# Ciclo de Mejora en el Área de Régimen Fiscal de la Empresa

MARÍA ELENA LÓPEZ GONZÁLEZ Universidad de Sevilla. Departamento de Derecho Financiero y Tributario. mlopez81@us.es

ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0001-6619-1047">https://orcid.org/0000-0001-6619-1047</a>
D.O.I.: <a href="http://dx.doi.org/10.12795/JDU.2018.i01.76">http://dx.doi.org/10.12795/JDU.2018.i01.76</a>

Pp.: 1361-1375

#### Resumen

La presente comunicación se basa en la aplicación del ciclo de mejora desarrollado en el Programa de Formación e Innovación Docente del Profesorado a la asignatura de Régimen Fiscal de la Empresa del segundo curso del Grado de Finanzas y Contabilidad, titulación que se imparte en la Facultad de Turismo y Finanzas. Como finalidad se pretende la mejora de la docencia universitaria mediante la experimentación docente. Se ha desarrollado una innovación basada en el aumento de la práctica en la metodología, fomentando que el alumnado participe de forma más activa en el proceso. Los resultados obtenidos han sido notablemente positivos, ya que he visto una mayor implicación y motivación por parte de los alumnos.

Palabras claves: Régimen Fiscal de la Empresa, Grado de Finanzas y Contabilidad, Docencia Universitaria, Experimentación Docente Universitaria.



# Breve descripción del contexto

El diseño de Ciclo de Mejora se desarrolla en la asignatura Régimen Fiscal de la Empresa de segundo curso v obligatoria para los alumnos que cursan la titulación de Finanzas v Contabilidad. El contenido de la asignatura está dividido en cuatro bloques, el primero se refiere a una breve introducción del Derecho Tributario español v un breve resumen de los impuestos más importantes, en el segundo bloque se explica el IRPF, el tercero se basa en el Impuesto sobre Sociedades y en el último bloque se desarrolla el IVA. El Ciclo de Mejora es aplicado al segundo bloque y, más concretamente, a la última parte de dicho bloque. Esta aplicación está programada para desarrollarla durante cinco sesiones, cuya duración es de 1 hora y 40 minutos.

Los alumnos de segundo curso son estudiantes posiblemente más maduros que los de primer curso, debido a que conocen mejor la dinámica que se sigue en la universidad y tienen una visión más nítida de la carrera que eligieron en su día.

Al comenzar el curso, hicimos una ronda de presentación en la que los alumnos decían su nombre, contaban por qué habían elegido tal carrera y si pensaban que la asignatura impartida les podría ser de utilidad para su futuro laboral y personal. Pude comprobar que un elevado porcentaje de alumnos habían cursado previamente un Ciclo Formativo de Administración y Finanzas y habían elegido la carrera con miras a seguir avanzando en sus estudios y mejorar su futuro profesional, a la vez que expresaron su interés en el Grado en Finanzas y Contabilidad. Esta idea de la breve presentación por parte de los alumnos el primer día de clase la tomé prestada de nuestra compañera

Marta Soler, que durante una de las sesiones del curso de formación asistió para relatarnos su experiencia con la innovación. Su aportación fue inspiradora y de gran ayuda.

# Diseño previo del Ciclo de Mejora Docente:

# Mapa de contenidos

El mapa de contenidos de la Figura 1, se basa en dos preguntas troncales o principales "¿Qué son las ganancias y pérdidas patrimoniales" y "¿Cómo calcular nuestra declaración de la renta? A partir de ellas se ramifican otra serie de preguntas importantes para desgranar las dos principales. Y como fin último de este mapa de contenidos, se recoge el saber aplicar lo desarrollado a un caso concreto y real.

# Modelo metodológico

En la Figura 2 se recoge el modelo metodológico posible respecto a mi práctica de docencia universitaria. Anteriormente a mi participación en el Curso de Formación e Innovación Docente, el aspecto práctico no tenía tanta carga como efectivamente la tiene en la actualidad a la hora de impartir mis clases.

Otro aspecto importante que cabe destacar en el modelo, incorporado a la práctica habitual a partir del desarrollo de este Ciclo de Mejora, es la exploración de las ideas de los estudiantes mediante los cuestionarios iniciales y finales.

Internacional (CC BY-NC-ND 4.0.)

