

Ciclo de mejora en el aula aplicado a la asignatura de Ética y Gestión de Enfermería

Improvement Cycle in Classroom applied to the Psychosocial Nursing Ethics and Management subject

Álvaro Borrallo Riego

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1938-0456>

Universidad de Sevilla

Departamento de Enfermería

aborrallo@us.es

DOI: <http://dx.doi.org/10.12795/9788447225408.040>

Pp.: 611-623



Esta obra se distribuye con la licencia Creative Commons
Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0
Internacional (CC BY-NC-ND 4.0.)

Resumen

Se ha realizado un Ciclo de Mejora en el Aula (CIMA) en la asignatura de Ética y Gestión de Enfermería del tercer curso del Grado de Enfermería. Se han llevado a cabo sesiones de trabajo en pequeño grupo (talleres) aplicando el aula invertida y trabajo colaborativo con la intención de incrementar la participación del alumnado. Se incorporó la evaluación de conocimientos previos y finales del contenido; además, se aplicó un cuestionario de satisfacción relativo al CIMA y a la labor docente. Los resultados comparativos del cuestionario pre y post muestran una mejora en el aprendizaje en el grupo.

Palabras clave: Ética de enfermería, gestión de enfermería, grado de enfermería, docencia universitaria, desarrollo profesional docente.

Abstract

An improvement cycle in classroom (ICIC) has been carried out in the Nursing Ethics and Management subject of the third year of the Nursing Degree. Small group work sessions (workshops) have been carried out applying the flipped classroom and collaborative work with the intention of increasing student participation. The evaluation of previous and final knowledge of the content was incorporated; In addition, a satisfaction questionnaire related to CIMA and a labor teacher was applied. The comparative results of the pre and post questionnaire show an improvement in learning in the group.

Keywords: Nursing ethics, nursing management, degree in nursing, university teaching, teacher professional development.



Introducción

Los ciclos de mejora en el aula (CIMA) son una «estrategia formativa basada en el análisis crítico de la práctica preexistente, en el diseño y aplicación de mejoras concretas y en la evaluación de dichas mejoras con el objetivo de valorar su persistencia y continuidad, todo ello (...) de forma cíclica y permanente» (Porlán, 2017, p. 31). El CIMA se ha realizado con el alumnado de la asignatura de Ética y Gestión de Enfermería en el tercer curso del Grado de Enfermería durante el curso 2022/2023, en el marco de participación de la Red de Formación e Innovación Docente (REFID) de la Universidad de Sevilla. En el desarrollo del CIMA se siguió una metodología basada en la incorporación de trabajo colaborativo y aula invertida siguiendo las recomendaciones de Guerra-Martín (2022). Para la evaluación de los conocimientos se llevó a cabo un cuestionario de conocimientos al inicio y final de las sesiones. Se trabajó con dos grupos pequeños, haciendo una muestra total de 25 estudiantes. Las edades estuvieron comprendidas entre los 19 y 31 años, siendo mayoritariamente mujeres (88%). Trabajaron en las distintas sesiones divididos en equipos de cuatro o cinco estudiantes siendo la duración total del CIMA de doce horas. A cada uno de los equipos se les asignó dos roles: moderador/a y secretario/a. El primero adquirió la responsabilidad de que todos los miembros del equipo participasen; y, el segundo se encargó de hacer entrega del informe final desarrollado en cada sesión al profesorado. Se les informó que podían nombrar otros roles dentro del equipo si así lo consideraban oportuno. Sin embargo, todos los equipos se limitaron a los dos roles descritos.

La asignatura de *Ética y Gestión de Enfermería* es de formación obligatoria y tiene asignados seis créditos. La asistencia a los talleres donde se desarrolló el CIMA tiene carácter obligatorio y su evaluación representa el 20 % de la nota final.

Durante el curso 2021/2022 procedí a la aplicación de mi primer CIMA, lo que supuso un gran cambio en mi desempeño docente. Mi inexperiencia dentro del aula se traducía en seguir un modelo basado en la transmisión que se alejaba de mi modelo ideal. La experiencia del CIMA me permitió no solo definir unos principios didácticos para guiar mi práctica docente, sino también mejorar la experiencia dentro del aula. Los estudiantes mostraron un cambio de actitud, con mayor participación e implicación que permitió mejorar el entorno y dinámica en el aula (Borrallo-Riego, 2022). Con el presente CIMA se han avanzado en nuevas metodologías docentes, considerando nuevos retos, necesidades, así como oportunidades para mejorar la experiencia en el aula.



