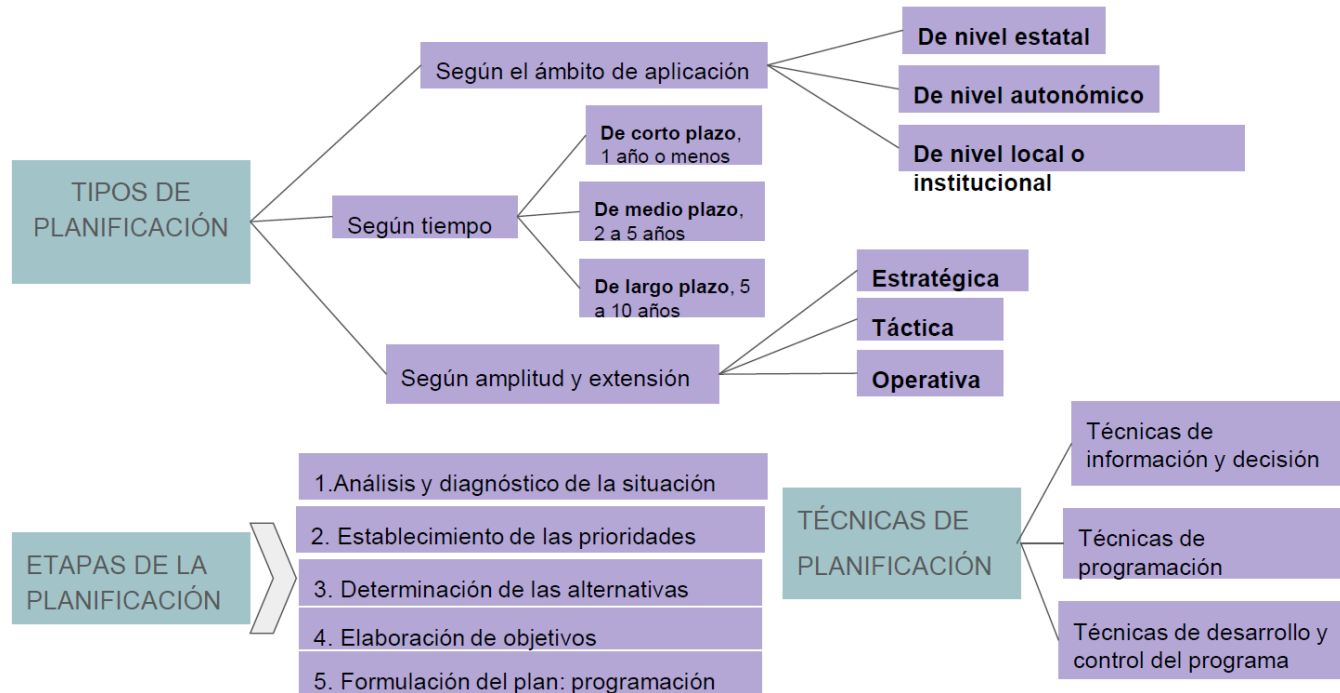


Figura 6. Mapa de contenidos sobre la etapa de Planificación Sanitaria.





## Evaluación del aprendizaje de los estudiantes

En cuanto a las valoraciones de los resultados de los conocimientos de los estudiantes, se ha elaborado una escalera de aprendizaje, donde los niveles se han ordenado según la complejidad de las respuestas proporcionadas por los estudiantes (Rivero y Porlán, 2017), siendo el nivel 1 para las respuestas de menor complejidad, y el nivel cinco para las que contenían una argumentación más elaborada. En la tabla 3, se exponen los niveles dicha escalera.