#### Mapa de contenidos

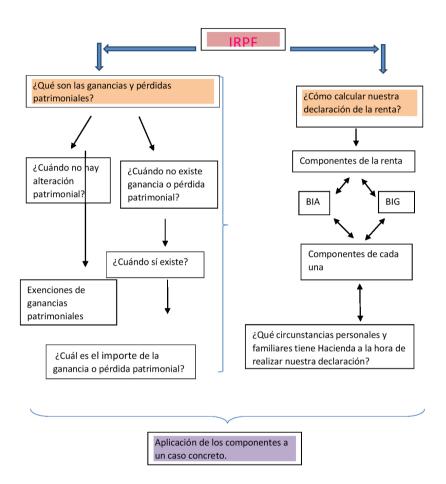
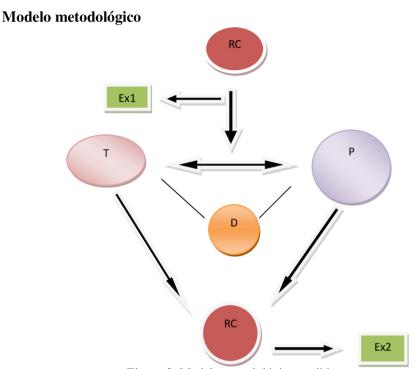


Figura 1. Mapa conceptual del Ciclo de Mejora.





#### Figura 2. Modelo metodológico posible.

# Secuencia de actividades programadas

### Sesión 1:

El segundo ciclo de mejora comenzará con la realización por parte de los alumnos de un cuestionario inicial para conocer sus conocimientos previos y, de este modo, guiarme en la exposición de la materia. Dicha idea o método lo tomo del libro "Enseñanza universitaria. Como mejorarla" (Porlán, 2017) en el que se aporta la idea de la realización de estos cuestionarios para que los docentes podamos mejorar nuestra enseñanza y evidenciar que los estudiantes no parten, en cuanto a sus ideas, de cero, sino que tienen un conocimiento "básico" desde sus experiencias. Una vez respondan a este cuestionario y lo comentemos brevemente, haremos una recapitulación de la clase

Jornadas de Formación e Innovación Docente del Profesorado | Nº 1 (2018)



anterior y comenzaremos con la primera parte del mapa de contenidos.

Para abordar la primera parte del mapa, les repartiré una actividad que deben realizar en grupos de forma previa a mi explicación, y así, aplicar los que nos enseña el profesor Don Finkel (2008) en su libro "Dar clase con la boca cerrada", que consiste en ceder el curso de la clase a los estudiantes guiándolos en lo que necesiten. Para hacer dicha actividad podrán hacer uso de la legislación, internet, etc. Les comentaré brevemente los artículos de la ley que pueden usar y dará comienzo la actividad. Mientras la realizan me pasearé por las mesas para guiarlos cuando lo necesiten. Con esta actividad el fin es que aprendan a manejar la legislación y aprendan a razonar; se quiere evitar que utilicen solo la memoria y, por el contrario, que vayan dando valor a la necesidad de entender para aprender. La actividad la realizarán durante lo que queda de clase.

#### Sesión 2:

En esta segunda sesión comenzaremos viendo, explicando y resolviendo una a una las dudas que hayan podido surgir en el desarrollo de la actividad que hicieron en la clase anterior. Seguidamente explicaré aspectos que queden por ver y no se hayan visto reflejados en el ejercicio de las ganancias y pérdidas patrimoniales.

Haremos una recapitulación de las ganancias y pérdidas patrimoniales y con ello incidiré en posibles dudas que hayan podido surgir. Y en la última media hora de clase, para concluir la misma, los alumnos realizarán un Kahoot. El kahoot es un juego online (https://kahoot.com/), que consiste en contestar preguntas tipo test, que previamente yo he elaborado en la plataforma del juego. Son preguntas cortas, ya que el juego no admite más de un número determinado de caracteres, y tienen hasta cuatro posibles respuestas. Ellos usarán su teléfono móvil a modo de pulsador. El fin de este juego es repasar de un modo más ameno la materia que se lleve dada hasta la fecha.



Un ejemplo de las preguntas y respuestas del Kahoot que he diseñado son las siguientes:

- ¿El IRPF es un impuesto cedido a las CC.AA?
  - a) De forma parcial. b) Totalmente. c) No existe cesión.
- La tributación conjunta es:
  - a) Obligatoria. b) Voluntaria.
- Los rendimientos de capital inmobiliario:
  - a) Se integran en la BIA. b) En la BIG.

#### Sesión 3:

En la tercera sesión comenzaremos con la materia que corresponde a la segunda parte del mapa de contenidos "¿Cómo calcular nuestra declaración de la renta?". Esta parte del segundo Ciclo de Mejora será en gran parte teórica ya que es necesario hacer un recorrido por todos los conceptos y aspectos que tendremos en cuenta a la hora de realizar la declaración de la renta. Continuaremos aplicando toda la teoría a un caso práctico real y concreto y entre todos, iremos haciendo paso a paso una declaración de la renta.