Diseño previo del CIMA

Previo al inicio del CIMA, se realizó un análisis de los contenidos a tratar en las distintas sesiones observando los problemas claves a tratar en cada una de ellas (Porlán y otros, 2017). En base a ello, se diseñó el modelo metodológico y la secuencia de actividades para responder a los problemas detectados. Además, se configuró un cuestionario pretest-postest para el análisis de los resultados (Guerra-Martín, 2017).

Mapas de contenidos y problemas claves

En la figura 1, se expone el mapa de contenido con las relaciones más significativas para promocionar un conocimiento integrado de los contenidos asociados al CIMA.

Los talleres de *Ética y Gestión de Enfermería* están constituidos por diez sesiones con unas dos horas de duración cada uno. El CIMA se desarrolló a partir de la quinta sesión hasta la culminación de estos teniendo una duración total de 12 horas. La sesión quinta y sexta se centró en los apartados relacionados con la gestión sanitaria, mientras que el resto de sesiones estuvieron focalizados en los apartados de ética asistencial. Tal y como se muestra en la figura 1, en color azul se representan los apartados relacionados con la gestión sanitaria, en verdes los relacionados con la ética asistencial, en color morado se especifican las actividades realizadas por los estudiantes de acuerdo con el bloque temático y en color rojo las competencias que se han desarrollado a lo largo de la intervención educativa.

Modelo metodológico y secuencias de actividades

Respecto al modelo metodológico, la secuencia de actividades supuso un proceso complejo que se llevó a cabo con la intención de modificar los esquemas cognitivos del alumnado (Moreira, 2012). El análisis del modelo metodológico se inició bajo la premisa que aprender no significa memorizar, sino comprender la información para, posteriormente, analizarlas de tal modo que permitan establecer relaciones con situaciones ya conocidas o conocimientos anteriormente adquiridos (Julián y Narváez, 2010). A este respecto, Romero (2009) ha descrito que todo aprendizaje parte de unos conocimientos previos y, por consiguiente, es necesario que adaptemos el contenido que se espera impartir al nivel de partida de los estudiantes. Por ello, se desarrolló un cuestionario pretest y postest en la plataforma *Google Forms* para analizar de ese modo la evolución de los modelos mentales de los estudiantes.



Esta obra se distribuye con la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0.)