Tabla 3. Niveles de la escalera de aprendizaje.

| Niveles de la escalera de aprendizaje |                                                                                |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel 1                               | No escribe nada o la contestación no es concordante con lo consultado.         |
| Nivel 2                               | Escribe muy pocas ideas que apenas concuerdan con lo consultado.               |
| Nivel 3                               | Escribe algunas ideas demostrando un conocimiento suficiente sobre la materia. |
| Nivel 4                               | Escribe bastantes ideas demostrando bastante conocimiento sobre la materia.    |
| Nivel 5                               | Escribe muchas ideas demostrando mucho conocimiento sobre la materia.          |

## Resultados de la evaluación

Han contestado 43 estudiantes el cuestionario previo y final del CIMA 1 (Sistemas Sanitarios) y 38 del CIMA 2 (Proceso Administrativo). Los resultados de los conocimientos iniciales y finales del CIMA 1, se presentan en la tabla 4, y en la tabla 5 se presentan los del CIMA 2

Tabla 4. Resultados (Media y desviación típica) del cuestionario previo y final de conocimientos del CIMA 1: Sistemas Sanitarios.

| Cuestiones sobre las valoraciones de conocimientos                                                                         | Inicial   | Final     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Modelos Sanitarios: Liberal, Seguros Voluntarios y Seguros Sociales Obligatorios                                           | 1,44±0,88 | 3,49±0,98 |
| Modelos Sanitarios: Asistencia Pública de Beneficencia y Sistema Nacional de Salud                                         | 1,44±0,77 | 3,51±0,80 |
| Principios que rigen la Estructura y Funcionamiento del Sistema Nacional de Salud Español                                  | 1,63±0,98 | 3,53±0,77 |
| Organismos adscritos a la Viceconsejería de Salud y Familias de Andalucía (NO pertenecientes al Servicio Andaluz de Salud) | 1,16±0,48 | 2,63±1,09 |
| Organismos adscritos Servicio Andaluz de Salud (Viceconsejería de Salud y Familias de Andalucía)                           | 1,21±0,60 | 2,74±1,20 |
| Ordenación sanitaria del Servicio Andaluz de Salud                                                                         | 1,14±0,41 | 2,67±1,08 |
| Compromisos del IV Plan Andaluz de Salud                                                                                   | 1,33±0,92 | 3,35±0,90 |
| Distritos Sanitarios en Andalucía                                                                                          | 1,79±0,94 | 3,33±0,87 |
| Áreas de Gestión Sanitaria en Andalucía                                                                                    | 1,35±0,84 | 2,91±1,09 |

Tabla 5. Resultados (Media y desviación típica) del cuestionario previo y final de conocimientos del CIMA 2: Proceso Administrativo.

| Cuestiones sobre las valoraciones de conocimientos                                             | Inicial   | Final     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Características de la Planificación Sanitaria                                                  | 1,45±0,76 | 3,53±0,86 |
| Técnicas de Planificación Sanitaria                                                            | 1,24±0,63 | 3,03±0,91 |
| Conceptos básicos en la Organización Sanitaria                                                 | 1,08±0,27 | 3,18±0,90 |
| Fases de la Organización Sanitaria                                                             | 1,11±0,39 | 3,29±0,87 |
| Estructura de una Organización                                                                 | 1,13±0,34 | 3,03±0,88 |
| Departamento y criterios para organizarlo                                                      | 1,08±0,27 | 3,34±0,94 |
| Sistematización dentro de una Organización                                                     | 1,08±0,27 | 3,21±0,99 |
| Sistemas de Asignación de Cuidados Enfermeros                                                  | 1,08±0,27 | 3,29±1,11 |
| Elementos importantes dentro de la Dirección Sanitaria                                         | 1,11±0,31 | 2,97±1,20 |
| Planteamientos de Mc Gregor en la Motivación Laboral                                           | 1,05±0,23 | 3,11±1,18 |
| Estrategias de mejora de la calidad asistencial, en la estructura, el proceso y los resultados | 1,13±0,41 | 2,82±1,23 |

En cuanto a la escalera de aprendizaje, hay que resaltar que en todas las cuestiones ha habido un aumento del conocimiento, desde que los estudiantes valoraban que tenían muy poco/poco conocimiento hasta que tenían suficiente/bastante conocimiento, tanto en el CIMA 1 como en el CIMA 2. Aunque, hay que reseñar que bastantes estudiantes han infravalorado sus conocimientos, ya que han escrito bastante y/o muchas ideas demostrando mucho conocimiento sobre la materia, sin embargo, estos se han puntuado entre suficiente/bastante.