Por último, en dicha sesión haremos una recapitulación de todo lo visto durante la clase.

# Sesión 4:

Como siempre, tenemos previsto comenzar la sesión haciendo una recapitulación de la clase anterior y resolviendo posibles dudas que hayan podido quedarse en el tintero. Preveo una duración de 15 minutos para esta actividad. A continuación, los estudiantes se dividirán por grupos para realizar una práctica, que consistirá en la resolución de 10 preguntas. Para esta práctica podrán hacer uso de la legislación, apuntes de clase, internet, etc.

#### Sesión 5:

Continuaremos con la práctica del IRPF. Una vez la concluyan la corregiremos e iremos repasando y resolviendo dudas que surian a lo largo de la resolución de la práctica. Posteriormente realizarán otro kahoot de la materia de estas sesiones.

Y para terminar con este segundo ciclo de mejora, realizaran los alumnos el cuestionario final.

# Aplicación del Ciclo de Mejora Docente

#### Sesión 1

En la primera sesión comenzamos con una recapitulación de la clase anterior y posteriormente los alumnos realizaron el cuestionario inicial. Dicho cuestionario constó de cuatro preguntas, las cuales están recogidas anteriormente. Al repartir el cuestionario les dije que no se les iba a evaluar, simplemente era para tener una idea. Les di la opción de poner sus nombres y apellidos si se "fiaban" de mí, y si no, podían escribir algún alias con el que pudiesen identificar sus cuestionarios cuando se los devolviese.

Cuando revisé los cuestionarios, para mi asombro, todos menos tres o cuatro alumnos habían puesto sus nombres y apellidos. Esto es algo que me alegró porque pude comprobar que confían en mí. En cuanto a las respuestas de los cuestionarios, al revisarlas, tuve muy buenas sensaciones, ya que sobre algunos aspectos tenían alguna idea general, no andaban demasiado desencaminados.

A continuación, comenzamos con la primera parte del mapa de contenidos. En esta ocasión, les digo que se organicen en grupos y les reparto una serie de casos prácticos

Jornadas de Formación e Innovación Docente del Profesorado | № 1 (2018)

Internacional (CC BY-NC-ND 4.0.)



relacionados con la materia de las ganancias y pérdidas patrimoniales. Mi idea es que intenten resolverlos previamente a la explicación y también que se vayan familiarizando con la legislación y el manejo de la misma de cara al examen.

Al repartir los casos prácticos les indiqué donde podían encontrar la materia relacionada v además qué podían consultar en internet, etc. La realización de esta actividad llevó una hora aproximadamente. Durante esta hora, fui paseando por los grupos resolviendo algunas dudas y orientándolos cuando se atascaban en las cuestiones a resolver. Fue muy gratificante verlos trabajar en grupo tan motivados. Al concluir la clase les pregunté que les había parecido dicha forma de trabajo, y a la gran mayoría les pareció una muy buena manera de aprender la materia. Con esta actividad he podido comprobar que, si se les da un voto de confianza a los alumnos, ellos son capaces de responder. Y que no todo es comenzar por la teoría. Por tanto, la materia que piense que es más asequible para ellos, a partir de ahora, la comenzaré con una actividad y posterior explicación de aspectos q no hayan entendido o se hayan quedado en el tintero.

A continuación, corregimos los ejercicios de la actividad. Vamos viéndolos uno por uno y les voy explicando. Esto lleva unos 20 minutos.

#### Sesión 2

La segunda sesión la comenzamos haciendo una recapitulación de la clase anterior y volviendo a explicar aspectos que les generaron dudas posteriores a la sesión a los alumnos. Esto ocupó unos 30 minutos de clase.

Posteriormente, continúe con las explicaciones de aspectos de la materia que no se habían visto en la actividad

Jornadas de Formación e Innovación Docente del Profesorado | № 1 (2018)

que realizaron de las ganancias y pérdidas patrimoniales, para lo que necesité 30minutos.

Una vez concluimos la primera parte del mapa de contenidos, los alumnos realizaron el juego del kahoot, que se llevó a cabo durante unos 20 minutos. Mi sensación con este juego, es que los alumnos disfrutan de forma notoria al jugar, y además aprenden y repasan con el mismo. Los resultados del juego les sube unas décimas sus notas. De esta manera, premio su participación y asistencia a clase. Es algo que recomiendo realizar de forma esporádica.

Una vez hecho esto comenzamos con la segunda parte del mapa de contenidos del ciclo de mejora. Esta segunda parte del mapa de contenidos se refiere a los pasos a seguir y contenidos que se tienen en cuenta a la hora de realizar nuestra declaración de la renta, lo que llevó 20 minutos.