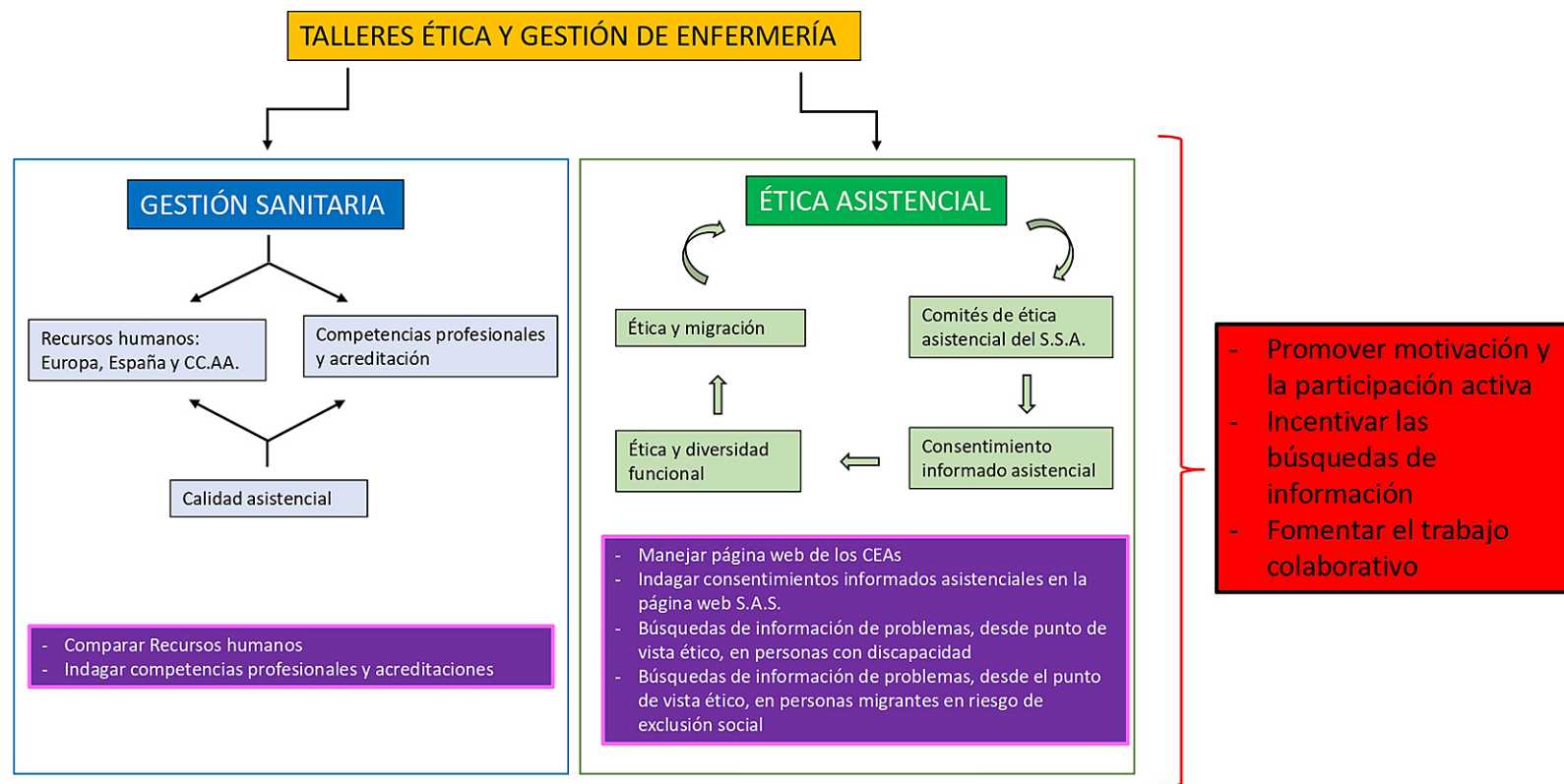


Figura 1. Mapa de contenidos (elaboración propia).



Esta obra se distribuye con la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0.)

En la figura 2 se muestra el modelo metodológico que se ha seguido en cada una de las sesiones.