El cuestionario de opiniones y satisfacción lo han respondido 41 estudiantes. En la tablza 6 se exponen las cuestiones preguntada y los resultados. En esta podemos observar como los estudiantes han tenido opiniones muy satisfactorias sobre su trabajo en el equipo, sobre los compañeros y sobre las clases.

Tabla 6. Resultados del cuestionarzio de opiniones y satisfacción de los estudiantes.

| Cuestiones                                                     | Resultados<br>(suficiente, bastante y mucho) |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Opiniones sobre mi trabajo</b>                              |                                              |
| He participado activamente en la consecución de los objetivos  | 97,8%                                        |
| He aprendido sobre los temas                                   | 100%                                         |
| Me siento valorado por mis compañeros/as                       | 100%                                         |
| Estoy satisfecho/a con mi trabajo                              | 100%                                         |
| <b>Opiniones sobre el trabajo de mis compañeros/as</b>         |                                              |
| Han participado activamente en la consecución de los objetivos | 100%                                         |
| Estoy satisfecho/a con el trabajo de mis compañeros/as         | 100%                                         |
| <b>Opiniones sobre las clases</b>                              |                                              |
| Me parecen adecuadas como están planificadas y organizadas     | 92,6%                                        |
| Me parece adecuado el método de enseñanza                      | 85,3%                                        |
| <b>Satisfacción en general</b>                                 |                                              |
| En general, me siento satisfecho/a con las clases              | 94,11%                                       |

En cuanto a la pregunta abierta sobre lo que más le ha gustado a los estudiantes de las clases, han realizado 37 estudiantes distintos comentarios, que se han englobado

en 4 categorías: 1: Participación. 2. Dinámicas de las clases. 3. Características de la profesora. 4. Mapas de contenidos.

Han realizado 12 comentarios sobre la participación, algunos de los cuales se presentan a continuación:

*E4. La participación por parte de todos que permite que adquiramos mejor los conocimientos.*

*E11. Me gusta que sean tan participativas y la forma que tiene Lola de impartirlas, ya que, al ser participativas te obligas a repasar todos los temas un poco todos los días;*

*E23. El hecho de participar activamente en ellas y no ser simples oyentes*

*E29. Las clases son dinámicas, participativas y están bien organizadas.*

*E33. Me gusta que todos participemos ya que aunque al principio cueste preparar los temas y las presentación, así se me quedan mucho mejor los conceptos y será más fácil a la hora de estudiar para el examen.*

*E34. Me gusta la alta participación de los alumnos*

Sobre la dinámica de las clases han realizado 11 comentarios. A continuación se exponen algunos de ellos:

*E9. La capacidad de gestionar mi propio tiempo para preparar los temas de la forma más adecuada. También el trabajo en equipo.*

*E12. El hacer la clase nosotros es algo muy innovador e incluso puede aprender muchos más que el estar escuchando pasivamente.*

*E17. Esta metodología te obliga a mirarte los temas antes del examen y te facilita el estudio.*

*E18. Lo que más me gusta es que repasamos mucho los contenidos, al hacer nosotros las presentaciones también estamos trabajando ya el tema por lo que algo se nos queda.*

E32. *Que aunque al principio me pareció que no era la forma más adecuada para mí de aprender, me he dado cuenta de que se muchas cosas antes de ponerme a estudiar la asignatura para el examen y eso ya es trabajo adelantado y conocimientos más asentados.*

Han realizado 10 comentarios sobre las características de la profesora. Algunos de estos se describen a continuación:

E7. *La profesora explica muy bien y se preocupa de que aprendamos.*

E10. *Me gusta mucho que la profesora no espere al final de la presentación para hacer aclaraciones o ampliar información, sino que intervenga simultáneamente con los alumnos, de este modo la explicación resulta bastante clara*

E11. *... y la forma en la que Lola compagina la teoría con ejemplos vividos por ella, hace que mejore la comprensión de los mismos.*

