

Aplicación de Ciclo de Mejora (CIMA) en actividades prácticas de Psicología de Memoria, adaptación a la situación de aprendizaje telemático

Application of Improvement Cycle (CIMA) in practical activities of Psychology of Memory, adaptation to the situation of telematic learning

ESPERANZA QUINTERO SÁNCHEZ

Universidad de Sevilla

Departamento de Psicología Experimental

equintero@us.es

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6878-9031>

DOI: <http://dx.doi.org/10.12795/9788447231003.148>

Pp.: 3266-3284



Esta obra se distribuye con la licencia Creative Commons
Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0
Internacional (CC BY-NC-ND 4.0.)

Contexto

Este nuevo Ciclo de Mejora (CIMA), ha sido una nueva adaptación de los anteriores, en la asignatura de la Psicología de la Memoria en el Grado de Psicología. Siguiendo con la tendencia de implantar lo desarrollado en los cursos de Innovación Docente en el ámbito universitario. Una vez más con las actividades desempeñadas se han intentado poner en práctica contenidos de enseñanza de los tres tipos, así conceptual, procedimental y actitudinal. Las actividades llevas a cabo han sido de tipo práctico, como las realizadas en el Ciclo anterior, pero ampliadas en tiempo y forma. Además y debido a la situación, se han tenido que adaptar a la enseñanza a través de medios telemáticos. Aún así, los resultados obtenidos de esta forma de enseñanza e intervención, hacen ver una vez más que el Ciclo de Mejora ha tenido resultados positivos.

Introducción

En este Ciclo de Mejora de la REFID del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla, ha sido un tanto particular, ya que ha tenido que ser reelaborado para adaptarse a la nueva situación sobrevenida de confinamiento por COVID-19. Este Ciclo sigue siendo una continuación de los desarrollados previamente. Así es una ampliación y reestructuración en la docencia llevada a cabo en la asignatura de grado de Psicología. Esta manera de impartir la docencia, hace que el alumno tenga una mayor participación en su formación. Cada vez yendo de manera mas cercana al objetivo de desarrollar una docencia que sea más proactiva, y dónde el alumno tiene un papel importante en su formación. Así el docente va adquiriendo un papel más secundario, no tan directivo, pero sí interviniendo de manera importante en que se desarrolle de la manera más apropiada para la correcta formación de los futuros profesionales. Siendo importante también,

Ciclos de Mejora en el Aula (2020). Experiencias de Innovación Docente de la US



Esta obra se distribuye con la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0.)

que adquieran los conocimientos no sólo de tipo conceptual, sino además y poniéndose especial énfasis en su futuro, desarrollando conocimientos de tipo procedimental y actitudinal. Poco a poco vamos interviniendo para que el desarrollo de las clases sea más activo, cambiando lo que hasta ahora ha sido una forma tradicional de dar clases de manera unidireccional.

Una vez más, la asignatura elegida para aplicar el Ciclo, fue “Psicología de la Memoria” del Grado de Psicología, siendo una asignatura obligatoria del primer año. Esta consta de 8,6 créditos por grupo completo, y en la que a diferencia del año anterior no he ejercido la docencia en el grupo completo; compuesta por un grupo grande, dos grupo medianos y cuatro grupos pequeños. Este año sólo he impartido clase en dos grupo pequeños, implantando y ampliando por tanto, el Ciclo de Mejora, comenzado en la anterior edición sólo en estos grupos. En un primer momento el planteamiento fue de 7 días presenciales de dos horas (los correspondientes a la docencia de dicha asignatura en los grupo pequeños en el segundo cuatrimestre), más 8 horas de actividades online repartidas a lo largo del semestre, dónde serán repartidas las actividades (un total de 22 horas, ampliando el ciclo en un total de 5 horas más al anterior). Este planteamiento inicial, tuvo que ser reconducido, al menos sólo en parte, en tanto en cuanto, tuvimos que adaptarnos a la situación sobrevenida de confinamiento por el COVID-19. Quedando la situación final del semestre, en dos sesiones presenciales en aula de la facultad con posibilidad de trabajo en grupo; y el resto de las sesiones fueron reconvertidas a sesiones telemáticas por blackboard en la plataforma de enseñanza virtual de la Universidad de Sevilla. La evaluación de este apartado de la asignatura siempre ha sido a través de caso práctico incluido en examen final, con una proporción 10% de la asignatura. Con la nueva situación tanto la