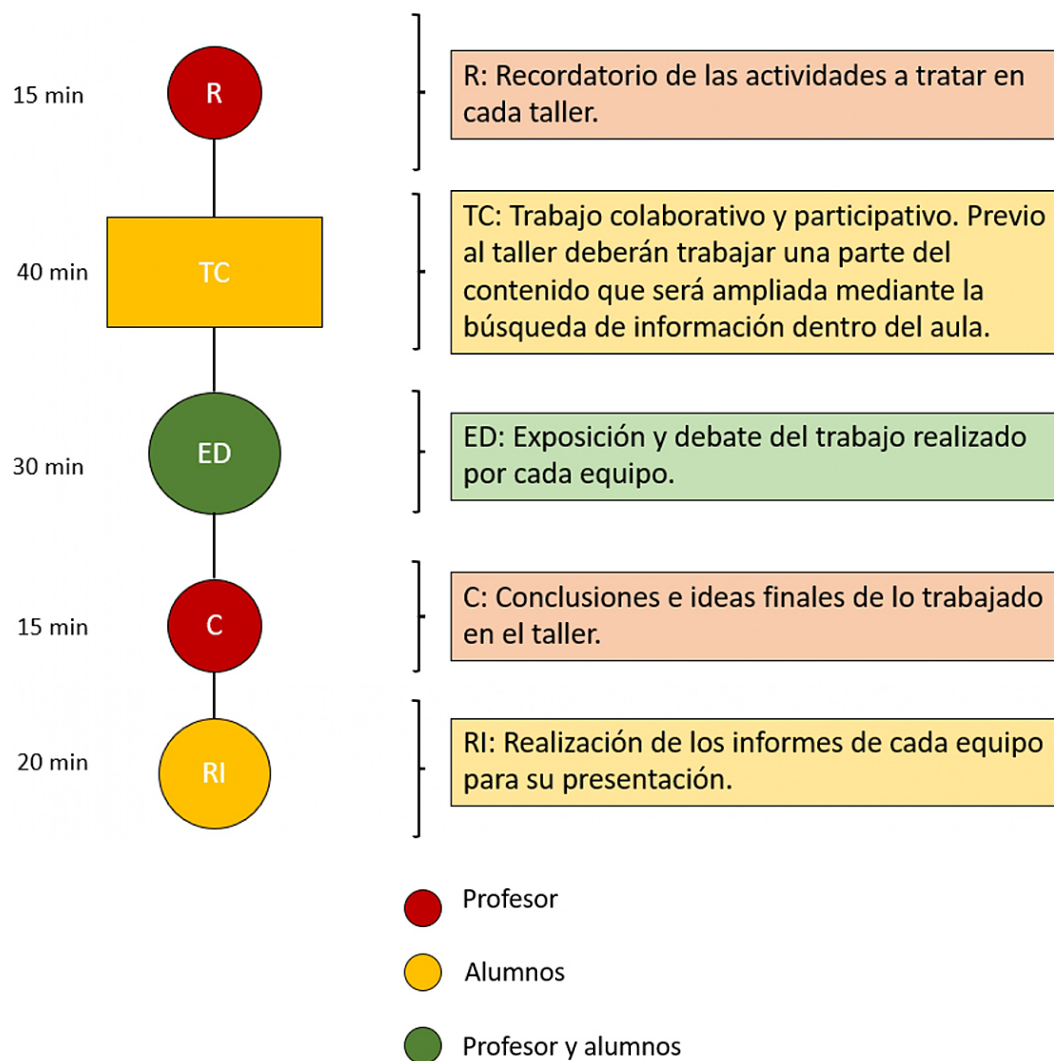


Figura 2. Modelo metodológico (elaboración propia).

De acuerdo con el modelo metodológico diseñado, se elaboró una secuencia de actividades que permitiesen una visión integral del contenido previsto en los talleres. A este respecto, en la tabla 1 se presenta la secuencia de actividades y temporalización en cada taller; y en la tabla 2 se presentan la secuencia de las sesiones/horas, las preguntas y las actividades desarrolladas.

Tabla 1. Secuencia de las actividades y temporalización en cada taller

Tiempo	Descripción
15 min	Firma de asistencia del alumnado Recordatorio de los contenidos a tratar en cada taller
40 min	Trabajo en equipo
30 min	Exposición y debate del trabajo realizado por cada equipo
15 min	Ideas finales y conclusiones
20 min	Realización y presentación de los informes del trabajo de cada equipo

Tabla 2. Secuencia de las sesiones/horas, preguntas y actividades realizadas en el CIMA

Bloque	Taller/ horas	Preguntas	Descripción Actividades
Gestión	1/2 h	¿Qué conocen sobre los recursos humanos sanitarios en la Unión Europea y en España?	Aplicación del cuestionario previo de conocimientos. Análisis del documento <i>Informe de Recursos Humanos de Enfermería (2020)</i> que estará disponible en la enseñanza virtual.
	2/2 h	¿Qué conocen sobre la gestión por competencias en el ámbito sanitario y sobre la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía?	Se llevará a cabo a través de la lectura de un documento disponible en la enseñanza virtual y del manejo de la página web para la búsqueda de evidencias y pruebas de buenas prácticas enfermeras.
Ética	3/2 h	¿Conocen los Comités de Ética Asistencial del Sistema Sanitario Público de Andalucía?	Manejo de la página web de los CEAs (determinar funciones y mapa), así como el análisis de un caso clínico disponible en el mismo sitio web.
	4/2 h	¿Qué saben sobre el consentimiento informado y el derecho a la información asistencial?	Lectura previa de los artículos 4 y 8 de la <i>Ley básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica (2002)</i> Manejo de la página web del SAS para la búsqueda de información sobre los Consentimientos Informados Asistenciales.