E27. *Para este nuevo tipo de enseñanza no todos los profesores valen pues es algo para lo que no les han preparado y fomentar una enseñanza activa y un feedback duradero en el trascurso de 2h de clase es una tarea compleja que no todos consiguen (me baso en la comparación con las demás asignaturas e incluso seminarios online) me alegro de que no se haya deshumanizado la clase.*

E33. *...También me gusta que la profesora nos comprende y resuelve muchas dudas, y pone muchos ejemplos prácticos en cuanto a los temas.*

Sobre los mapas de contenidos, han realizado 4 comentarios. A continuación se expone alguno a modo de ejemplo:

E3. *Lo que más me ha gustado ha sido la realización de los mapas de contenido para aclarar ideas.*

E8. *Con los mapas de contenido, he aprendido mucho.*

Con respecto a la pregunta abierta sobre lo que mejorarían de las clases, han realizado 24 estudiantes diversos comentarios, que se han englobado en 4 categorías. 1. Carga de trabajo de las distintas asignaturas. 2. Mapas de contenido. 3. Dinámica de las clases. 4. Clases presenciales.

Han realizado 9 comentarios sobre la carga de trabajo de las distintas asignaturas. A continuación exponen algunos:

E9. *Creo que tenemos una carga muy elevada de trabajo este año y quizás por ese motivo hay veces que no dedicamos el tiempo que deberíamos a prepararnos los temas que nos tocan, y eso repercute también a nuestros compañeros.*

E15. *...tenemos muchos trabajos de todas las asignaturas.*

E18. *...estamos cargados de trabajos de otras asignaturas.*

E19. *Este curso tenemos muchos trabajos...*

E21. *...la carga de trabajo que estamos teniendo este curso está siendo excesiva...*

Sobre la dinámica de las clases han realizado 8 comentarios. A continuación se exponen algunos:

E2. *Me gusta más cuando explica Lola.*

E19. *...En todo caso, reduciría las clases de flipped class-room a una parte del temario...*

E27. *Quizás hacer evaluaciones continuas o al finalizar cada clase hacer kahoots.*

**E29.** *Si no vienes a clase con el tema leído, me resulta difícil seguirla y aprovecharla como me gustaría.*

Sobre los mapas de contenido han realizado 4 comentarios. A modo de ejemplo se exponen dos:

E8. *Más tiempo para elaborar los mapas de contenido.*

E30. *Me estresa mucho hacer los mapas de contenido tan rápido.*

Han realizado 3 comentarios sobre que prefieren que las clases sean presenciales. A continuación se exponen dos ejemplos:

E5. *Obviamente si fueran clases presenciales serían mejores...*

E31. *Mejoraría pocas cosas, quizás lo único malo es que no puedan ser presenciales...*

## Evaluación del CIMA

### *Cuestiones a mantener y cambios a introducir para un futuro CIMA*

Entre las cuestiones a mantener, querría seguir fomentando el aprendizaje activo de los estudiantes, favoreciendo el trabajo en equipo colaborativo y las búsquedas autónomas de información.

Entre los cambios para un futuro, querría darles más tiempo a los estudiante para hacer los mapas de contenidos, y también, para realizar las presentaciones de los contenidos. Además, de incidir más en los temas más complejos.

### *Aspectos de la experiencia a incorporar en la práctica docente habitual*

Pienso seguir realizando los cuestionarios de conocimientos previos y finales, para adaptar lo más posible, el contenido a los niveles de conocimientos de los estudiantes (García, Porlán y Navarro, 2017), y también, el cuestionario de opiniones y satisfacción al finalizar el temario. Mi modelo metodológico está más encaminado hacia seguir con el AI, por lo que seguiré formándome y entrenándome para perfeccionar cada vez más mi práctica docente habitual.



## Principios Didácticos

Se ha fomentado la enseñanza activa mediante el trabajo en equipo colaborativo y la adaptación de los contenidos al mercado laboral (Guerra-Martín, 2014).