evaluación como el peso de la nota final fueron modificados en adenda a la US. Es por lo que a los alumnos se les ha pedido la realización de un caso práctico en grupo, que contenga los mimos apartados que los casos prácticos que se han ido viendo en clase; y siendo el peso de un 33% de la nota final de la asignatura.

De la misma manera que ya se hizo en asignatura completa, y con más sentido en este apartado de la asignatura; el objetivo de implantar este Ciclo de Mejora, es que permite el trabajo de todas las temáticas de una forma más global, más completa, pudiendo trabajar cuestiones de tipo teórico, procedimental y actitudinal; especialmente como ya he mencionado, en estas clases.

Diseño previo del CIMA

Mapa conceptual

El Mapa de Contenidos una vez más en una reformulación de lo anteriormente planteado. Ya que, siendo el mismo en cuanto a contenido conceptual, procedimental y actitudinal; hemos concentrado las actividades en la parte de la tabla más práctica, donde se ponen en juego todo el aprendizaje desarrollado en las demás áreas. Si bien, sólo aparecen planteadas 8 actividades, entiéndase que son doble, una con ayuda (presencial/telemática) y la otra online.



Figura 1. Mapa conceptual



Explicación mapa

- El mapa comienza planteando una pregunta, un problema, lo que atañe cuestiones tanto de tipos conceptual, como procedimental y actitudinal
- Lo que está en cuadros azules implica lo conceptual, y dentro de estos los conceptos amarillos son los importantes a tener en cuenta para el problema planteado
- Con un recuadro rosa se destaca lo que implica procedimental
- Y con el globo morado y letras apple chancery las cuestiones actitudinales
- Las actividades que iremos realizando y con las que trabajaremos los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, quedan recogidas en los cuadros verdes.

Modelo metodológico y Secuencia de Actividades

Una vez más el *Modelo Metodológico* seguido ha sido un modelo Práctico-Teórico, puesto que he podido comprobar que este es un buen modelo, para la adquisición de los diferentes contenidos que implica la Psicología de la Memoria. Las actividades que ya habían sido utilizadas y comprobadas que son de carácter útil, han sido ampliadas a la formación online; obteniendo buenos resultados. Al haber aumentado el número de horas y casos prácticos a tratar, hemos aumentado la casuística ante la que puede encontrarse un futuro psicólogo, por lo que creemos que esto ha mejorado los planteamientos iniciales a desarrollar en la formación en Psicología de la Memoria.

El Modelo elegido sigue siendo el de reelaboración de las ideas de los estudiantes. Ya que ha demostrado ser un buen modelo, partiendo de las ideas que los alumnos tienen podemos ir reelaborando las mismas, con el trabajo de contenido de los tres tipos comentados. Partimos de



unas ideas iniciales, para ir poco a poco cambiando las mismas, así como los esquemas en los que se basan. El patrón seguido hace que vayamos de lo más práctico a lo más teórico.

Patrón del modelo:

Pr -----}le-----}Ac-----}C-
{-----

Pr: planteamiento del problema-caso-experimento

le: toma de conciencia y expresión de los estudiantes de sus ideas del problema

Ac: puesta en práctica de las actividades de contraste (en común)

C: elaboración de conclusiones iniciales y finales del proceso de aprendizaje.

Las *Actividades* y la programación desarrollada se muestran en el siguiente cuadro:

El primer grupo de actividades serían las desarrollaas de manera presencial o telemática; mientras que la segunda tabla se refiere a las actividades online.

Tabla 1. Secuencia de Actividades desarrolladas en Grupos Pequeños presencial o telemática.