#### Sesión 3

En esta tercera sesión continuamos con la segunda parte del mapa de contenidos, la cual, comenzamos en la segunda sesión. Previamente habiendo hecho unos minutos de recapitulación y posibles dudas durante unos 10 minutos.

La primera parte de la sesión es teórica, a la que dedicamos 1hora. En este caso, los alumnos se distraen más fácilmente y escucho algunos suspiros, lo que me hace sentir un poco más desanimada, pero esta parte necesariamente tiene que ser más teórica.

Para concluir la clase, desarrollamos un caso práctico de una declaración de la renta. Con esta actividad pretendo que vean enmarcados todos los pasos que hemos ido dando durante el primer bloque de la materia. Ahora prestan más atención y realizan preguntas. Esto lo hacemos en unos 30 minutos.

Jornadas de Formación e Innovación Docente del Profesorado | № 1 (2018)



#### Sesión 4

En esta última sesión hicimos entre todos una recapitulación de todo lo visto anteriormente. Y a continuación. los alumnos se dividieron en grupos para realizar la práctica en grupo del primer bloque de la materia. La práctica ha consistido en 10 preguntas con las que se ha pretendido repasar todo lo dado desde el primer día de curso. Esta la realizaron durante la clase pudiendo hacer uso de legislación, internet y apuntes de clase. Durante esta sesión se realiza la mitad de la práctica, ya que, no han tenido el tiempo suficiente y, por tanto, decido que continúen con ella en la próxima clase. Es muy gratificante ver como los alumnos se concentran y trabajan en grupos. Durante la práctica los he ido guiando y revisando lo que iban realizando, recomendándoles la revisión de aspectos incorrectos respecto de los ejercicios cuando algún aspecto estaba incompleto. La finalidad de la práctica era que aprendiesen a trabajar en grupo, que cada vez manejen mejor la legislación, que aprendiesen a contrastar información y, por supuesto, que aprendiesen a razonar. A mí, el que ellos havan hecho la práctica, me ha servido para ver en qué puntos flaquean, es decir, para indagar en los conceptos, en los que tengo que incidir o volver a explicar.

#### Sesión 5

En esta quinta sesión prosiguieron con la práctica. Continué pendiente de lo que iban haciendo, algunos iban más adelantados y otros se les resistían algunos aspectos. Les dejé unos minutos. Cuando todos concluyeron, resolvimos durante 30 minutos las preguntas y las dudas que tuvieron. Una vez concluimos con esto, los alumnos realizaron el juego del kahoot!, lo cual llevó un tiempo aproximado de 25 minutos.

Y por último realizamos el cuestionario final en unos 15 minutos, para comparar el cambio de los alumnos respecto al cuestionario inicial.

Jornadas de Formación e Innovación Docente del Profesorado | № 1 (2018)



# Evaluación del aprendizaje de los estudiantes

Para reflejar la evaluación del aprendizaje de los estudiantes, he representado mediante dos escaleras comparativas los resultados del cuestionario inicial (Figura 3) y final (Figura 4) llevados a cabo. En ellas podemos ver cómo ha sido la evolución en base a una de las cuestiones más significativas, para lo cual me he guiado por el libro "Enseñanza universitaria. Como mejorarla" (Porlán, 2017).

Escalera p3- cuestionario inicial ¿Qué pensáis que tiene en cuenta Hacienda a la hora de hacer nuestra declaración de la renta?:

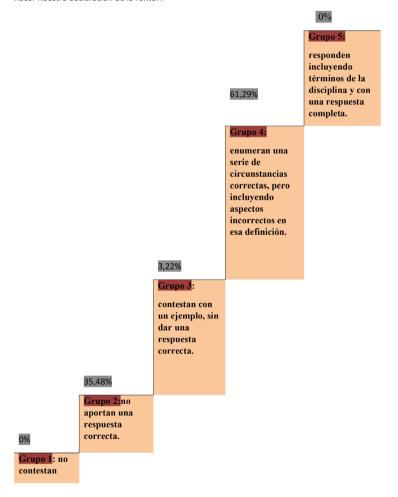


Figura 3. Escalera de aprendizaje – cuestionario inicial.

Jornadas de Formación e Innovación Docente del Profesorado | № 1 (2018)



Esta obra se distribuye con la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0.) Escalera p3- Cuestionario final ¿Qué pensáis que tiene en cuenta Hacienda al ahora de hacer nuestra declaración de la renta?