Se han integrado los nuevos conocimientos con los saberes previos para lograr su aplicación en diferentes contextos (Julián, 2010; Guerra-Martín, Lima-Serrano, Zambrano-Domínguez, y Lima-Rodríguez, 2014).

Se han tenido en cuenta las experiencias y reflexiones de los estudiantes, haciéndoles conectar con sus redes de aprendizaje, para que tomen sus decisiones fundamentadas (Siemens, 2004).

Se ha estimulado a los estudiantes hacia la investigación y se ha potenciado el estudio fuera del aula, mediante el AI. No se ha llevado a cabo la clase tradicional de tipo expositivo, para poder conseguir un aprendizaje reflexivo e investigativo (Gureckis y Markant, 2012).

Se ha promovido el aprendizaje a lo largo de la vida, fomentando las búsquedas autónomas de información (Guerra-Martín, Lima-Serrano, Zambrano-Domínguez, y Fernández-Rodríguez, 2013; Guerra-Martín et al., 2014).

Se ha realizado una atención personalizada, teniendo en cuenta los intereses y necesidades de los estudiantes (Amador, 2001; Guerra-Martín et al., 2014).

Se ha potenciado el compromiso ético mediante la gestión basada en valores (García y Dolan, 2003).

La profesora ha tenido un papel de guía, dinamizadora, orientadora, siendo el estudiante el protagonista, el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje (Guerra-Martín, Lima y Lima, 2017). Se ha favoreció un aprendizaje autodirigido (Marcelo, 2010).

Se ha motivado a los estudiantes para alcanzar los objetivos de aprendizaje (Fernández-Gámez y Guerra-Martín, 2016; Núñez, 2009).

**Palabras clave:** “Ética y Gestión de Enfermería”; “Grado en Enfermería”; “Docencia Universitaria”, “Experimentación Docente Universitaria”, “Aula Invertida”.

**Keywords:** “Ethics and Nursing Management”; “Degree of Nursing”; “University teaching”; “University Teaching Experimentation”; “Flipped classroom”.

## Referencias bibliográficas

- Amador, L., Monreal, M.C. y Marco, M.J. (2001). El adulto: etapas y consideraciones para el aprendizaje. *Eúphoros*, 3, 97-112.
- De Alba, N. y Porlán, R. (2017). La metodología de enseñanza. En R. Porlán (Coord.), *Enseñanza universitaria. Cómo mejorarla* (pp. 37-23). Madrid: Ediciones Morata.
- Fernández-Gámez, D. y Guerra-Martín, M. D. (2016). Aprendizaje inverso en formación profesional: opiniones de los estudiantes. *International Journal of Technology and Educational Innovation*, Innoeduca 2(1), 29-37.
- García, S. y Dolan, S. (2003). *La Dirección por Valores*. Madrid: ESADE.
- García, E., Porlán, R. y Navarro, E. (2017). Los fines y los contenidos de enseñanza. En R. Porlán (Coord.), *Enseñanza universitaria. Cómo mejorarla* (pp. 55-72). Madrid: Ediciones Morata.
- Guerra-Martín, M. D., Lima-Serrano, M., Zambrano-Domínguez, E. M. y Fernández-Rodríguez, V. (2013). Evaluación de una intervención sobre búsquedas de información científica para estudiantes de enfermería. *Texto & Contexto- Enfermagem*, 22(3), 619-628. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/S0104-07072013000300007>
- Guerra-Martín, M. D. (2014). Tutoring as a way of achieving employability for nursing students at the University of Seville. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 139, 479-486. Higher Education: The challenge of employability (XIII International Congress of Educational Theory). doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.08.049>
- Guerra-Martín, M. D., Lima-Serrano, M., Zambrano-Domínguez, E. M. y Lima-Rodríguez, J. S. (2014). ¿Es efectivo el aprendizaje sobre alfabetización en información para