ACTIVIDADES GP	DESCRIPCIÓN	CONTENIDO	DESARROLLO
<u>1ª, 2ª, 3ª, 4ª, 5ª, 6ª y 7ª ACTIVIDAD: ANÁLISIS DE CASO PRÁCTICOS</u>	Análisis de casos prácticos, a través de visualización de casos en formato vídeo o en textos con casos descritos. Tiempo: 120 minutos (por 7 días)	Conceptos teóricos y prácticos de los distintos tipos de memoria, trastornos, así como los métodos de evaluación y su aplicación, y cómo interpretar los resultados y posterior diagnosis.	Se han ido desarrollando en complejidad, desde una visión más holística a una más concreta, trabajando en común todos en el aula (presencial o virtual), los diferentes contenidos a tres niveles que implica el trabajos con pacientes.

Tabla 2. Secuencia de Actividades desarrolladas en Grupos Pequeños online.

ACTIVIDADES GP	DESCRIPCIÓN	CONTENIDO	DESARROLLO
<u>1ª, 2ª, 3ª, 4ª, 5ª, 6ª y 7ª ACTIVIDAD: ANÁLISIS DE CASO PRÁCTICOS</u>	Los alumnos tendrán que inventar casos de trastornos que reflejen tanto los síntomas propios, cómo forma de evaluar y resultados esperados. Trabajaremos cuatro sesiones de dicha tarea, alternando con sesiones de puesta en común Tiempo: 60 minutos (por 8 días)	Conceptos teóricos y prácticos de los distintos tipos de memoria, trastornos, así como los métodos de evaluación y su aplicación, y cómo interpretar los resultados y posterior diagnosis.	Los alumnos han ido aplicando y reelaborando los conocimientos que hemos estado trabajando en las clases anteriormente; así los trastornos, la evaluaciones y las posibles intervenciones, viéndose reflejado la adquisición de conocimiento conceptual, procedimental y actitudinal.

Cuestionario inicial-final para la evaluación pre y post ciclo de mejora en los alumnos

Este cuestionario ha demostrado reflejar bien tanto la concepción de ideas previas que se tiene, como la evolución de las mismas. Ha sido por tanto, planteado el mismo cuestionario pre y post Ciclo. El cambio y evolución de las ideas puede verse reflejado en la escalera de conocimiento.

Nombre:

Responde las siguientes preguntas:

¿Qué es para ti la memoria? ¿Hay diferentes tipos?

¿Qué trastornos de memoria conoces? Enuméralos así como intenta describir sus características

¿Por qué crees que hay pérdida de memoria en las personas mayores? ¿Y en personas de mediana edad? ¿Y en personas que sufren algún tipo de “trauma” (psicológico, vascular, accidental, alcoholismo...)?

¿Cómo sabrías si una persona tiene Alzheimer?

¿Cómo evaluarías e intervendrías a una persona con Alzheimer?

(NOTA: se escoge el trastorno de Alzheimer, por ser el más representativo de pérdida de todos los sistemas de memoria)

Aplicación del CIMA

Relato de las sesiones y Escalera de Aprendizaje

Para ver el progreso de los alumnos con respecto a la implantación del Ciclo, es de gran utilidad revisar tanto los datos obtenidos del pretest-posttest, como de los mismos reflejados en la Escalera de Aprendizaje (Figura 2 Y Tabla 3).

No es nuevo el hecho de encontrar alumnos resistentes a cambios de modalidades en la enseñanza. Esto se hace más acentuado cuando se trata de alumnos de primer curso de grado, que llegan con modelos de aprendizaje más conservadores y arraigados. Aunque es de señalar también, que cada vez un mayor porcentaje (aunque aún pequeño) sí muestra interés en maneras diferentes de aprender. Conforme avanzamos en la docencia, incluyendo todos los contratiempos a los que hemos tenido que adaptarnos; los alumnos se encuentran más motivados y van adquiriendo todo el contenido, a los tres niveles, de manera más rápida, eficaz y estable. Los avances que han ido haciendo, han podido verse reflejados una vez más, en el cambio de niveles que experimentan. Si bien en la mayoría de los casos partimos de un nivel 1, no es menos cierto que alcanzan un nivel 3 también en su mayoría. Esto hace que verifiquemos que el método planteado y las estrategias, en las que tienen un papel más activo en su aprendizaje, dan unos resultados muy buenos, que pueden verse reflejados entre otras cuestiones en sus calificaciones finales. Se hace notar también, que aunque en el inicio no son muy participativos, reforzando sus participaciones, haciéndoles ver que todo lo que digan tiene un valor importante en su formación; van aumentando su implicación tanto en las clases como en su formación.