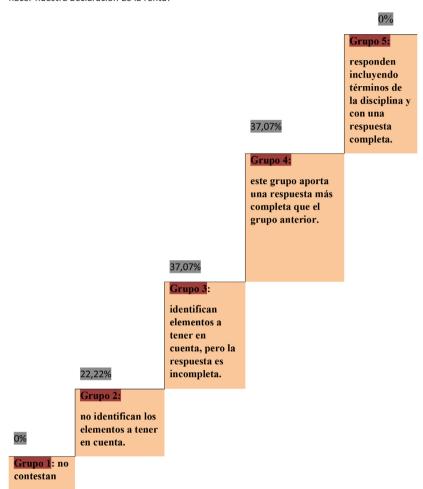


Figura 4. Escalera de aprendizaje – cuestionario final.

Si analizamos los porcentajes de los estudiantes, podemos reconocer una evolución positiva en cuanto a su aprendizaje. A lo largo del Ciclo de Mejora Docente, han sido capaces de evolucionar en relación con los conocimientos que se les planteaban. Los alumnos son capaces de enumerar una serie de circunstancias que tiene la Agencia Tributaria cuando realizamos nuestra declaración de la renta, pero no llegan a expresar estas circunstancias con terminología propia de la disciplina, es decir, saben

Jornadas de Formación e Innovación Docente del Profesorado | № 1 (2018)



Esta obra se distribuye con la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0.) identificarlas pero no redactarlos de una forma completamente formal en cuanto a la terminología aplicable en la materia que se estudia.

### Evaluación del Ciclo de Mejora Docente puesto en práctica

Mi experiencia acerca de la realización del presente curso "Programa de Formación e Innovación Docente del Profesorado" ha sido muy gratificante y enriquecedora a la par que positiva, ya que me ha ayudado a elaborar nuevos métodos para impartir mis clases de manera más amena e introducir el mayor uso de parte práctica.

Quiero destacar la importancia del cuestionario inicial y final que realizan los alumnos, ya que es una forma muy completa de indagar en posibles lagunas que pudiesen tener sobre la materia y una forma muy sutil de ver los distintos niveles que puede tener la clase respecto al conocimiento de la materia futura a explicar. Y otro aspecto por el que resulta de gran utilidad, es que permite ser conscientes de la evolución de los estudiantes.

Desde mi punto de vista, ha funcionado todo lo aplicado, todo ha sido positivo para mis alumnos y para mí, según las sensaciones que he podido experimentar y las opiniones acerca de las actividades que hemos llevado a cabo en este Ciclo de Mejora.

Por tanto, por todo lo expuesto anteriormente, voy a tomarlo como práctica habitual. Por ello, quiero seguir avanzando e innovando en mis clases.

Para concluir, quizás el único inconveniente que conlleva esta innovación, es la mayor dedicación a la preparación de las clases. Pero como hemos comentado en algunas sesiones del curso, al final es un esfuerzo que merece la pena.

Jornadas de Formación e Innovación Docente del Profesorado | № 1 (2018)



Quiero resaltar la utilidad, de además de los libros y autores nombrados anteriormente, del libro de Ken Bein "Lo que hacen los mejores profesores universitarios".

### Principios didácticos que han guiado la experiencia del Ciclo de Mejora

Para desarrollar el modelo metodológico del presente Ciclo de Mejora, una de mis finalidades principales, ha sido apartar de algún modo las famosas clases magistrales que tantos años se han estado llevando a cabo. El principio fundamental en el que me he basado en el Ciclo de Mejora, ha sido incluir a los estudiantes de una forma más notoria en el curso de las clases, es decir, aportándoles una mayor carga de responsabilidad a los mismos. Esto lo he realizado incluyendo en las clases actividades que desarrollen los propios alumnos, tanto de manera grupal, como de forma individual. Para así, incrementar también sus capacidades resolutivas, la capacidad para saber a qué fuentes acudir para recopilar información para la resolución de problemáticas que se les puedan presentar.

Otro principio fundamental y básico, es crear un clima de confianza en clase, un clima en el que los alumnos puedan preguntar e intervenir sin ningún tipo de miedo, a poder ser reprochados por cuestiones que planteen. En definitiva, que no se sientan juzgados.

# **BIbliografía**

BAIN, K. (2005). Lo que hacen los mejores profesores universitarios. Valencia: Publicaciones Universidad de Valencia.

FINKEL, D. (2008). Dar clases con la boca cerrada. Valencia: Publicaciones Universidad de Valencia.

PORLÁN, R. Coord. (2017). Enseñanza universitaria. Cómo mejorarla. Madrid: Morata.

Jornadas de Formación e Innovación Docente del Profesorado | № 1 (2018)