- estudiantes de enfermería? *Enfermería Global*, 13(4), 90-102. doi: <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.13.4.182541>
- Guerra-Martín, M. D. (2015). Ciclo de mejora en la asignatura Ética y Gestión de Enfermería, con énfasis en la construcción de una rúbrica de evaluación, En R. Porlán y E. Navarro (Coords.), Libro de Actas de las II Jornadas de Docencia Universitaria (pp. 3-14). Sevilla: Instituto de Ciencias de la Educación.
- Guerra-Martín, M. D. (2016) Aula Invertida en la asignatura de Ética y Gestión de Enfermería: Pilotaje y divulgación. En: Theflippledclassroom.com. Recuperado de: <https://www.theflippledclassroom.es/experiencias-flipped-25-aula-invertida-en-la-asignatura-de-etica-y-gestion-de-enfermeria-pilotaje-y-divulgacion-maria-dolores-guerra/>
- Guerra-Martín, M. D. (2017). Desarrollo y evaluación de un ciclo de mejora aplicado en los seminarios de la asignatura de Ética y Gestión de Enfermería. En R. Porlán y E. Navarro (Coords.), Libro de Actas de las IV Jornadas de Formación e Innovación Docente (pp. 1.105-1.115). Sevilla: Instituto de Ciencias de la Educación.
- Guerra, J., Lima, M., y Lima, J. S. (2017). Effectiveness of Tutoring to Improve Academic Performance in Nursing Students at the University of Seville. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 6(2), 93-102. doi: <http://dx.doi.org/10.7821/naer.2017.7.201>
- Guerra-Martín, M. D. (2018). Ciclo de Mejora en la docencia de Gestión de Enfermería, mediante el trabajo en equipo y colaborativo. En R. Porlán y E. Navarro (Coords.), Jornadas de Formación e Innovación Docente del profesorado (pp. 1.657-1.675). Sevilla: Instituto de Ciencias de la Educación.
- Guerra-Martín, M. D. (2019). Ciclo de Mejora en el Aula en los estudios de Gestión de Enfermería: Evaluación orientada hacia el aprendizaje. En E. Navarro-Medina y P. Porlán (Coords.), Ciclos de mejora en el aula. Año 2019. Experiencias de innovación docente de la Universidad de Sevilla (pp. 2.073-2.100). Sevilla: Instituto de Ciencias de la Educación.
- Gureckis, T. M. y Markant, D. B. (2012). Self-Directed Learning: a Cognitive and Computational Perspective. *Perspectives on Psychological Science*, 7(5), 464-481. doi: <http://dx.doi.org/10.1177/1745691612454304>.



- Julián, J. F. y Narváez, C.G. (2010). Motivación y Ejercicio Docente en la Educación Superior: Una Aproximación Conceptual. *Educere*, 48, 21-27.
- Marcelo, C. (2010). Autoformación para el siglo XXI. En J. Gairín (Coord.). *Nuevas estrategias formativas por las organizaciones* (pp.141-170). Madrid: Wolters.
- Núñez, J. C. (2009). Motivación, aprendizaje y rendimiento académico. En *Actas Do X Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia* (pp. 41-67). Braga: Universidad do Minho. Recuperado de <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/Xcongreso/pdfs/cc/cc3.pdf>
- Padilla-Carmona, M. T., Gil-Flores, J., Rodríguez-Santero, J., Torres-Gordillo, J. J., Clares-López, J. (2010). Evaluando el sistema de evaluación del aprendizaje universitario: análisis documental aplicado al caso de la Universidad de Sevilla. *Revista Iberoamericana de Educación*, 53(3): 1-14.
- Proyecto Docente de la asignatura de Ética y Gestión de Enfermería (2020). Recuperado de <https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-gradados/grado-en-enfermeria/1570025>
- Rivero, A. y Porlán, R. (2017). La evaluación en la enseñanza universitaria. En R. Porlán (Coord.), *Enseñanza universitaria. Cómo mejorarla* (pp. 73-91). Madrid: Ediciones Morata.
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: una teoría de aprendizaje para la era digital. <http://d.scribd.com/docs/1yhth-thpoaervbohwhzkc.pdf>
- Tourón, J. y Santiago, R. (2015). El modelo Flipped Learning y el desarrollo del talento en la escuela. *Revista de Educación*, 368, 196-231.