Las actividades, a pesar de la situación sobrevenida han podido ser desarrolladas y adaptadas con facilidad a la formación telemática. Esto ha sido así claro está con las que se habían planteado para la presencialidad y han pasado a ser en formación telemática. Pero manteniendo las sesiones en horario establecido, han podido cumplirse con la totalidad de las horas programadas, así como con el contenido de las mismas. El ritmo de trabajo ha sido constante y bueno, no ha habido mayores percances.

La actividad docente que en un principio atañía el reto de la propia docencia, ha tenido en esta ocasión una doble vertiente. Por un lado se hace notar la experiencia que se va adquiriendo en esta práctica del aprendizaje, al haber desarrollado dos Ciclos de Mejora con anterioridad. La capacidad de controlar las situaciones en las que el alumno en un primer momento no sabe cómo reaccionar, ante una profesora que desempeña su labor docente “con la boca cerrada” en ocasiones. Saber buscar las preguntas apropiadas para desbloquear estas situaciones, y hacer que el alumno siga avanzando. Para esto es muy apropiado la práctica del Diario, ya que permite hacer un registro de las sesiones y las dificultades, y por otro lado, asegurarnos de que el alumnado está asimilando los conceptos que hemos ido trabajando. En este caso, también se nota la experiencia de haberlo desarrollado en una sesión anterior de Ciclo de Mejora, ya que facilita un feedback muy potente sobre la propia práctica docente, y a preparar las sesiones para que se de un aprendizaje efectivo.



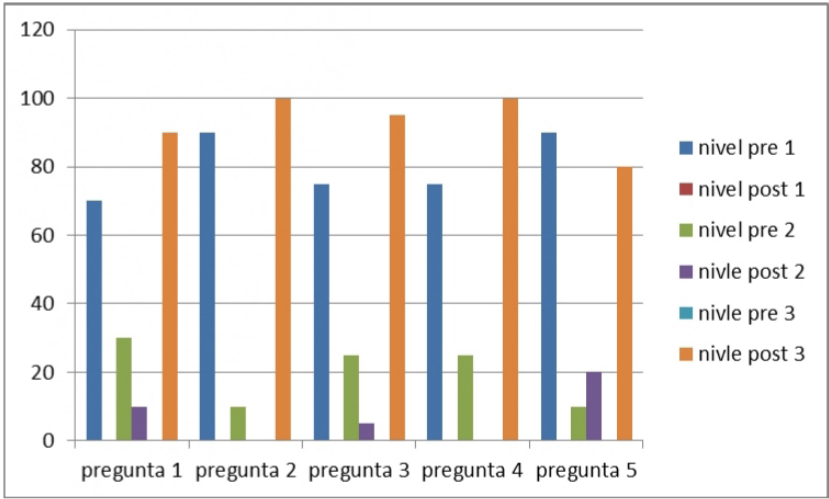


Figura 2. Escalera de aprendizaje. Los datos reflejan los porcentajes de respuestas recogidos en la Tabla 3

Tabla 3. Cuadro con datos en porcentajes de la evaluación pre y post del ciclo de mejora en los alumnos.