Bloque	Taller/ horas	Preguntas	Descripción Actividades
Ética	5/2 h	¿Cuáles son las aportaciones de la ética a los problemas de las personas con algún tipo de diversidad funcional?	Se llevará a cabo mediante la lectura de un documento disponible en la enseñanza virtual, además de búsqueda de información sobre los problemas que, desde un punto de vista ético, puedan tener las personas con discapacidad. También búsquedas sobre las buenas prácticas éticas a este respecto.
	6/2 h	¿Cuáles son las aportaciones de la ética a los problemas de las personas migrantes en riesgo de exclusión social?	Se llevará a cabo mediante la lectura de un documento disponible en la enseñanza virtual, además de búsqueda de información sobre los problemas que, desde un punto de vista ético, puedan tener las personas migrantes en riesgo de exclusión social y, determinar estrategias para mejorar su inclusión. Aplicación del cuestionario final de conocimientos y el de satisfacción.

Cuestionario inicial-final

Para la evaluación de los conocimientos, se ha administrado un cuestionario de conocimientos pretest y postest. Para ello, los estudiantes han contado con un espacio de pregunta cerrada tipo Likert, desde 1 (nada) a 5 (mucho) sobre el grado de conocimiento percibido sobre la materia consultada, así como un espacio abierto para argumentar su respuesta. A continuación, se exponen las seis preguntas abiertas:

1. Describe todos tus conocimientos sobre los recursos humanos sanitarios en la Unión Europea. Indica si existe alguna diferencia con España.
2. Describe todos tus conocimientos sobre la gestión de competencias en el ámbito sanitario y sobre la Agencia de Calidad Sanitaria en Andalucía.
3. Describe todos tus conocimientos sobre los Comités de Ética Asistencial del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
4. Describe todos tus conocimientos sobre el consentimiento informado y el derecho a la información asistencial.
5. Describe y argumenta las implicaciones éticas en los problemas de las personas con diversidad funcional.
6. Describe y argumenta las implicaciones éticas en los problemas de las personas migrantes en riesgo de exclusión social.



Aplicación del CIMA

A continuación, se presenta el relato resumido de las sesiones, así como los resultados obtenidos por parte de los estudiantes al pasar el cuestionario pretest y postest.

Relato resumido de las sesiones

El CIMA se inició explicándoles a los estudiantes que a partir del quinto taller se iban a llevar a cabo una serie de actividades con la intención de mejorar la experiencia de aprendizaje dentro del aula. Al culminar la presentación del CIMA surgieron algunos interrogantes que, una vez solventados, facilitó una buena acogida de la propuesta. De igual modo, se presentaron algunas cuestiones relativas al cuestionario de conocimientos previos. Para ello, se procedió a brindarles información sobre el motivo del mismo y la utilización que se iba a realizar de los datos facilitados.

Si bien la aplicación del aula invertida ha facilitado la dinámica de trabajo dentro del aula, al principio recibió algunas críticas por parte de los estudiantes alegando encontrarse sobrepasados por la demanda de trabajo. Se utilizó el programa docente de la asignatura para exponer la demanda de trabajo fuera del aula. Una vez superada esa barrera, se llevaron a cabo las distintas actividades alentando el trabajo en equipo, lo cual permitió mejorar la dinámica de las sesiones haciéndolas más participativas.

Al trabajar en equipos pequeños, con una parte de trabajo autónomo y otra de exposición y debate, no solo ha fomentado el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación, sino que ha permitido mejorar la capacidad de análisis y gestión de la información, así como la resolución de problemas y reflexión crítica.

Parte del contenido trabajado en los talleres sirve para complementar y profundizar el contenido visto y trabajado en grupo grande. A este respecto fue interesante comprobar como los estudiantes se retroalimentaban entre ellos de acuerdo al aprendizaje adquirido en la docencia de grupo grande.

Como parte del trabajo, al finalizar las distintas sesiones, cada equipo debía enviar al docente un informe donde quedase reflejado la respuesta al objetivo previsto en cada taller. Estos informes eran enviados y entregados mayoritariamente antes de finalizar cada taller, quedando como trabajo fuera del aula, las búsquedas previas para el taller siguiente. Al principio de las sesiones se les informó de las normas de uniformidad que debían seguir a la hora de realizar los informes, así como las normas para



la correcta señalización de la bibliografía. A pesar de ello, hubo informes que no cumplieron de forma exhaustiva con las mismas.

En cuanto a la evaluación, el cuestionario final ayudó que los estudiantes tomaran consciencia del aprendizaje alcanzado mediante el análisis de su escalada desde el punto de inicio.