PREGUNTA	NIVEL 1 PRE	NIVEL 1 POST	NIVEL 2 PRE	NIVEL 2 POST	NIVEL 3 PRE	NIVEL 3 POST
P1 ¿Qué es para ti la memoria? ¿Hay diferentes tipos?	70	0	30	10	0	90
P2. ¿Qué trastornos de memoria conoces? Enuméralos así como intenta describir sus características	90	0	10	0	0	100
P3 ¿Por qué crees que hay pérdida de memoria en las personas mayores? ¿Y en personas de mediana edad? ¿Y en personas que sufren algún tipo de “trauma” (psicológico, vascular, accidental, alcoholismo...)?	75	0	25	5	0	95

ESPERANZA QUINTERO SÁNCHEZ

P.4 ¿Cómo sabrías si una persona tiene Alzheimer?	75	0	25	0	0	100
P.5 ¿Cómo evaluarías e intervendrías a una persona con Alzheimer?	90	0	10	20	0	80

Tabla 4. Significado de los niveles de aprendizaje evaluados

PREGUNTA	NIVEL 1 PRE	NIVEL 1 POST	NIVEL 2 PRE	NIVEL 2 POST	NIVEL 3 PRE	NIVEL 3 POST
P.1 ¿Qué es para ti la memoria? ¿Hay diferentes tipos?	Capacidad de recordar. Memoria a corto y a largo plazo		Capacidad de aprender y recordar.	Memoria episódica, semántica y procedimental y memoria a corto plazo		Capacidad de aprender, almacenar y recuperar información. Memoria a largo plazo: m. Episódica, semántica y procedimental, y memoria de trabajo

ESPERANZA QUINTERO SÁNCHEZ

P.2. ¿Qué trastornos de memoria conoces? Enuméralos así como intenta describir sus características	Alzheimer, pierden los recuerdos		Alzheimer y demencias; pérdida de memoria	Alzheimer y otras demencias que afectan a los diferentes sistemas de memoria		Alzheimer que van perdiendo todos los sistemas de memoria den diferentes fases, amnesia anterógrada y retrógrada, que afecta a la memoria a corto y a la larga respectivamente cada una con sus características; y la demencia semántica, que pierden los conceptos.
P.3 ¿Por qué crees que hay pérdida de memoria en las personas mayores? ¿Y en personas de mediana edad? ¿Y en personas que sufren algún tipo de “trauma” (psicológico, vascular, accidental, alcoholismo...)?	Por la edad		Por la pérdida de capacidades psicológicas	Deterioro de capacidades físicas y psicológicas		Por la pérdida de capacidades cognitivas, como atención, aprendizaje y memoria

ESPERANZA QUINTERO SÁNCHEZ

P.4 ¿Cómo sabrías si una persona tiene Alzheimer?	Hablando con ella, y diciéndole que me repita lo que le voy diciendo		En entrevista semiestructurada	Con entrevista y evaluación		Le pasaría pruebas para evaluar los diferentes sistemas de memoria, como recuerdo con claves para episódica, que nombrase objetos para semántica, completar raíces para procedimental, y tareas concurrentes para memoria de trabajo
P.5 ¿Cómo evaluarías e intervenirías a una persona con Alzheimer?	Hablando y con preguntas. No sé cómo interveniría		Con algunos test, aunque no conozco cuáles hay	Con las diferentes tareas de evaluación que hemos visto		Con las tareas que he mencionado en la pregunta anterior, evaluando cada sistema por separado para ver en qué grado se encuentra; y así hacer un plan de intervención adecuado

Evaluación del CIMA

Una vez más queda patente que seguir trabajando desde el CIMA, hace que la enseñanza sea fructífera. Aunque vayamos recopilando información y mejorando nuestra docencia, cada año los Ciclos son diferentes, y permiten extraer mucha información valiosa para futuras intervenciones. Además las conclusiones que vayamos sacando de las mismas pueden ser extrapoladas a otras asignaturas, así como poco a poco ir ampliando a asignaturas completas. En cualquier caso, además habría que replantearse la cuestión de si las clases de Grupo Grande, Mediano y Pequeño, en concreto de esta asignatura, deberían seguir tan compartimentadas tanto en material como en formato. Quizás con este Ciclo, podemos ver que, a los alumnos aún les cuesta trabajo extrapolar conocimientos, ya no digo de una asignatura a otra, sino como comento, dentro de la misma asignatura dependiendo de dónde centremos el tipo de contenido, si más conceptual, procedimental o actitudinal. Una vez más me ratifico, en que sería aconsejable, ampliar esta metodología a todos los grupos y tipos de contenido trabajado.

Haber ampliado la posibilidad de trabajos en paralelo, como ha sido el que ellos inventasen casos, les ha servido para asimilar más lo discutido en clase. Se puede ver que con estas actividades extras (que ya se proponía de alguna manera en el Ciclo anterior), han afianzado conocimientos, y les ha servido para poder resolver mejor la tarea con la que finalmente, después de las adendas de la asignatura, han tenido que superar esta parte de la misma.

Si bien este año, se les ha proporcionado un guión con pautas para el desarrollo del caso, pudiera ser interesante debatir y plantear, así como construir entre todos dicho guión. Saber qué significa cada apartado que constituye el caso, además también les sirve de entrenamiento por si necesitasen realizar informes clínicos en el futuro.

Además de haber implantado la realización de casos prácticos por parte de ellos, sería interesante también promover otro tipo de actividades cómo que propongan películas que pudiésemos ver y analizar entre todos, ya que es algo que todos los años se comenta en clase, pero podría ser interesante establecerlo como actividad. Seguro que además es algo que les entusiasma y alienta en su autoaprendizaje.

La cuestión es hacer cada vez más participe al alumnado en su enseñanza y que estas sean extrapolables así sea a otros contenidos de la propia como de otras asignaturas.

Conclusiones

Una de las maneras que tenemos de ver que Ciclo ha funcionado, es por los resultados obtenidos por los alumnos en sus calificaciones. Estas parecen poner de relieve que los objetivos han sido alcanzados. Con el cuestionario pretest-postest podemos también comprobamos que estos conceptos han sido asimilados. Por lo que, aun habiendo modificado el formato de evaluación, los alumnos han sabido adaptarse y mostrar de la misma manera la asimilación de contenidos. Esto hace que me siga replanteando los propios modelos asumidos como docente y que es posible hacerlo de otra manera, más activa pero a la vez midiendo más las intervenciones; mejorando poco a poco la práctica docente. Siguiendo estos modelos, se hace más fácil trabajar con ellos los contenidos a los tres niveles, y que vean y asuman la importancia no solo de adquirir conocimientos conceptuales, sino procedimentales, y algo muy importante y a lo que no se suele prestar atención, los actitudinales.



Sería muy interesante aplicar estos modelos a asignatura completa, aunque suponga un gran esfuerzo, y ver si los resultados obtenidos en sesiones de grupos pequeños, son ampliables al resto de la asignatura y temáticas a tratar. Así como realizar un cuestionario alternativo al reglado sobre la actividad docente.

Palabras Clave:: CIMA, Innovación Docente, Contenidos conceptual, procedimental, actitudinal, Psicología de la Memoria, Grado de Psicología, aprendizaje telemático.

Keywords: CIMA, Teaching Innovation, Conceptual, procedural, attitudinal contents, Psychology of the Memory, Degree in Psychology, telematic learning.

Referencias bibliográficas

- Bain, K. (2004). Traducción Barberá, O. (2008). *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. Universidad de Valencia. España: PUV.
- Finkel, D. Traducción Barberá, O. (2008). *Dar clases con la boca cerrada*. Valencia. España: Universidad de Valencia.
- Libro de resúmenes del 1 Congreso Internacional de Innovación y Tendencias Educativas. INNTED (2017). *Innovación y Tendencias Educativas*. Sevilla. España: Universidad de Sevilla.
- Porlán, R. (2017). *Enseñanza Universitaria. Como mejorarla*. Universidad de Sevilla. España: Ediciones Morata.
- Quintero, E. (2020). Diseño y Experimentación de Actividades para el Aprendizaje en la Asignatura Psicología de la Memoria del Grado de Psicología. *CICLOS DE MEJORA EN EL AULA. AÑO 2019. Experiencias de innovación docente de la Universidad de Sevilla*. Sevilla. España: Universidad de Sevilla.