Entre las dificultades hubo algunas barreras internas y otras externas. Entre las internas destacaría el acceso a nuevos recursos informáticos. Si bien había trabajado anteriormente con la plataforma de *Google Forms* y era un elemento conocido para mí, nunca había elaborado un cuestionario completo dentro de la misma, lo que supuso una búsqueda previa de información para proceder adecuadamente a su elaboración. Entre las barreras externas destacaría la falta de motivación inicial por parte del alumnado promovido por la carga de trabajo manifestada por cada uno de ellos. Esta barrera se fue solventando con el paso de las sesiones al comprobar el rendimiento y las dinámicas seguidas en los talleres, permitiendo que los informes se lograsen enviar antes de la finalización de los mismos.

Evaluación del aprendizaje de los estudiantes

Una vez recogida la información de ambos cuestionarios de conocimientos se procedió a analizar las respuestas. Para ayudarnos en el análisis, se configuró previo al inicio del CIMA una escalera con tres niveles de aprendizaje (tabla 3). Las escaleras de aprendizaje «permiten conocer la evolución de cada estudiante en particular, recogiendo (...) el escalón en el que estaba al principio y en el que está al final y el número de saltos que ha realizado» (Porlán, 2017, p.88). En la tabla 4 se detallan los resultados de acuerdo con el nivel de aprendizaje alcanzado en cada una de las preguntas planteadas.

Tabla 3. Niveles de la escalera de aprendizaje

Nivel	Respuestas según complejidad de la argumentación
A	No realiza ninguna aportación o resulta poco concordante o relevante con la materia consultada.
B	Conoce y escribe algunas ideas concordantes que refleja una integración suficiente sobre la materia consultada.
C	Escribe respuestas estructuradas, concordantes y relevantes para su práctica profesional que demuestran un gran conocimiento sobre la materia consultada.



Tabla 4. Conocimientos de los estudiantes de acuerdo con el nivel de aprendizaje alcanzado según la escalera de aprendizaje

Preguntas del cuestionario	Nivel de conocimientos (%)					
	Nivel A		Nivel B		Nivel C	
	Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post
1	92	0	8	92	0	8
2	100	4	0	88	0	8
3	96	0	4	88	0	12
4	72	0	28	80	0	20
5	92	0	8	84	0	16
6	96	4	4	84	0	12

En la tabla 5 se presentan las cuestiones abordadas sobre el conocimiento de los estudiantes y los resultados del pretest y postest. A este respecto, se ha observado un aumento significativo de la percepción de los estudiantes sobre los conocimientos adquiridos en todas las preguntas una vez finalizado la participación en los talleres. El mayor aumento se ha producido en la cuestión 4 sobre el consentimiento informado y el derecho a la información asistencial.

Tabla 5. Conocimiento de los estudiantes: Pretest y Postest

Cuestiones sobre el conocimiento	Previo	Final
	Media Desv. típica	Media Desv. típica
1. Recursos humanos sanitarios en la Unión Europea. Diferencias con España.	1,12 ± 0,33	3,04 ± 0,84
2. Gestión por Competencias en el ámbito sanitario y Agencia de Calidad Sanitaria en Andalucía.	1,08 ± 0,27	2,80 ± 1,08
3. Comités de Ética Asistencial del Sistema Sanitario Público de Andalucía.	1,04 ± 0,20	3 ± 0,86
4. Consentimiento informado y derecho a la información asistencial.	1,40 ± 0,70	3,16 ± 0,80
5. Implicaciones éticas en los problemas de las personas con diversidad funcional.	1,12 ± 0,33	3,08 ± 0,90
6. Implicaciones éticas en los problemas de las personas migrantes en riesgo de exclusión social.	1,08 ± 0,27	3,08 ± 0,90



Tras finalizar el CIMA se les facilitó a los estudiantes un cuestionario *ad hoc* de opiniones y de satisfacción constituido por cinco preguntas, tres relativas a la labor docente y dos sobre la dinámica de los talleres (ver tabla 6). La evaluación de los resultados se realizó a través de una escala Likert, desde 1 (nada satisfecho) a 4 (muy satisfecho).

Tabla 6. Cuestionario *ad hoc* de opiniones y de satisfacción

Cuestiones realizadas	Resultados
	Media Desv. típica
1. El profesor se ha adaptado a las necesidades del grupo.	3,69 ± 0,47
2. Me parece adecuada la actuación del profesor en los talleres.	3,84 ± 0,36
3. El profesor me ha resuelto las dudas que tenía en los talleres.	3,77 ± 0,43
4. Me parece adecuada la metodología utilizada.	2,96 ± 0,66
5. Me parecen adecuados los contenidos.	3,03 ± 0,59

Evaluación del CIMA

La experiencia educativa ha logrado que los estudiantes preparasen previo a cada taller el contenido previsto para su lectura. Esto ha permitido que a lo largo de las sesiones realizadas se lograra profundizar en la materia, solventado posibles dudas y/o problemas surgidos, y creando espacios de debate grupales que han favorecido la dinámica de trabajo dentro del aula. Los estudiantes han manifestado tener pocos conocimientos previos relativos a los contenidos incluidos en los distintos talleres, los cuales se han visto incrementados una vez finalizados los mismos. La respuesta por parte del alumnado en el cuestionario de satisfacción ha sido un aspecto positivo que ha alentado mi deseo de seguir avanzando en materia de innovación docente.

Aspectos a mantener o cambiar en un futuro CIMA

Para un futuro CIMA se pretende ir ampliando el mapa de contenido para ir incorporando nuevas sesiones dentro de los talleres de la asignatura de tal modo que se vaya buscando una visión integral y cohesionada de todo el contenido. Esto supondrá cambios en el cuestionario de conocimientos para incorporar los nuevos contenidos que sean tratados.



Además, se contempla la posibilidad de incorporar un diario del profesor como una herramienta más dentro de la evaluación.

Principios Docentes para el futuro

La experiencia del CIMA me permitió definir unos principios didácticos para guiar mi práctica docente y que pretendo seguir desarrollando y mejorando en un futuro. Entre estos principios podemos mencionar los siguientes (Borrallo-Riego, 2022; Guerra-Martín, 2017; Porlán y otros, 2017):

- *Elaboración de un mapa conceptual previo* que facilite la organización y establecer interacciones con el contenido a impartir.
- *Uso de preguntas que despierten el interés del alumnado* y que fomenten un clima crítico.
- *Elaborar un cuestionario para conocer los conocimientos previos del alumnado* para adaptar el contenido a la realidad del aula.
- *Trabajo colaborativo y sentido crítico*. Buscar un equilibrio entre el contenido teórico y práctico estimulando la búsqueda e investigación sobre los mismos fomentando el aprendizaje reflexivo.
- *Fomentar la participación y la motivación* de los estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Borrallo-Riego, A. (2022). Ciclo de Mejora en el Aula aplicado a la asignatura de Enfermería Psicosocial. En R. Porlán, E. Navarro-Medina y A. F. Villarejo-Ramos (Coords.), *Ciclos de Mejora en el Aula. Año 2021* (pp. 1241-1252). Editorial Universidad de Sevilla. DOI: <https://dx.doi.org/10.12795/9788447222865>
- Guerra-Martín, M. D. (2022). Aula Invertida y trabajo en equipo: Aprendizaje de los estudiantes sobre Gestión de Enfermería. En R. Porlán, E. Navarro-Medina y A. F. Villarejo-Ramos (Coords.), *Ciclos de Mejora en el Aula. Año 2021* (pp. 1303-1324). Editorial Universidad de Sevilla. DOI: <https://dx.doi.org/10.12795/9788447222865>
- Guerra-Martín, M. D. (2017). Desarrollo y evaluación de un ciclo de mejora aplicado en los seminarios de la asignatura de Ética y Gestión de Enfermería. En R. Porlán y E. Navarro (Coords.), *III Jornadas de Formación e Innovación Docente* (pp. 1105-1115). Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla.
- Julán, J. F. y Narváez, C. G. (2010). Motivación y ejercicio docente en la educación superior: Una aproximación conceptual. *Educere*, 48, 21-27.
- Moreira, M. C. (2012). ¿Al final qué es el aprendizaje significativo? *Qurrículum: Revista de teoría, investigación y práctica educativa*, 25, 29-56.
- Porlán, R. (Coord.) (2017). *Enseñanza universitaria. Cómo mejorarla*. Ediciones Morata.
- Romero, F. (2009). Aprendizaje significativo y constructivismo. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 3, 1-8.



